



Kleurrijke zorg

Onze samenleving wordt steeds kleurrijker. Deze tekening biedt u inspiratie om na te denken over cultuurgevoelige ouderenzorg.

Woonvormen

- Zelfstandig wonen
- Kangoeroewoning
- Assistentiewoning
- Samenwonen, co-housing, woonerf
- Gestippeld wonen
- Sociale woningen
- Woonzorgcentrum

Zorgverlening

- Lokaal dienstencentrum
- Mantelzorg
- Huisdokter
- Thuiszorg en gezinshulp
- Thuisverpleging
- Oppashulp
- Dagverzorging
- Kortverblijf
- Wijkgezondheidscentrum
- Woonzorgcentrum
- Hulpmiddelen zoals rollator, liftje, oproepsysteem, blindenhond ...

Openbaar domein

- Voorzieningen vlakbij: winkels, sociale diensten, bank, horeca, apotheek, ontmoetingsruimten ...
- Verkeersarme buurt
- Openbaar en privévervoer op maat
- Speelterrinen, picknickplekken, zitbanken, openbaar toilet ...

Samen leven

- Ontmoetingsruimten, cafétjes, sociaal restaurant
- Buurthuis en buurtfeest
- Ouderenraad
- Bibliotheek, computerklassen
- Cultuurgevoelige opleiding verzorgenden
- Taalklassen, vertalers-tolken, gebarentaal

Culturele variatie

- Gebedshuizen, stille ruimten
- Rituelen bij geboorte, huwelijk, overlijden
- Kranten in alle talen, schotelantennes ...
- Gevarieerd aanbod van maaltijden, aangepaste voeding, alcohol
- Ieder zijn kledij
- Ontspanning, sport en spel, huisdieren ...
- Beleving van intimiteit

Tien tips

voor een meer cultuurgevoelige zorg voor wie in de ouderenzorg werkt

1. Begin eraan. De samenleving is multicultureel. Ga mee met je tijd.
2. Verandering begint bij leiderschap. Maak er een prioriteit van. Het maakt jezelf en je organisatie sterker.
3. Bouw een brug tussen de systeemwereld van de zorg en de leefwereld van ouderen. Stem je dienstverlening af op het levensritme van de oudere.
4. Vertrek van wat ouderen vragen. Werk aan vertrouwen. Vraag wat iemand wenst. Zoek naar praktische oplossingen.
5. Zoek zelf contact. Werk samen met familie, vrienden en burens. En met doorverwijzers, zelforganisaties en partners uit het middenveld.
6. Pas je personeelsbeleid aan. Kijk samen in de spiegel. Betrap jezelf op vooroordelen. Zoek inspirerende voorbeelden. Vraag steun.
7. Vertrek van de gelijkenissen: verminderde zelfstandigheid, een zwakkere gezondheid, risico op eenzaamheid. Dit geldt voor alle ouderen, ongeacht hun afkomst of cultuur.
8. Leer omgaan met verschillen. Elke oudere heeft een persoonlijk levensverhaal, een eigen karakter en een eigen cultuur. Sta open voor de persoon achter de hulpvraag.
9. Alles is communicatie. Luister actief. Toon empathie. Maak praktische afspraken. Neem je tijd. Vraag uitleg. Als het nodig is met een tolk.
10. Cultuurgevoelige zorg is een oefening in klantgericht werken en zorg op maat. Het verhoogt de kwaliteit van de zorg voor iedereen.

Deze poster hoort bij het dossier

'VELE TINTEN GRIJS'

Weliswaar.be | nr. 120 - november - december 2014

Dit dossier toont de dagelijkse praktijk van de zorgverlening voor ouderen met een migratieachtergrond. Het werd gemaakt op initiatief van

An Janssen
Provinciaal Integratiecentrum Limburg



Bram Gilles
MaisonBilobaHuis Schaarbeek



David Talloen
Provincie Oost-Vlaanderen



Els De Gank
OCMW Gent



Els Nolf
Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad,



met steun van



Olivia Vanmechelen
Kenniscentrum Woonzorg Brussel



Saloua Berdai
Antwerps Integratiecentrum de8 vzw



Stefan Van Eeckhout
Zorgbedrijf Antwerpen



Wil u een extra exemplaar van deze poster over cultuurgevoelige zorg? U kan die gratis krijgen bij één van deze initiatiefnemers.

© Kleurrijke zorg

tekening: Ronald Heuninck, www.hetgeelpunt.be
redactie: Stefaan Vermeulen, nicolay@telenet.be