

Focusgroepen *voor professionals Brussel*

20 juni 2018



Agenda

1. 9u30 - inleiding
2. 10u – 12u: focusgroepen

Voortraject



Kenniscentrum
Woonzorg
Brussel



WELZIJN
WONEN
ZORG



Naar een **Staten-Generaal** Welzijn op 15 februari 2019

- Naar een welzijnsconferentie Brussel of Staten-Generaal Welzijn
- Vervanger van memorandum
- 2018: voorbereiding
- Ism VUB prof.dr. Dominique Verté en prof.dr.Liesbeth De Donder
- Bevraging van de sector via kerngroep Inspiria en de open groep
- Telkens voorbereidende nota's of input waar we op verder werken
- Werkgroepen om bepaalde thema's verder uit te werken
- Thema: toegang tot welzijn en zorg

De 7 B's van toegankelijkheid

7 B's

- Bereikbaarheid
- Begrijpbaarheid
- Bekendheid
- Betrouwbaarheid
- Beschikbaarheid
- Betaalbaarheid
- Bruikbaarheid

7 B's: probleemanalyse

- OEFENING met INSPIRIA
 - Oefening 7 B's
 - Wat betekent dat voor de cliënt: opstellen van persona
- BEVRAGING met CLIENTEN
- Nu: BEVRAGING met PROFESSIONALS

DOEL op de STATEN GENERAAL: vanuit deze probleemanalyse overgaan tot een MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK voor BRUSSEL

clientbevraging

- Focusgroepmethodiek bij 54 Brusselaars/cliënten uit verschillende sectoren: ouderenzorg, mentale en fysieke handicap, mensen met psychische kwetsbaarheid, mensen in arbeidstrajecten, zelforganisatie, professionals als cliënt
- Toeleiding; via professionals
- Straatbevraging (100-tal Brusselaars): resultaten nog niet verwerkt
- NU: een voorsmaakje van een paar citaten

Bereikbaarheid

“Brussel is heel toegankelijk, vind ik. Voor mij was dat in het begin niet zo, toen verloor ik mijn eigen altijd als ik naar Brussel kwam. Ik kom van Vlaams-Brabant. Ik zei ‘Waar ben ik nu weer in Brussel?’. Maar nu begin ik dat, na tien jaar, te... nu neem ik zeer vlot het openbaar vervoer.” (PK, man, 50j, 10j Brusselaar)

“...nu is het Anker juist dichtgegaan en ze zijn verhuisd naar Anneesens, in de buurt van Anneesens. Dus het is moeilijk om tot daar te gaan.” (PK, vrouw, 84j, 8j Brusselaar)

“Maar in Brussel zelf, alles is dichtbij en op wandelafstand. Winkels, huisartsenpraktijk, groepspraktijk, ... ik kan alles te voet doen.” (Pr, ...)

Bereikbaarheid

Fysiek
gezond

Fysiek
invalid

Begrijpbaarheid

“Negative, hij niet zeggen waarom en zo en zo. Alleen de papier en de papier ook in Franse taal. En alle mensen weet ik praten Nederlands daar. Maar ik denk alleen die, ik denk Euh °onsoria (= racisme (Arabisch)).” (GE, man, 3j Brusselaar)

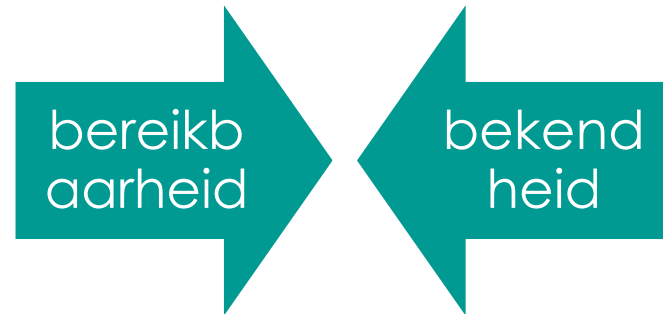
“En dan sta je daar hé. Als je kunt je plan trekken is dat goed, maar dat helpen, ook als je een diploma hebt het helpt je niets. Je staat daar als een... En ik ben van kleins af... durf ik niet vragen, dus zeg ik ja het zal goed zijn. En dus je voelt u ook als ik ouder word dat je echt moet durven. Beginnen knokken Om ergens uw recht te krijgen” (PK, vrouw, 84j, 8j Brusselaar)

Bekendheid

Via een vriendin ben ik bij het CGG terecht gekomen en daar heb ik een aantal jaren therapie gevolgd (...) Maar het vinden van die weg er naartoe vond ik eigenlijk verrassend moeilijk" (Pr, man, 32j)



40% van de
Brusselaars meldt
Psychische
problemen



Betrouwbaarheid

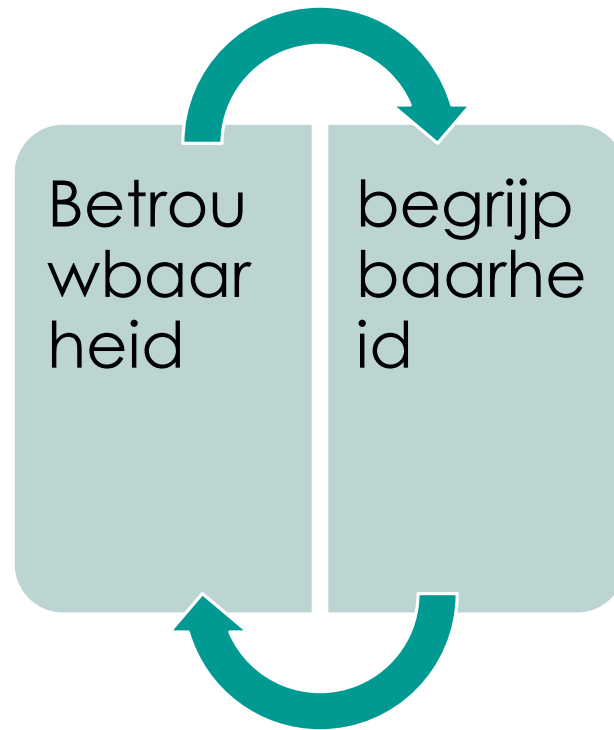
- “On peut aller le matin chez une personne(...) On règle pas la euh le problème, mais l'après-midi si on va vers la même personne, on règle le problème. » (GE, vrouw, 8j Brusselaar) (over een ocmw)
- Over groot eiland ‘Pour toi c'est un travail alors que pour nous c'est un espace.’ (GE, man, ...)
- **“Het is eigenlijk. Je moet iemand kennen om te kunnen zien of hebben, want als je dat alleen vasthoudt, sturen ze u van het kastje naar de muur hier.” (PK, vrouw, 44j, 20j Brusselaar)**
- ‘Mijn tante heeft gezegd je moet hulp gaan zoeken. (...) Mijn huisarts is compangon de route geworden (..) ik heb een psycholoog in Nederland gevonden.

Betrouwbaarheid

Instelling, administratie
Procedures
Wachttijden
Onbegrijpbaarheid

Basiswerking,
begeleiders,
persoonlijke contacten
Autonomie
keuzevrijheid

???



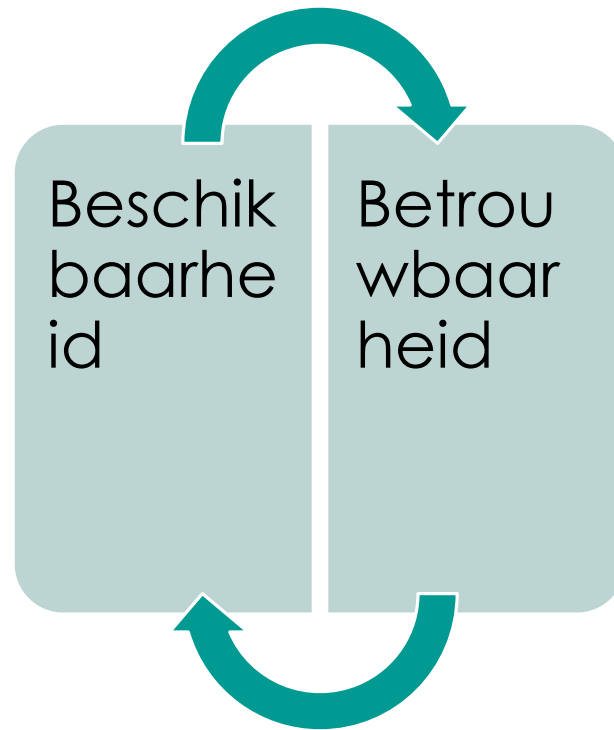
Kwetsbaarheid v hulpverlener

- **“ Ik kan mij eerder herkennen op het niveau van de gast die ik begeleid dan als hulpverlener zelf. Niet als expert of zo. Verre van. Ik probeer gewoon vanaf dat menselijke niveau te vertrekken”**
- “Mijn therapeut heeft mij dat geleerd inderdaad. (...) Van zodra ik het haar vertelde van wat ik zelf had meegemaakt en hoe zij er zelf mee had omgegaan, is er bij mij iets open gegaan?”

Beschikbaarheid

- « Euh l'agent d'insertion lui est plus joignable mais jusqu'à maintenant CPAS c'est toujours la même chose comme je sais plus qui a dit l'assistante social n'est jamais là. (...) Quand elle est là elle est trop occupée et sinon elle est en vacances » (GE, man, ...j)
- Beschikbaarheid van het persoonsvolgend budget: “Ja, dat gaat zij krijgen. Dat is al vastgelegd. Want er staat op de brief dat de middelen weeral niet beschikbaar zijn. Dat is wel een serieuze last. Want nu zitten wij vast, volledig vast. “ (PK, vrouw, 44j, 20j Brusselaar)

???



Betaalbaarheid

- “Dus je begint met 640 euro inkomen, voor pensioen. Natuurlijk als je moet huren, daar kun je niet mee rondkomen. Dan heb ik de eerste keer gevoeld, wat dat wilt zeggen om... Alé om hulp te vragen.” (PK, vrouw, 84j, 8j Brusselaar)

Bruikbaarheid

- “Ik ben daar geweest en dan had ik iemand die mijn budget beheerde want ik kan het niet en ik moet iemand hebben die mij helpt. (...) Ik heb een spaarpotje nu, een spaarboekje en alle maanden kan ik zien hoe dat staat met mijn rekeningen en of alles is betaald. Ik ben content, ik mag gerust op mijn twee oren slapen. Ik heb geen schulden niet meer.” (GE, vrouw, ...)
- **“ ja, omdat ik vind dat onze, alee, ja, persoonlijk hé, ik hou meer van een directe aanpak. Ik zie iets, iemand heeft een wonde bijvoorbeeld en ik begin daaraan te verzorgen. Hé? Maar dat mag je hier niet hé, je mag hier niet... je moet... het is het werk van die, het is het werk van die, maar ik ben voor de directe aanpak. Iemand heeft honger, je geeft hem te eten. Iemand heeft nood om te praten, je doet de deur open en je kan drie uur zitten vertellen, versta je zo? (...) en dat vind ik dat wij niet meer hebben in onze samenleving. (PK, vrouw, 84j, 8j Brusselaar)**

'de paradigmashift moet nog gebeuren'

- "Op het werk werkt er iemand in de klusjesdienst en die weigert mij een hand te geven in het bijzijn van de collega's."
- 'In het begin kwamen heel veel vrienden langs, maar dan hoorde ik de één tegen de andere zeggen: we gaan haar uitlaten. Uitlaten? Sorry ik ben geen hond hé' (respondent in een rolstoel)
- 'En dat viel me op. Dat ze me nooit hebben gevraagd "Heb je iets nodig" (minderjarige mantelzorg over haar psychotische moeder)

Aan u

- Wees zo concreet mogelijk
- Geen grote discours
- Verwoordt mogelijke oplossingen
- Waar heb je zelf impact op