



Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg vzw



Jaaractieplan 2018

Brussel, 31 oktober 2017

Inleiding

Het voorliggende jaaractieplan 2018 is de eerste vertaalslag van het meerjarenplan 2018-2020. Het Kenniscentrum WWZ focust in dat meerjarenplan op vijf grote thema's:

- integreren van **zorg in de samenleving** door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen;
- Brusselse **diversiteit** aanwenden om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan eenieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden;
- door goede **samenwerking tussen welzijn en wonen** de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen stimuleren, waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen;
- initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking laten staan en meer mensen aanzetten tot vrijwilligerswerk in Brussel, door het **bevorderen** en ondersteunen **van vrijwilligers(werk)**.
- mee vorm geven aan de **beleidsontwikkelingen** aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, deze aftoetsen op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en deze bekendmaken bij het werkveld.

Deze vijf inhoudelijke doelstellingen worden aangevuld door een zesde interne doelstelling: een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uitbouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw.

De actieclusters die gekoppeld worden aan deze doelstellingen worden telkens op drie niveaus belicht: (1) strategie en beleid, (2) het ontwikkelingsniveau (NOSE- netwerking, onderzoek en ontwikkeling, experimenteren, en samenwerking), (3) en de communicatie (VICS- vorming, informeren, communiceren, en sensibiliseren).

Een dergelijke opbouw veronderstelt voor elke actie een samenspel tussen verschillende medewerkers, in samenwerking met externe partners. Niet alleen de onderlinge netwerking maar ook de verscheidenheid in aanpak en de creativiteit krijgen hierdoor een extra dimensie. We zijn ervan overtuigd dat deze werkwijze de effectiviteit van de acties verhoogt.

Het opdrachtenpakket dat we als team ambiëren, is zeer groot en divers. Wie zijn ambitie al te vroeg bijstelt, loopt heel wat kansen mis. Een keuze die we niet hebben willen maken. De toekomst zal uitwijzen of dit een juiste inschatting was.

Bepaalde acties starten in 2018 en worden er ook in afgerond, andere lopen over de volle drie jaar van het meerjarenplan. Er zijn deelacties uit het meerjarenplan die niet in dit jaaractieplan zijn opgenomen. Deze komen in de loop van de volgende twee jaar aan bod.

Eén actie verdient extra aandacht: de voorbereiding en organisatie van een Staten-Generaal Welzijn in 2019 (zie actiefiche 40). Hier gaat in 2018 heel wat voorbereiding aan vooraf. We willen het welzijnswerkveld zo nauw mogelijk bij dit proces betrekken. Voor een aantal uit te werken tools, zal extra budget noodzakelijk zijn, evenals voor de organisatie van de dag zelf in 2019. Het zou goed zijn daar als overheid reeds rekening mee te houden.

Wij hebben er alvast zin in om wat voorligt zo gedegen en professioneel mogelijk uit te werken, in een goede relatie met de partners en de bevoegde overheden.

F1	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.1.	We versterken actoren bij het uitbouwen van kwaliteitsvolle buurtgerichte zorg(netwerken).
AC 1.1.1.	We verhogen onze kennis en deskundigheid aangaande buurtgerichte zorg(netwerken) en verspreiden deze.
ACcent	Verhogen en verspreiden kennis en deskundigheid buurtgerichte zorg.
Aanpak	Creëren van een digitaal platform waar informatie, inspiratie, methoden over buurtgerichte zorg(netwerken) kan worden teruggevonden.
Basic need	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelde projectfiches gebruiken als testcase in het uitwerken van een geschikt digitaal informatieforum (website en andere).
Strategie & beleid	<p>Contacten leggen met partners van pilotprojecten buurtgerichte zorg in Brussel en Vlaanderen in het kader van informatie-uitwisseling en toekomstige samenwerkingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontmoeting en/of bezoek aan minstens 4 praktijken uit Brussel en/of Vlaanderen om te begrijpen hoe ze werken.
NOSE	<p>Het verzamelen van inspirerende praktijkvoorbeelden (formeel en informeel) aangaande zorgzame buurt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken van een basisstramien voor 'educatieve fiches' (criteria en format). • Opmaak educatieve fiches van 4 praktijken uit Brussel en/of elders (redactie, afstemming met betrokken partners). • Deze 4 praktijken in de kijker zetten via digitale weg (website, e.a.).
VICS	<p>Organiseren van lerende netwerken met lokale dienstencentra en burgerinitiatieven rond dit thema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voortzetting lerend netwerk Buurtgerichte Zorg i.s.m. VVSG; 4 themabijeenkomsten, uitdiepen van de buurtzorgfunctie. • Opzetten van een lerend netwerk van informele buurt(zorg)netwerken i.k.v. de Alliantie.
VICS	<p>Verspreiden en toepassen van de onderzoeksresultaten en het instrumentarium van D-scope. (cfr afspraken volgens overeenkomst met VUB)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorisatie van ontwikkelde screeningsinstrumenten en –indicatoren voor vroegdetectie van kwetsbaarheid: <ul style="list-style-type: none"> ○ Toetsen van de door D-SCOPE onderzoekers gekozen risicofactoren aan de Brusselse realiteit op basis van kwantitatieve gegevens en kwalitatieve gegevens uit bestaand actieonderzoek (zorgproeftuinen, het Buurtpensioen, ...). ○ Intervisietraject met medewerkers uit minstens 4 en maximum 6 buurtzorginitiatieven (lokale dienstencentra, initiatieven buurtgerichte zorg, ...) over methodieken van vroegdetectie (periode 2017 – 2018). • Disseminatie van inzichten en methodieken: <ul style="list-style-type: none"> ○ Methodiek van pro-actieve detectie bespreken met 3 lokale besturen. ○ Publicatie van een Cahier 'detecteren van kwetsbare ouderen in

	<p>Brussel' op basis van inzichten uit intervisietraject en portretten en getuigenissen van ouderen, mantelzorgers, sleutelfiguren en doorverwijzers.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Integratie van de resultaten en inzichten in eigen vormen en presentaties over buurtgerichte zorg.
Partners	<p>VUB VVSG Brusselse Lokale Dienstencentra Brusselse en Vlaamse Buurtzorginitiatieven Brusselse Alliantie informele burenhulp Lokale besturen (eventueel via Brulocalis)</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het aantal initiatieven van zorgzame buurten en buurtzorgnetwerken stijgt in Brussel. ○ Er zijn instrumenten voorhanden om het model buurtgerichte zorg/zorgzame buurt duidelijk over te brengen. ○ De randvoorwaarden voor het opzetten van projecten inzake buurtgerichte zorg(netwerken)/zorgzame buurt zijn gekend en afgetoetst.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> ○ Werkverslag van bezoek en contacten met buurtzorginitiatieven. ○ 4 praktijken in de kijker gezet volgens uitgewerkt stramien van 'educatieve fiches'. ○ Cahier gepubliceerd met ervaringen en leerpunten aangaande vroegdetectie van kwetsbaarheid. ○ 4 themabijeenkomsten lerend netwerk + verslag & evaluatie.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F2	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionals in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.1.	We versterken actoren bij het uitbouwen van kwaliteitsvolle buurtgerichte zorg (netwerken).
AC 1.1.2.	We promoten het model zorgzame buurt.
Accent	<i>Informeel zorgnetwerken.</i>
Aanpak	<p>In 2017 werd er binnen het kenniscentrum WWZ een onderzoek verricht naar de persoonlijke hulp- en ondersteuningsnetwerken van kwetsbare Brusselaars. Naar aanleiding van dit onderzoek wordt er begin 2018 een denkmoment georganiseerd rond de mogelijkheden en de grenzen aan netwerkversterkend werken met het oog op een verdere vermaatschappelijking van de zorg en het welzijnswerk.</p> <p>VICS <u>Resultaten van het onderzoek naar informele zorgnetwerken kenbaar maken.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Publiceren van de resultaten van zowel het onderzoeksproject als de denkdag op de eigen website, sociaal.net en op andere platforms. • Aanmaak cahier informele zorg- en ondersteuningsnetwerken, waarin drie bronnen van informatie gecombineerd worden: <ul style="list-style-type: none"> ○ De onderzoeksresultaten vertalen naar een breed publiek. ○ De voorbeelden (van netwerkversterkend werken binnen de welzijnssector) en getuigenissen (van mensen die in armoede leven) die aan bod komen op denkmoment verwerken tot casussen. ○ De rondetafelgesprekken die tijdens de denkdag worden georganiseerd registreren en de inzichten die eruit naar voor komen documenteren en analyseren. <p>NOSE <u>Initiëren van een project op basis van het onderzoek “informele zorgnetwerken van kwetsbare Brusselaars”.</u></p> <p>Met de onderzoeksresultaten, de inzichten van de sector en de getuigenissen van mensen die in armoede leven aan de slag gaan voor het ontwikkelen van een project:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoeken naar geschikte partners. • Eerste aanzet tot schrijven van projectvoorstel.
Partners	<p>Inclusief Brussel: Brussels Platform Armoede, Verenigingen waar Armen het woord nemen, Samenlevingsopbouw Brussel, CAW Brussel. Medewerkers van het Steunpunt Mens en Samenleving. Onderzoekers van Odisee & Erasmushogeschool of andere hogescholen (zoals deze van Gent) die affiniteit hebben met thema.</p>
Verwachte impact	- De randvoorwaarden voor het opzetten van projecten inzake buurtgerichte zorg(netwerken)/zorgzame buurt zijn gekend en afgetoetst.
Meetbare indicatoren	- Verschijning cahier voorjaar 2018. - Minstens één andere publicatie in hetzij sociaal.net, hetzij een

	<p>ander forum dat de actoren uit de sector en de beleidsactoren bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een samen met Inclusief Brussel uitgewerkte adviestekst i.v.m. de randvoorwaarden voor de vermaatschappelijking van de zorg, die gericht is aan beleidsactoren. - De algemene lijnen voor een innovatief project rond netwerkversterkend werken met mensen die in armoede leven staan op papier.
Timing	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> - Januari – februari 2018 <ul style="list-style-type: none"> o Verwerken materiaal denkmoment. o Redacteur neemt ondertussen onderzoeksrapport onder hand en selecteert, vertaalt naar communiceerbaarheid breed publiek. - Maart – April 2018 <ul style="list-style-type: none"> o Redactie Cahier in samenwerking met redacteur. - Mei-Juni 2018 <ul style="list-style-type: none"> o Zoeken partners innovatief project. o Samenstellen van klankbordgroep. - September-december 2018 <ul style="list-style-type: none"> o Uitwerken krijtlijnen design innovatief project.
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F3	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.1.	We versterken actoren bij het uitbouwen van kwaliteitsvolle buurtgerichte zorg (netwerken).
AC 1.1.2.	We promoten het model zorgzame buurt.
ACcent	Model zorgzame buurt.
Aanpak	Evaluëren, bijsturen en continueren van het traject <u>Perspective Brussels</u>. De betrokken partners <u>visie aanreiken</u> over zorgzame buurt.
Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan de werkgroep ter voorbereiding van rondetafelmethodiek in 2 testwijken (Tour & Taxis en De Kazernes Elsene); • Voorbereiden en uitvoeren van de afgesproken acties, o.a. mobiliseren van relevante organisaties gericht op ouderen voor deelname aan de rondetafels: lokale dienstencentra, woonzorgcentra, wijkgezondheidscentra, buurtwerkingen, ouderenverenigingen, buurthuizen,... actief in of rondom de betrokken wijk en de bovenlokale zorgorganisaties • Evaluëren en zo nodig verfijnen van de gehanteerde methodiek en resultaat.
NOSE	<p><u>Vorbereiding van een model om een zorgzame buurt te visualiseren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiment Allo? Allo!: in kaart brengen van de informele netwerken in de vijfhoek op basis van Google Maps. • Proces afwerken inzake de graadmeter zorgzame buurt.
NOSE	<p><u>Het begeleiden en adviseren van lokale partners bij het ontwikkelen en uitbouwen van zorgzame buurtprojecten. Specifieke aandacht gaat naar het Co-create project (Het Anker), Sociaal luik Evere city, Buurtzorgnetwerk Etterbeek, project zorgzame buurt (projectoproep van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adviesverlening en expertiseopbouw 'Zorgzame Buurt' in concrete Brusselse projecten door actieve deelname & inbreng van expertise in: <ul style="list-style-type: none"> ○ GGC-project Quartier Aide et Soins BXL, project nabije en geïntegreerde zorg in Sint-Gilis en Brussel Stad: deelname stuurgroep (<i>onder voorbehoud van goedkeuring door GGC</i>). ○ Co-Create: zorgzame buurt- Het Anker (<i>onder voorbehoud van goedkeuring door Innoviris</i>): (hoe) kan een hybride wijk ook een zorgzame wijk worden voor haar oudere bewoners? ○ Etterbeek – 'Blijvend wonen in een zorgzame wijk' (<i>onder voorbehoud van goedkeuring door GGC</i>): ○ Allo? Allo!: aansturing van de projectleider en verdere ontwikkeling van het initiatief (<i>onder voorbehoud van projectfinanciering</i>). • Begeleiding sociaal project Everecity –de sociale huisvestingsmaatschappij van Evere: animeren van 5 participatieve bijeenkomsten met lokale partners met het oog op het uittekenen van een gezamenlijk gedragen project op de site van de sociale huisvestingsmaatschappij ten behoeve van de oudere bewoners.

	<p>coaching van Everecity <i>(onder voorbehoud van goedkeuring door KBS)</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigen expertise versterken in de uitbouw van complexe samenwerkingsverbanden door deelname aan coachingprogramma Pollinize (Coopcity).
Partners	<p>Betrokken : Conectar, Observatorium Gezondheid en Welzijn, Perspective Brussels, CMDC, Centre Bruxellois de Coördination Sociale. Alle partners zoals opgegeven in de vernoemde projecten. Coopcity.</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal initiatieven van zorgzame buurten en buurtzorgnetwerken stijgt in Brussel. - Er zijn instrumenten voorhanden om het model buurtgerichte zorg/zorgzame buurt duidelijk over te brengen. - Het model buurtgerichte zorg/zorgzame buurt vindt ingang bij stadsplanners en beleidsmakers. - Het model buurtgerichte zorg/zorgzame buurt wordt op diverse wijzen uitgetest en uitgerold.
Meetbare indicatoren	<p>Perspective Brussels</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sociale en –zorgcomponent voor de wijken Tour & Taxis en De kazernes zijn besproken met de relevante actoren. - De gehanteerde werkwijze is geëvalueerd en overdraagbaar naar andere wijken. <p>Visualiseren van een model Zorgzame Buurt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een overzichtskaart van de aanwezige informele netwerken in de Vijfhoek. - Het proces ‘graadmeter zorgzame wijk’ is afgewerkt <p>Begeleiding en advisering zorgzame buurtprojecten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn nieuwe zorgzame buurtprojecten goedgekeurd en opgestart. - De opgebouwde kennis over multi-actoren partnerschappen (coaching Pollinize) is intern gedeeld.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F4	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionals in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.2.	We bouwen het model Buurtpensioen verder uit en verzelfstandigen het.
AC 1.2.1.	We ontwikkelen een autonoom model voor het Buurtpensioen.
ACcent	Model Buurtpensioen
Aanpak	<p><u>Actualiseren van een draaiboek</u> betreffende het model BuurtPensioen waarmee partners zelfstandig een eigen antennewerking op poten kunnen zetten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opmaak van een cahier over de ontwikkeling van Het BuurtPensioen in Brussel. Deze wordt uitgegeven in het voorjaar 2018. • Het draaiboek wordt bijgewerkt in functie van het begeleidingstraject dat wordt uitgestippeld en de opleidingen die voorzien worden. <p>VICS <u>Ontwerpen van divers promotiemateriaal</u> om Het BuurtPensioen bij verschillende partijen bekend te maken: nieuwe antennes, mogelijke financiers, burgers...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een filmpje wordt gemaakt door de deelnemers van de antenne Van Artevelde over hun werking i.s.m. Bral. • Bestaand promotiemateriaal wordt aangepast in functie van het beschikbaar budget. • Nieuw materiaal wordt ontwikkeld om investeerders (financieel en operationeel) op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van Het BuurtPensioen. • Er wordt werk gemaakt van een update van de webpagina's van Het BuurtPensioen op de website van Het Kenniscentrum WWZ. <p>NOSE <u>Zoeken en documenteren van kritische succesfactoren</u> van het model.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met de Alliantie bepalen we gemeenschappelijke criteria voor impactmeting. • Bestaande succesfactoren zoals bepaald in het oorspronkelijk draaiboek worden bijgewerkt i.f.v. de noden. <p>Strategie & beleid <u>Uitstippelen van een duurzaam financieringsmodel</u> voor Het BuurtPensioen..</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2017 is een eerste ontwerp gemaakt en getest. Op basis van de ervaringen zullen we het financieringsmodel verder aanpassen. <p>NOSE <u>Vormgeven en verspreiden van een kwaliteitslabel</u> waaraan huidige en toekomstige initiatieven moeten voldoen om de naam 'Het BuurtPensioen' te mogen dragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bepalen van minimale criteria i.s.m. de stuurgroep van Het BuurtPensioen – tegen juni 2018. • Meerwaarde van een kwaliteitslabel voor Het BuurtPensioen en de antennes duidelijk stellen. • Een zo eenvoudig mogelijk proces afspreken over de erkenning – tegen juni 2018. • Identiteit Het BuurtPensioen versterken via het label: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vormgeving. ○ Communicatieplan voorbereiden en uitvoeren.

Partners	Stuurgroep Het BuurtPensioen: afgevaardigde van elke antenne, VUB, BOT, Service Aide aux Séniors Bruxelles Partners Alliantie BRAL
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De instrumenten zijn aanwezig om Het BuurtPensioen op verschillende plaatsen te multipliceren en de kwaliteit van de burennetwerken te borgen. - Het BuurtPensioenmodel is voldoende structureel verankerd om verzelfstandigd te kunnen worden.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Cahier over de ontwikkeling van Het BuurtPensioen. - Geactualiseerd draaiboek is voorhanden. - Aangemaakt promotiemateriaal. - Voldoende financiële middelen voor instandhouding volgens uitgewerkt businessplan. - Kwaliteitslabel is ontwikkeld. - Er is een operationele structuur uitgewerkt voor het beheer van de bestaande en toekomstige antennes. - Bijkomende kwantitatieve en kwalitatieve evaluatiecriteria voor de impactmeting zijn gedefinieerd.
Timing	2018-2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F5	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.2.	We bouwen het model Buurtpensioen verder uit en verzelfstandigen het.
AC 1.2.1.	We ontwikkelen een autonoom model voor het Buurtpensioen.
ACcent	Alliantie Buurtpensioen.
Aanpak	<p>Algemene doelstelling van de Alliantie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Alliantie wenst actief bij te dragen tot een wereld waar ouderen acteur blijven van hun leven en van de maatschappij. • De Alliantie heeft als missie: <ul style="list-style-type: none"> ○ te handelen tegen isolement van ouderen door hen te helpen en te stimuleren hun persoonlijk netwerk uit te bouwen door middel van een systeem van (wederzijdse) burenhulp. ○ andere lokale actoren en burgerinitiatieven die voor hetzelfde doel handelen te helpen via kennisdelen, opleiding en begeleiding. ○ te sensibiliseren over eenzaamheid bij ouderen. ○ bruggen bouwen tussen formele en informele zorg en welzijnsactoren. <p>Basic need <u>Aanmaken van een gezamenlijke registratietool. (onder voorbehoud van extra financiering).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van de overeenkomst gesloten met de partners in 2017 zullen we de applicatie testen in februari 2018. • Lancering is voorzien voor maart – juni 2018 i.f.v. tijd nodig om te testen en de nodige door te voeren aanpassingen. • Opleidingsluik is in bespreking met Dienst Senioren van de Stad Brussel. <p>NOSE <u>Uitvoeren van een haalbaarheidsstudie op het sociaal businessplan van de Alliantie BuurtPensioen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Een toetsing van het sociaal businessplan gebeurt via het begeleidingstraject met COOPCITY. Dit traject is eind 2017 van start gegaan en loopt nog tot eind 2018. • Tegelijkertijd wordt het sociaal businessplan uitgevoerd en aangepast waar nodig in functie van de ervaringen op het terrein. • Financiële inkomstenbronnen diversifiëren via: <ul style="list-style-type: none"> ○ projectoproepen. ○ private partijen. ○ onderzoek naar de haalbaarheid van een grootschalige fundraising campagne. • Gemeenschappelijke impactmeting uitwerken. <p>Strategie & beleid <u>Verder diepgang geven aan het samenwerkingsverband Alliantie Buurtpensioen (Papyboom, Bras dessus Bras dessous, ...) met oog op het ontwikkelen van één overkoepelend model aangaande burenhulp.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprichten van een vzw. • Eerste opleidingen worden uitgewerkt tegen midden 2018. • Marketing en communicatie: <ul style="list-style-type: none"> ○ naam en identiteit uitwerken. ○ plan en tools ontwikkelen om het bestaan van het platform

	<p>kenbaar te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ een eerste sensibiliseringscampagne (<i>op voorwaarde dat hier financiële middelen voor gevonden worden</i>). ○ evalueren van de deelname van het Kenniscentrum WWZ in de uitbouw van de Alliantie.
Strategie & beleid	<p><u>Verstevigen van Het Buurtpensioen via het overtuigen van andere buurtzorgnetwerken om zich aan te sluiten.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontmoeting met andere informele zorgnetwerken om mogelijke aansluiting bij de Alliantie te bespreken.
Partners	<p>Coopcity als partner voor het begeleidingstraject Pollinize Partners van de Alliantie: Bras dessus Bras dessous asbl; Hulp aan Brusselse Senioren vzw</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De overkoepelende alliantie aangaande burenhulpinitiatieven heeft vorm gekregen en vergroot het multiplicatoreffect.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Een naam en duidelijke identiteit voor de Alliantie. - Eén gemeenschappelijke opleidingstraject voor de trekkers van de deelnemende informele netwerken. - Gemeenschappelijke impactmeting en communicatie hierover. - Gezamenlijke ontmoeting tussen deelnemers van de antennes bvb. op de dag van de vrijwilliger. - Sensibiliseringscampagne (<i>onder voorbehoud van financiering</i>). - Minstens 1 informeel netwerk of relevante partner sluit zich aan bij de Alliantie.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F6	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.2.	We bouwen het model Buurtpensioen verder uit en verzelfstandigen het.
AC 1.2.2.	We versterken de huidige werking van het Buurtpensioen en rollen het model verder uit.
ACcent	<i>Verstevigen bestaande werking Buurtpensioen.</i>
Aanpak	<p>Basic need <u>Continueren en versterken van de bestaande antenepunten.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recruteren van coördinatoren zodat er 2 coördinatoren zijn per antenne • Vorming van de coördinatoren verder zetten • Geregeld afstemmingsgesprekken voeren met de coördinatoren om de temperatuur te meten (is het niet te veel, heb je versterking nodig, ...) • Duidelijke afspraken met lokale partners (Dienst Senioren, LDC, Buurthuizen, ...) over hun verantwoordelijkheid. • Buurtbewoners sensibiliseren over het initiatief in hun wijk: <ul style="list-style-type: none"> nieuwsbrief voor handelaars, medische en sociale actoren in de wijk deelname aan Sociale Coördinatie. flyers blijven uitdelen. mond tot mond reclame via de deelnemers blijven stimuleren. ons zeker richten tot de jongere senioren. • 2x per jaar statistische analyse over de uitwisselingen in het netwerk: <ul style="list-style-type: none"> evolutie uitwisselingen. onderwerp van uitwisseling. hoe zit het met de wederkerigheid? benutten van de talenten in het netwerk. • Initiatieven stimuleren in de netwerken zoals bvb. de giftenkast, een filmpje maken, deelname aan evenementen, ... om de cohesie in de groep te versterken. Dit heeft een positieve impact op de "goesting" van de deelnemers. <p>VICS <u>De opleiding 'coördinator antennewerking' verder verbeteren in samenwerking met partners uit de Alliantie Buurtpensioen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Synergiën zoeken op niveau van de Alliantie. • Een eerste gemeenschappelijk opleidingstraject in het voorjaar 2018. • Betere instrumenten voorzien om de coördinatoren te steunen in hun rol: <ul style="list-style-type: none"> ○ Registratie-applicatie. ○ Communicatie-instrumenten voorbereiden zoals bvb. de nieuwsbrief, templates voor sms-en, het inlezen van de individuele telefoonnummers, ...
Partners	Solidare-IT Partners Alliantie Stuurgroep Het BuurtPensioen Betrokken LDC's en Buurthuizen Dienst Senioren Stad Brussel
Verwachte impact	- De instrumenten zijn aanwezig om Het BuurtPensioen op verschillende plaatsen te multipliceren en de kwaliteit van de burennetwerken te borgen.

	<ul style="list-style-type: none"> - Het BuurtPensioen is gekend bij de gebruikers waarvoor het bestemd is. - Het BuurtPensioenmodel is voldoende structureel verankerd om verzelfstandigd te kunnen worden.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De registratietool is er. - Voldoende coördinatoren: 2 coördinatoren per antenne. - Bekendmakingsmateriaal is voorhanden. - Alle coördinatoren hebben het opleidingstraject gevolgd en evalueren het positief. - Verslag van de statistische analyse per antenne.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F7	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.2.	We bouwen het model Buurtpensioen verder uit en verzelfstandigen het.
AC 1.2.2.	We versterken de huidige werking van het Buurtpensioen en rollen het model verder uit.
ACcent	<i>Nieuwe antennepunten Buurtpensioen. (in functie van financiering)</i>
Aanpak Strategie & beleid	<p>Het model via de wijkcontracten ingang doen vinden in <u>buurtzorgnetwerken</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2017 hebben we deelgenomen aan 2 wijkcontracten: Jette en Brussel (Marollen). Begin 2018 (maart) weten we of we al dan niet geselecteerd zijn. • In 2017 hebben we 2 projecten ingediend bij de Koning Boudewijnstichting. Indien deze geselecteerd zijn, gaan we in 2018 van start met de uitbouw van een nieuwe antenne in Jette en Evere. • Uitkijken naar de nieuwe wijkcontracten in 2018 en polsen naar noden en interesse om projecten in te dienen.
NOSE	<p><u>Experimenteren met de mogelijkheid om het model Het BuurtPensioen toe te passen bij andere doelgroepen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In Elsene is de doelstelling bruggen te bouwen tussen senioren en éénoudergezinnen. Het netwerk staat ook open voor anderen. Een aantal vragen dienen beantwoord te worden: <ul style="list-style-type: none"> ○ is andere aanpak nodig? ○ is er nood aan aanpassing van de identiteit? ○ hoe wordt er omgegaan met het timebanking bij jongere deelnemers? • Indien Het BuurtPensioen weerhouden is in het wijkcontract in Jette, zal de focus eveneens liggen op het bouwen van bruggen met jongere generaties. • Er wordt een nieuwe antenne uitgebouwd in een wijk in Molenbeek i.s.m. Zonnelied en LDC Welvaartkpoen.
Partners	<p>Bral, JES Zonnelied, De Welvaartkpoen Gemeente Jette, Elsene, OCMW Jette Sociale huisvestingsmaatschappij Everecity GC Essegem, Buurthuis Querelle Brussel Stad</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal burennetwerken stijgt; mensen nemen in de beoogde buurten meer zorg op voor elkaar. - De instrumenten zijn aanwezig om Het BuurtPensioen op verschillende plaatsen te multipliceren en de kwaliteit van de burennetwerken te borgen. - Het BuurtPensioen kan eveneens ingezet worden om bruggen te bouwen tussen generaties.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Intern evaluatieverslag van de opgedane ervaring in Elsene en Jette. - 3 nieuwe antennes opgestart: Elsene, Molenbeek en Jette (<i>onder voorbehoud van financiering</i>).
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F8	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionals in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.1.	We continueren en verbreden bestaande intersectorale samenwerkingen met het vooruitzicht deze te verankeren.
ACcent	Continueren en verbreden intersectorale samenwerkingen.
Aanpak	<u>Stapsgewijs verbreden van de huidige intersectorale netwerken en sectorale overlegplatformen.</u>
Strategie & beleid	De samenstelling en agenda van het Regionaal Overleg Thuislozen Brussel meer intersectoraal maken in overleg met de voorzitter en deelnemers.
VICS	<p><u>Jaarlijks organiseren van twee intersectorale netwerkmomenten.</u> Organiseren van twee intersectorale netwerkmomenten voortbouwend op de ervaringen van de intersectorale netwerkdag (16/11/2017) en denkdag samenwerking zelforganisaties welzijnssector (18/09/2017).</p> <ul style="list-style-type: none"> • De thema's worden bepaald op basis van de verslagen en van de terugkoppeling door de aanwezigen (december 2017). • Praktische afspraken maken met collega's inzake taakverdeling. • Opstellen draaiboek. • Per semester één intersectoraal netwerkmoment organiseren • Verslaggeving van netwerkmomenten; een kort artikel op de website.
NOSE	<p><u>Continueren en verankeren van de samenwerkingen tussen de sector personen met een handicap en de Brusselse BuSO-scholen, initiatieven buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven, de sector justitie en detentie, algemeen welzijnswerk, dak- en thuislozen, Bruggenbouwer...</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking BuSO en welzijnspartners: <ul style="list-style-type: none"> Zaveldal <ul style="list-style-type: none"> ○ Opvolgen samenwerking Zaveldal, De Lork en OBC-Espero time-out initiatieven. ○ Bevragen noden en verwachtingen Zaveldal bij de verdere uitrol van hun nieuw aanbod OV1 Type 3. ○ Blijvend samenwerken met partners welzijn, vrije tijd, tewerkstelling, gezondheid en Zaveldal in het kader van de leerlingentrajecten. Kasterlinden <ul style="list-style-type: none"> ○ Evalueren, bijsturen en continueren van thematische ouderavonden over thema's wonen, werken en vrije tijd. ○ Verkennen en experimenteren rond modellen van samenwerking tussen Kasterlinden en De Lork in het kader van alternatief time-out aanbod via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH). ○ Infosessie rond Persoonsvolgende Financiering (PVF) geven aan GON-leerkrachten en zorgcoördinatoren. ○ Organiseren van casusbesprekingen tussen zorgcoördinatoren Kasterlinden en welzijnspartners. Cardijschool <ul style="list-style-type: none"> ○ Evalueren, bijsturen en continueren van de infobeurs naar de ouders. Partners contacteren om hun aanbod kenbaar te maken op

deze beurs.

- Noden en verwachtingen Cardijschool bevragen.

Heemschool

- Op basis van een eerste bijeenkomst (november 2017) samenwerking met Heemschool opstarten. Vermoedelijk experimenteren met traject met leerlingen. Bezoek van leerlingen aan externe partners om zo het aanbod voor volwassenen te leren kennen. Voorlopig betrokken partners zijn Begeleid Wonen Brussel, Sint-Franciscus.
- Indien wenselijk vorming PVF geven aan de leerkrachten.
- Afspraken maken met de school over welke partners best betrokken worden, want deel van de leerlingenpopulatie is immers afkomstig uit Vlaams-Brabant. Noden naar kennismaking volwassenenaanbod zijn voor hen anders.

SPES

- Door omstandigheden is de geplande samenwerking met SPES in 2017 niet door kunnen gaan. In 2018 willen we deze samenwerking terug oppikken. Samen met SPES bekijken of de samenwerking, met de reeds gemaakte afspraken terug kan worden opgenomen.
- Indien oké: organiseren van thematische “oudercafés” op woensdagnamiddag waar ouders geïnformeerd worden over de werking en het aanbod binnen de sectoren welzijn en vrije tijd.
- Samenwerking met de kinderopvang via Centrum voor Inclusie Elmer:
 - Opvolgen en evalueren van de lopende samenwerkingen (Resonans, Rijtak, Indivo).
 - Hernemen van het thema ‘toeleiding van kinderen met een specifieke ondersteuningsnood’: uitzoeken welke rol de VAPH-sector hierin kan spelen.
- Samenwerking justitie en detentie:
 - Opvolgen van het contactpunt Dienst OndersteuningsPlan (DOP) in de Brusselse gevangenissen: effect op gedetineerden en gevangenismedewerkers.
 - Experiment van dagactiviteiten voor gedetineerden en geïnterneerden met een beperking (i.s.m. De Lork, Sint-Franciscus), evalueren, bijsturen en waar wenselijk trachten te verankeren.
 - Opvolgen van het contact met de directie van de Brusselse gevangenissen en dit structureel proberen te krijgen.
- Samenwerking met het algemeen welzijnswerk:
 - Opvolgen en evalueren van de lopende samenwerkingen (op de werkvloer) met I.T.E.R., contactpunten DOP, nieuw onthaal in Anderlecht e.a.
 - Initiëren van nieuwe plaatsen en formules van contactpunten.
 - Structureel contact bewaren en dit verankeren.
- Intersectoraal platform Bruggenbouwer:
 - Ondersteuning van platform om zo zelfsturend mogelijk te werken.
 - Interne bespreking rond de toekomst van dit platform.
- Samenwerking met mantelzorgverenigingen: strategie uitwerken naar inhoud en contacten op basis van de eerste kennismaking op deStuurgroep Mantelzorg (4/10/2017) in samenwerking met de verantwoordelijke van de stuurgroep Mantelzorg.

	<p>VICS <u>Coördineren van de basiscursus personen met een handicap bij het CAW en verkennen van de noden om dit uit te breiden naar andere sectoren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van de twee vorige edities en conclusies naar de editie van 2018 (formule, deelnemers, ervaringsdeskundigen). • Opvolgen van de eerste kennismaking met maatschappelijk werkers van de BICO-federatie thuislozen en planning 2018. <p>VICS <u>Jaarlijks publiceren van minstens 4 artikels over intersectorale praktijken via eigen communicatiekanalen (website, cahiers, ...) of via externe partners.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 keer per jaar (trimestrieel) publicaties over intersectoraal werken kenbaar maken: <ul style="list-style-type: none"> ○ Resultaten denkdag zelforganisaties in januari kenbaar maken op Sociaal.net. ○ Ontmoetingsmoment GGZ VAPH, met aandacht voor ervaringsdeskundigheid, en participatie van de deelnemers. ○ Andere thema's afspreken met de betrokkenen.
Partners	Directie, clustercoördinatoren en basisedewerkers van CAW-Brussel Centrum voor Inclusie Elmer Directie en stafmedewerkers Brusselse gevangnissen; Schakelteam Internering en Justitiehuis-Brussel Stuurgroep Mantelzorg Basisedewerkers en coördinatoren van de groep Bruggenbouwer (uit sectoren thuisloosheid, handicap, geestelijke gezondheidszorg, justitie) VAPH-partners (RTH) BuSO scholen: Heemschool, Kasterlinden, Cardijnschool, Zaveldal, SPES. CAW Brussel-JAC werking Vrijtijdsorganisaties VDAB, De Werklijn DOP BrAP –Brussels aanmeldingspunt personen met een handicap.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gericht samen. - Brusselse hulpverleners hebben een goed zicht op het Brusselse welzijnswerkveld.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmeldingen DOP van samenwerkingspartners. - Punteninzet RTH. - 4 publicaties. - Nieuwe samenstelling ROTB. - Agenda ROTB is intersectoraler. - 2 intersectorale netwerkdagen. - Artikel netwerkdagen op eigen website. - Deelnemerslijst netwerkmomenten. - Draaiboek netwerkmomenten. - 2x vormingsmoment basiscursus CAW Brussel. - Verslagen van vergaderingen met samenwerkingspartners. - Nota over de toekomstige werking van het leerplatform Bruggenbouwer.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F9	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.2.	We beheren de data over Nederlandkundige zorg en welzijn in Brussel en stellen deze ter beschikking.
ACcent	Het Brusselse Zakboekje.
Aanpak	<p>Regelmatig updaten en ter beschikking stellen van de data van het Brussels Zakboekje.</p> <p>Basic need</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gegevens voor het Brussels Zakboekje worden gehaald uit de databank van de Sociale Kaart (zie fiche 10 Databanken inzake welzijn en zorg). Op vraag worden deze gegevens in gedrukte vorm ter beschikking gesteld. • We bekijken welke de mogelijkheden zijn van druk op aanvraag. Hiermee kunnen geïnteresseerden een speciaal op maat gemaakt zakboekje in een voor hen geschikte oplage kopen. We werken hierrond een kader uit met de voorwaarden en kosten. Zo weet een geïnteresseerde wat kan en wat niet kan en hoeveel het zal kosten. <p>NOSE <u>Experimenteren met nieuwe methodes (bijvoorbeeld buurtzakboekje) en media om het Brussels zakboekje te ontwikkelen en te verspreiden.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We werken verder aan een applicatie die op basis van de databanken automatisch het Brussels Zakboekje genereert. Op basis van de gegevens uit de Sociale Kaart of Sociaal.Brussels wordt er een pdf op maat gemaakt. De basisversie is gemaakt. Die maakt een pdf van gegevens uit de Sociale Kaart. Deze wordt verder verfijnd. Bijvoorbeeld het toevoegen van een inhoudstafel en een register. Of het sorteren en/of filteren van de gegevens. Dit wordt stap voor stap aangepakt. Wat we zeker willen bereiken in 2018: <ul style="list-style-type: none"> ○ opmaak van de gegevens. ○ sorteren van de gegevens. ○ Maken van inhoudstafel. Deze functionaliteiten worden ontwikkeld en getest door de medewerkers. • We maken afspraken met de leveranciers van de gegevens (de Sociale Kaart en Sociaal.Brussels) over hoe en op welke wijze de gegevens aangeleverd worden en we ze kunnen gebruiken.
Partners	VGC en Vlaamse overheid i.f.v. de Sociale Kaart. CMDC i.f.v. Sociaal.Brussels. Drukker i.f.v. druk op aanvraag.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gericht samen. - De data van de sociale kaart zijn vrij accuraat en vlot opvraagbaar via verschillende dragers. - Brusselse studenten en beginnende hulpverleners hebben een goed zicht op het Brusselse welzijnswerkveld.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Eind 2018 kan er van een download van de Sociale Kaart een printbare pdf-versie worden gemaakt. Deze bevat de gelay-oute

gegevens, gesorteerd met een inhoudstafel.	
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F10	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.2.	We beheren de data over Nederlandkundige zorg en welzijn in Brussel en stellen deze ter beschikking.
ACcent	Databanken inzake welzijn en zorg.
Aanpak	<p>Permanent ondersteunen van de inhoudelijke werking van de Sociale Kaart</p> <p>Doorlopende actualisatie Brusselse gegevens op de Sociale Kaart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Brusselse gegevens van de Sociale Kaart worden continu geactualiseerd. • Alle wijzigingen die binnenkomen worden gecontroleerd, indien nodig aangepast en gepubliceerd. • Doorlopend worden rubriek per rubriek de Brusselse gegevens proactief gecontroleerd.
Basic need	
Strategie & beleid	<p><u>Nagaan van de mogelijkheden om de (Vlaamse) Sociale Kaart en Sociaal.Brussels nog beter op elkaar af te stemmen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg met werkgroep Sociaal.Brussels. • Overleg met het CMDC om goede afspraken te maken over de samenwerking met de tweetalige Sociale Kaart van Brussel. <ul style="list-style-type: none"> ○ We willen kijken hoe we het beheer van de gegevens nog beter op elkaar kunnen afstemmen. ○ Daarnaast willen we uitzoeken of er mogelijkheden zijn voor samenwerken om de gegevens via open data te ontsluiten voor een gedrukte gids. ○ Ook is er een nauwe samenwerking voor de opleiding over het gebruik van de databanken. Wanneer er een aanvraag voor een tweetalige opleiding is, wordt dit samen met het CMDC bekeken dat dan het Franstalige luik voor zijn rekening neemt.
NOSE	<p><u>Continueren van de samenwerking met de Sociale Kaart en Zorgzoeker.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg werkgroep de Sociale Kaart: deelname aan de Vlaamse werkgroep Sociale Kaart die afspraken maakt wat betreft het gebruik, de inhoud en de kwaliteit van de Sociale Kaart. • Overleg werkgroep Zorgzoeker: overleg met het Huis voor Gezondheid om goede afspraken te maken omtrent de gegevens en de bekendmaking van Zorgzoeker en de Sociale Kaart. • Er wordt verder gezocht naar partners die mogelijk mee kunnen helpen met het kwalitatief houden van de gegevens. Zo is er al een samenwerking met het Huis voor Gezondheid, Tracé,... Via Home-Info worden de gegevens van de rusthuizen gecontroleerd.
VICS	<p><u>Gericht aanbieden van de vorming Sociale GPS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale GPS: <ul style="list-style-type: none"> ○ We gaan na hoe meer medewerkers van het ‘team databeheer’ ingezet kunnen worden voor de infosessie de Sociale GPS. ○ De medewerkers zijn inzetbaar om de vorming te geven. Om

	<p>hiertoe te komen zal de communicatiemedewerker hen opleiden en een tijd mee laten lopen bij de vormingen. Nadien zal hij hen nog mee volgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De collega's melden in hun netwerken de mogelijkheid van het gebruik van de sociale GPS. Nu al brengt de intersectorale netwerker geregeld geïnteresseerden voor een infosessie aan. Deze aanpak kan mogelijk ook door anderen overgenomen worden. ○ We onderzoeken de mogelijkheid om instructiefilms op onze website en Youtube te plaatsen. We stellen vast dat veel mensen in plaats van een handleiding te lezen naar Youtube surfen om te weten te komen hoe iets werkt. De voorbeeldscenario's die we uitwerkten voor de handleiding kunnen omgezet worden naar video. ● Er komt allicht een informatiecampagne waarbij de overstap van de Sociale Kaart van de provincies naar Vlaanderen wordt aangekondigd. Indien de overheid beslist om deze campagne op te zetten, zal het Kenniscentrum WWZ daar aan meewerken en de promotie van het Brusselse deel voor zijn rekening nemen. ● De sociale databanken worden continu gepromoot op de website, sociale media, als banner bij de e-mailhandtekening,...
Partners	<p>VGC en Vlaamse overheid i.f.v. de Sociale Kaart Huis voor Gezondheid i.f.v. Zorgzoeker CMDC i.f.v. Sociaal Brussel Online Andere potentiële organisaties voor het uitwisselen van gegevens</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gericht samen. - De data van de sociale kaart zijn vrij accuraat en vlot opvraagbaar via verschillende dragers. - Brusselse studenten en beginnende hulpverleners hebben een goed zicht op het Brusselse welzijnswerkveld.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van het overleg van de Interprovinciale werkgroep Sociale Kaart. - Verslagen van het overleg over Zorgzoeker. - Verslagen van het overleg over Sociaal Brussel Online. - Het aantal lesgevers voor de Sociale GPS is uitgebreid naar drie. - Er vinden acht infosessies van de Sociale GPS plaats.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F11	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.3.	We stimuleren studenten en hulpverleners om “over de muurtjes te kijken”.
ACcent	Model kijkstages.
Aanpak	<p>Exploreren, experimenteren en verankeren van Brusselbrede sectoroverschrijdende inleefmomenten, kijkstages voor studenten en professionals.</p> <p>Op de intersectorale netwerkdag van 16/11/2017 wordt het ‘project vreemdgaan’ -zoals het werkt in de geestelijke gezondheidszorg- voorgesteld en toetsen we het draagvlak, enthousiasme en engagement voor dergelijk concept voor de welzijnssector af. Vanuit de verkregen informatie, werken we het ‘model kijkstages’ verder uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We stellen een klankbordgroep samen met teamleden, partners uit de sector, partners uit de geestelijke gezondheidszorg die het al toepasten. • Begripsverduidelijking: intern en extern. Wat zijn kijkstages? Volgen wij het voorbeeld van ‘project vreemdgaan’? Of maken we een eigen variant? • Voorjaar 2018 werken we het model ook IT-gewijs uit, trekken we het open naar het team en spreken we de achterban van verschillende collega’s aan. • Tegen april 2018 is er een lijst van partners die bereid zijn tot uitwisseling, een kijkstage-vacaturedatabank, een online tool en doen we een try out • Evaluatie in het najaar en doorvoeren mogelijke aanpassingen. <p>VICS <u>Mee organiseren van de week van de thuislozenzorg.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met de partners van ROTB, CMDC-CDCS, AMA en BICO-federatie organiseert het Kenniscentrum WWZ dit jaar de Week van de Thuislozenzorg. • Tijdens de 2^{de} week van november openen elk jaar tussen de 25 en 35 organisaties die betrokken zijn op de Brusselse dak- en thuislozenpopulatie hun deuren. Medewerkers uit de dak- en thuislozensector en belendende sectoren bezoeken elkaar tijdens deze week op de werkvloer en maken kennis met elkaars werking, methodes, organisatiecultuur ... • De week heeft tot doel medewerkers aan te moedigen over het muurtje te kijken. Dit houdt eveneens het doorkruisen van taalbarrières en het overstijgen van schotten tussen sectoren in. Dit vergemakkelijkt samenwerking, doorverwijzing en uitwisseling. • Het thema wordt in samenspraak met CMDC-CDCS, AMA en de BICO-federatie bepaald. Uit de brainstorm kwam o.a. het thema “informele actoren/burgerinitiatieven actief in de thuislozenzorg” naar voor (cfr. actiefiche 18 samenwerkingen met zelforganisaties).
Partners	<p>Sleutelfiguren uit de sectoren die willen meedoen</p> <p>BRU-stars en organisatoren van de Week van de Thuislozenzorg</p>

Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gericht samen. - Beginnende hulpverleners krijgen de kans organisaties uit het Brusselse welzijnswerkveld op het werkveld te leren kennen
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - 20 organisaties willen deelnemen aan de kijkstages. - De tool voor de try-out is uitgewerkt. - De week van de thuislozenzorg wordt positief geëvalueerd.
Timing	<p>Inleefmomenten, kijkstages</p> <ul style="list-style-type: none"> - Januari : samenkomst klankbordgroep - Februari – april : tool uitwerken en periode afspreken - Najaar : evaluatie <p>Week van de Thuislozenzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Januari-februari 2018: eerste vergadering met partners en uitwerken van thema - Maart-april 2018: eerste contacten met informele actoren die dak- en thuislozen opvangen, begeleiden - Mei-Juni 2018: terugkoppeling naar partners en mogelijkheid verkennen om studiedag te doen tijdens week van de thuislozenzorg - Eind Augustus 2018: aanschrijven organisaties (inschrijvingstool) - September –oktober 2018: opstellen van bezoekmomenten en aanschrijven deelnemers (inschrijvingstool). - November: Week van de Thuislozenzorg
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F12	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.3.	We stimuleren studenten en hulpverleners om “over de muurtjes te kijken”.
ACcent	Introductiepakket welzijn in Brussel.
Aanpak	<p>VICS <u>Ontwikkelen van een introductiepakket (rugzakje) over welzijn en zorg in Brussel voor beginnende hulpverleners.</u></p> <p>In 2017 werd aan het Kenniscentrum WWZ vanuit het Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp (IROJ) de vraag gesteld om een pakket te ontwikkelen om beginnende hulpverleners wegwijs te maken in het Brusselse welzijn- en zorglandschap. We gaan daar graag op in.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen met IROJ, wat hun noden en verwachtingen zijn betreffende dit pakket, inhoud, focus, ... • Overzicht maken van belangrijke sleutelfiguren in Brussel: onthaalpunten, eerstelijnsdiensten, overheidsdiensten, infopunten, leerplatformen, overlegorganen. Afstemmen met collega’s die het zakboekje en de SoKA opvolgen. • Per domein onderzoeken hoe “niet-rechtstreeks” toegankelijke zorg is georganiseerd. Verwerken tot een schematisch overzicht. • Bepalen van methode (vormingen, filmpjes) en het medium (papier, digitaal, e-learning) voor rugzakje op basis van haalbaarheid en noden van de partners. Aandacht voor een tool die gemakkelijk te updaten is en overzichtelijk in gebruik. • Afhankelijk van de gemaakte keuzes zullen er eventueel bijkomende middelen moeten worden gevraagd (ontwikkeling tool, drukkosten, lay-out, ...) via projectsubsidies. • Afhankelijk van de vooruitgang kan er al materiaal worden ontwikkeld, vormingen worden georganiseerd in 2018 (anders voor het eerste trimester 2019).
Partners	Partners IROJ Externe welzijnspartners (CAW, VAPH partners, ...) Gebruikers (beginnende hulpverleners)
Verwachte impact	- Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gerichter samen. - Brusselse studenten en beginnende hulpverleners hebben een goed zicht op het Brusselse welzijnswerkveld.
Meetbare indicatoren	- Definitief voorstel van materiaal en plan van aanpak en ontwikkeling. - Verslagen van de werkgroep.
Timing	2018-2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F13	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.3.	We stimuleren studenten en hulpverleners om “over de muurtjes te kijken”.
ACcent	Ondersteunen studenten.
Aanpak	<p>NOSE <u>Begeleiden van enkele studentenprojecten per jaar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Creëren van vruchtbare grond om interessante projecten te detecteren: we versterken onze samenwerking met Erasmushogeschool (Sociaal Werk), Odisee (sociaal werk), VUB faculteit psychologie en agogische wetenschappen en departement architectuur KU Leuven - Campus Sint-Lucas, Brussel: <ul style="list-style-type: none"> ○ We nodigen medewerkers van deze hogescholen uit om deel te nemen aan het Regio Overleg Thuislozenzorg Brussel en de intersectorale reflectiegroep. ○ We zien medewerkers van deze hogescholen als bevoorrechte partner om deel uit te maken van stuur- of klankbordgroepen die we oprichten om onze projecten te ondersteunen. • Thema’s in welzijn, wonen en zorg in Brussel aandragen bij hogescholen. We denken daarbij aan het vak “projectwerk” dat in de 3de bachelor sociaal werk (Odisee en Erasmus) wordt gegeven. • Onderzoeksvragen uitschrijven en voorstellen als thema’s voor bachelor- of masterproef via Wetenschapswinkel. Indien ontvankelijk, studenten begeleiden. • Verder ontwikkelen van de graadmeter zorgzame wijk (project met Erasmus en Odisee). • Architectuurstudenten screenen woningen in Sint-Jans-Molenbeek (Actiefiche 24). • Odisee volwassenonderwijs: studenten doen onderzoek naar motivationele drempels aangaande woningaanpassing (Actiefiche 23). <p>VICS <u>Op vraag collegelessen geven en sectoroverschrijdende initiatieven ondersteunen bij universiteiten en hogescholen rond welzijn, wonen, zorg in Brussel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Op vragen van diverse opleidingen om collegelessen over ‘welzijn, wonen, zorg in Brussel’ te geven gaan we altijd positief in, tenzij we voor het specifieke thema een partner/persoon uit de sector relevanter vinden. • Bij bestaande partners maken we dit aanbod expliciet bekend (departement architectuur KU Leuven - Campus Sint-Lucas, VUB, Erasmushogeschool, Odisee ...).
Partners	Odisee Erasmushogeschool KU Leuven Campus Sint-Lucas VUB

Verwachte impact	- Brusselse studenten en beginnende hulpverleners hebben een goed zicht op het Brusselse welzijnswerkveld.
Meetbare indicatoren	<p>Begeleiden van enkele studentenprojecten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minstens één (liefst enkele) medewerkers van de verschillende hogescholen nemen deel aan het intersectoraal overlegplatform en het Regio-overleg. - We tekenen elk jaar met minstens één project in op de vraag om een thema of project aan te dragen voor het vak “projectwerk” (3de bachelor sociaal werk). We behoeden ons voor hoge verwachtingen omtrent de output van het werk van de studenten, want het is in de eerste plaats de bedoeling dat de studenten iets leren. Zodoende is de tevredenheid van studenten en docenten een indicator. Wat we er zelf uithalen is een pluspunt. <p>We stellen per jaar minstens één thema voor dat kan dienen als mogelijk onderwerp van bachelor- of masterproef.</p> <p>Collegelessen en sector-overschrijdende initiatieven</p> <ul style="list-style-type: none"> - We geven per jaar minstens 2 collegelessen of nemen deel aan projecten/workshops in opleidingen van deze hogescholen.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F14	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.4.	We bewaken en bevorderen de link tussen Welzijn en Gezondheid.
ACcent	<i>Overleg met gezondheidspartners.</i>
Aanpak	Jaarlijks overleg met de gezondheidspartners om ieders jaaractieplan toe te lichten en af te stemmen via samenwerkingsafspraken. <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren semestrieel overleg met Huis voor Gezondheid en BOT. • Zoeken naar mogelijke raakvlakken en samenwerking in elkens jaarthema's. • Gezamenlijke acties definiëren.
Strategie & beleid	
NOSE	<u>Continueren van de samenwerking met het Huis voor Gezondheid in het kader van de jaarlijkse gezondheidsmeeting/ eerstelijnsmeeting.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan voorbereiding van dit jaarlijks evenement. • Thema's aanleveren, kiezen van een gemeenschappelijk thema. • Invulling van minstens één workshop.
NOSE	<u>Ondersteunen van de acties ontwikkeld in het kader van het Vlaams Mantelzorgplan en van de stuurgroep mantelzorg Brussel (Huis voor Gezondheid).</u> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan de vergaderingen van de stuurgroep. • Meewerken aan de in de stuurgroep ontwikkelde acties. • Uiteenzetting voor de stuurgroep over minstens één relevante (beleids)ontwikkeling in de welzijns- en woonzorgsector.
VICS	<u>Expertise van het Kenniscentrum WWZ inbrengen bij de info- en adviesmeeting en de zorgknooppuntoverleggen van BOT.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ons inwerken bij BOT om planning van zorgknooppunten mee invulling/richting te geven (thematisch uit alle werkterreinen van onze organisatie). • Deelname aan de info- & adviesmeeting BOT. • Toelichting op minstens één info- en adviesmeeting en één zorgknooppuntoverleg over relevante (beleids)ontwikkelingen in de welzijns- en woonzorgsector.
Partners	Huis voor Gezondheid BOT Home-Info
Verwachte impact	- De afstemming tussen de ondersteuningsstructuren van de Vlaamse erkende Brusselse welzijns- en gezondheidssector is geoptimaliseerd.
Meetbare indicatoren	Overleg gezondheidspartners + jaaractieplan <ul style="list-style-type: none"> - Verslag overleg en plan gezamenlijke acties. Eerstelijnsmeeting <ul style="list-style-type: none"> - Organisatie van minstens 1 workshop op de eerstelijnsmeeting 2018. - Evaluatie van de deelnemers aan deze workshop editie 2018. - Verslagen van de voorbereiding, afbakening van het thema en datum voor de meeting 2019. Stuurgroep mantelzorg

	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen stuurgroep. - Acties definiëren (2019). <p>Zorgknooppuntoverleg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan enkele zorgknooppunten. - Planning voor 2019.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F15	
SD 1	We integreren zorg in de samenleving door bestaande krachten bij burgers en professionelen in te zetten, hun betrokkenheid te verhogen en onderlinge verbindingen te leggen.
OD 1.3.	We vergroten de slagkracht van de medewerkers en organisaties in welzijn en zorg door intersectorale uitwisseling van kennis en expertise.
AC 1.3.4.	We bewaken en bevorderen de link tussen Welzijn en Gezondheid.
ACcent	<i>Samenwerking geestelijke gezondheidszorg.</i>
Aanpak	<p>VICS Samenwerking tussen sector personen met een handicap en de centra geestelijke gezondheidszorg bevorderen via, onder andere, het organiseren van een ontmoetingsdag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden en organiseren van een ontmoetingsdag met workshops (22/02/2018) tussen de maatschappelijk werkers van de CGG en de partners uit de gehandicaptensector. Het doel van deze bijeenkomst is om de samenwerking tussen beide sectoren te verbeteren en te komen tot afspraken en samenwerkingsmodellen. • Signalen op ontmoetingsmoment verzamelen om zo verdere stappen te bepalen. • Afspraken maken en modellen van samenwerking (kijkstages, duo begeleidingen) uitproberen. • Voor de zomerperiode 2018 : samenwerking evalueren en bijsturen.
Te betrekken partners	VAPH-partners Centra Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) Dienst OndersteuningsPlan (DOP)
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijnswerkers uit het ruime welzijns- en gezondheidslandschap kennen elkaar en elkaars werking beter en werken gericht samen. - De afstemming tussen de ondersteuningsstructuren van de Vlaamse erkende Brusselse welzijns- en gezondheidssector is geoptimaliseerd.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Ontmoetingsmoment is doorgegaan met 20 maatschappelijk werkers, begeleiders, waarvan minimum 1/3 uit de geestelijke gezondheidszorg. - Weerhouden conclusies. - 1 gezamenlijke actie. - Verslag, verwerking.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F16	
SD 2.	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan eenieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.1.	In samenwerking met Brusselse voorzieningen en initiatieven initiëren en ontwikkelen we praktijken aangaande divers en inclusief werken.
AC 2.1.1.	We maken onderzoeksresultaten en praktijken rond diversiteit zichtbaar.
ACcent	Praktijken en vorming rond diversiteit.
Aanpak Strategie & beleid	<p>Verhelderen van de rol van het Kenniscentrum WWZ inzake diversiteitsvraagstukken. In samenwerking en afstemming met het consortium cultuursensitieve zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Consortium Cultuursensitieve Zorg nieuw leven inblazen: <ul style="list-style-type: none"> ○ De rol van de betrokken partners herbekijken door middel van het afstemmen van de jaaractieplannen en het inventariseren van de opdrachten per organisatie. • Heldere communicatie via o.a. de website over het aanbod van het Kenniscentrum WWZ betreffende diversiteitsvraagstukken. • Implementatie van de meetladder diversiteit (checklist om intern je eigen acties te screenen): eerst voor intern gebruik. Wanneer deze goed werkt kan deze in een later stadium ook beschikbaar worden gesteld aan de sector. <p>NOSE <u>Creëren van een praktijkendatabank van binnen- en buitenlandse praktijken over diversiteit en solidariteit in de zorg. Met specifieke aandacht voor lokale (Brusselse en Vlaamse) projecten die onder de radar blijven.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 1: het uitwerken een stramien om praktijken te documenteren. • Stap 2: het gebruik door collega's stimuleren: de collega's moeten de reflex krijgen interessante praktijken te documenteren in het uitgewerkte stramien, zodat er een databank ontstaat van praktijken. • Stap 3: we gaan op zoek naar Brusselse en binnenlandse praktijken. <p>In eerste fase (2018) is de database voor intern gebruik. Wanneer de database voldoende gevoed is kunnen vanaf 2019 inspirerende praktijkverhalen extern gecommuniceerd worden via o.a. de website en de publicatie van een cahier. In 2019 verruimen we de focus naar buitenlandse voorbeelden.</p> <p>NOSE <u>Het ontwikkelen van persona's op basis van praktijkervaring als toetssteen bij het ontwikkelen van projecten en methodieken.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Methodiek uitwerken voor de ontwikkeling van persona's. • De persona's gebruiken als toepassingsinstrument voor het kruispuntdenken en de meetladder diversiteit. <p>NOSE <u>Samen met het Agentschap Integratie en Inburgering een intervisietraject rond kruispuntdenken uitwerken en mee begeleiden.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Een interne vorming organiseren over het kruispuntdenken. • Een plan van aanpak opmaken voor de uitvoering van een intervisietraject voor de sector rond kruispuntdenken in 2019.
Partners	Huis voor Gezondheid, Agentschap Integratie en Inburgering, Minderhedenforum, CGGZ Zelforganisaties.

	ELLA vzw Diversito
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Welzijns- en zorgorganisaties hebben kennis van en inzicht in praktijken van divers en inclusief werken. - Welzijns- en zorgorganisaties komen actief naar buiten en durven zich profileren als praktijkvoorbeeld van diversiteit en/of inclusie.
Meetbare indicatoren	<p>Verhelderen rol diversiteitsvraagstukken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van de bijeenkomsten van het Consortium Cultuursensitieve zorg. - Externe communicatie over de rol van het Kenniscentrum WWZ inzake diversiteit. - De meetladder diversiteit wordt intern gebruikt door de medewerkers voor het testen van hun acties op diversiteit. <p>Praktijkendatabank</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is eind 2018 een interne databank met een aantal gedocumenteerde projecten. <p>Ontwikkelen van persona's</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een concreet plan van aanpak voor de creatie van de persona's. <p>Kruispuntdenken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een interne vorming gegeven over het kruispuntdenken. - Er is een plan van aanpak voor het intervisietraject.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F17	
SD 2	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan eenieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.1.	In samenwerking met Brusselse voorzieningen en initiatieven initiëren en ontwikkelen we praktijken aangaande divers en inclusief werken.
AC 2.1.2.	We promoten inclusief samenleven en ondersteunen partners hierin.
ACcent	Inclusief samenleven
Aanpak	Kritische succesfactoren van bestaande initiatieven en ervaringen over inclusie destilleren met het oog op het opzetten van een experiment.
Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaringen van buurtgericht, integraal, inclusief werken verzamelen bij gekende Brusselse initiatieven: Iedereen De Max (De Lork), Begijnenpassage (Zonnelied), Community Building (Begeleid Wonen Brussel) en andere partners buiten Brussel. • Zoeken naar ervaringen van burgers, vrijwilligers. • Wetenschappelijke literatuur (over o.a. Nimby-syndroom) en interessante praktijken inzake dit thema opzoeken en inventariseren. • Op basis van verzamelde ervaring kritische succesfactoren destilleren aangaande inclusief samenleven. • Noden inzake project van inclusief buurtgericht experiment bevragen bij relevante partners. • Zoeken van partners (via bestaande overlegplatformen zoals BROG, ROTB, GGZ) om inclusie-experiment te ontwikkelen. • Voorstel van experiment schrijven en aftoetsen
VICS	<u>Ontwikkelen en uitvoeren van een sensibiliseringsactie over acceptatie en integratie van personen met een beperking en personen met een psychische kwetsbaarheid in de buurt.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Contact leggen met Nederlands initiatief 'Kwartier maken' voor kennisuitwisseling en inspiratie. • Klankbordgroep samenstellen met oog op de geplande sensibiliseringsactie en experiment over dit thema. • Sensibiliseringsmethode bepalen: vorming, media, focus, doelgroep.
Partners	VAPH partners o.a. Begeleid Wonen Brussel, De Lork, Zonnelied, ... Bindkracht vzw, HONK, GIPSO, ... CAW Brussel Steunpunt mens en samenleving Kwartier maken Hogeschoolen (Odisee, ervaring community building) Partners geestelijke gezondheidszorg
Verwachte impact	- Welzijns- en zorgorganisaties komen actief naar buiten en durven zich profileren als praktijkvoorbeeld van diversiteit en/of inclusie.
Meetbare indicatoren	- Overzicht kritische succesfactoren. - Verslagen van klankbordgroep. - Plan van aanpak voor sensibiliseringsactie. - Uitgeschreven voorstel tot experiment.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F18	
SD 2.	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan een ieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.2.	We reiken expertise aan om uitsluitingsmechanismen en drempels inzake zorg en welzijn voor etnisch-culturele groepen en mensen in armoede te herkennen en weg te nemen.
AC 2.2.1.	We werken samen met zelforganisaties en verkennen en stimuleren hun drempelverlagende rol in het zorg- en ondersteuningstraject.
ACcent	<i>Samenwerking zelforganisaties.</i>
Aanpak	<p><u>Via case-studies de verhouding tussen zelforganisaties en drempels tot zorg (en welzijn) bestuderen. Op basis hiervan aanbevelingen formuleren.</u></p> <p>De afgelopen jaren werd de case-study van de Mangoboom in Bloei onderzocht in het kader van het DIEGEM-onderzoeksproject. Dit leverde interessante inzichten op in verband met de nood van de achterban van zelforganisaties aan laagdrempeligheid, aan de afwezigheid van wachtlijsten en administratieve procedures en aan een “breed onthaal”. Er waren ook de “voorportaalprojecten” die pilootprojecten waren in het verkennen van aanknopingspunten tussen reguliere welzijnsactoren zoals het CAW Brussel en de zelforganisaties. Hierop verder bouwend, nemen we in 2018 enkele cases onder de loep. De focus daarbij ligt op zelforganisaties die in contact staan met of zelfs heel actief samenwerken met het meer formele welzijnswerk in Brussel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methode om interessante cases op het spoor te komen: <ul style="list-style-type: none"> ○ We kijken eerst binnenshuis naar de samenwerkingen die er zijn tussen enerzijds de activiteiten van het Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel en BuurtPensioen en anderzijds de zelforganisaties. ○ Daarnaast baseren we ons op onze terreinkennis en op de informatie uit de denkdag (september 2017) rond samenwerkingen met zelforganisaties. We denken daarbij aan de wijkacademie. ○ We steken ons licht op bij de contacten die we hebben met onderzoekers die rond dit thema werken zoals Géraldine André en Muriel Sacco (ULB), Erik Claes en Mieke Schrooten (Odisee) om interessante cases te selecteren. • Methode om case-studies uit te werken: <ul style="list-style-type: none"> ○ Participerende observatie. ○ Diepte-interviews met zowel de organisatoren als de deelnemers van de zelforganisaties en met de verantwoordelijken van de reguliere welzijnsorganisaties. • Centrale (onderzoeks)vragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificatie van de noden die tot het ontstaan van zelforganisatie leiden? Motivatie van organisatoren? ○ Beleving van deelnemers/gebruikers van zelforganisaties. ○ Identificatie van samenwerkingen met de reguliere sector? Belang? Obstakels? Voordelen? Nadelen? Aarzelingen? ○ Beleving van de reguliere welzijnssector? Meerwaarde? Etc.

	<ul style="list-style-type: none"> • Doelstelling: om een 3 tot 5-tal cases uit te werken. Bij voorkeur komen er doorheen de cases verschillende welzijnsthema's aan bod zoals zorg voor ouderen, zorg die rond bepaalde ziekten wordt georganiseerd, drugsproblematiek, kwetsbare jongeren, daklozen, etc. <ul style="list-style-type: none"> ○ Na verkennend werk, oprichten van een klankbordgroep om dit project te ondersteunen, met actoren uit zelforganisaties, reguliere sector, onderzoekswereld en aanbevelingen te formuleren. • We zoeken aansluiting bij de week van thuislozenzorg (cfr. actiefiche 11): deze actie rond samenwerken met zelforganisaties zal worden versterkt door de organisatie van de Week van de Brusselse Thuislozenzorg. In 2018 is het Kenniscentrum de initiatiefnemer. Het uitgelezen moment om een thema te kiezen dat aansluit bij onze acties. Voorstel is: informele actoren in de strijd tegen de dakloosheid. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificatie van (enkele) van deze informele actoren. ○ Netwerk opbouwen met leiders van deze organisaties. ○ Vraag stellen i.v.m. deelname aan de Week van de Thuislozenzorg. Openstellen van hun werking voor bezoek van andere actoren uit de (reguliere) Brusselse sector van de thuislozenzorg.
Partners	<p>Odisee: de wijkacademie ;en onderzoek naar een transnationale perspectief op welzijnswerk. VUB ULB: recent onderzoek naar le non-recours van zelforganisaties i.v.m. bekomen van subsidies en recent onderzoek BELSPO Université de Liège, onderzoek naar sociaal artistiek werk van zelforganisaties La Strada i.v.m. informele actoren inzake dak- en thuisloosheid Organisatoren Week van de Thuislozenzorg (AMA, BICO-federatie)</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Uitsluitingsmechanismen in zorg en welzijn zijn beter gekend en bespreekbaar. - Zelforganisaties worden erkend en gevaloriseerd in hun drempelverlagende rol naar zorg en ondersteuning. - Kansengroepen/kwetsbare groepen zijn beter op de hoogte van het (gespecialiseerd) zorgaanbod en beter toegerust om hun rechten in de zorg te doen gelden. - Er zijn aangepaste strategieën om de meest kwetsbare groepen te benaderen en de drempel tot (gespecialiseerde) zorg te verlagen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Een klankbordgroep is samengesteld en komt 2 keer samen tussen juni en december 2018. - Minstens 4 informele actoren stellen hun deuren open tijdens de week van de thuislozenzorg. - Minstens 10% van de deelnemers aan de week van de thuislozenzorg zijn afkomstig van zelforganisaties. - Minstens 2 cases worden uitgewerkt. - We formuleren aanbevelingen i.v.m.. de rol van zelforganisaties in het verlagen van drempels tot zorg en welzijn.
Timing	<p>2018-2020 Voorjaar 2018:</p>

- Verkennen van terrein.
- Contacten leggen met zelforganisaties.
- Selectie van cases (minimum 2 maximaal 5).

Mei-Juni 2018

- Participerende observatie.
- Diepte-interviews.
- Eerste bijeenkomst klankbordgroep.

Najaar 2018

- Organiseren van de Week van de Brusselse Thuislozenzorg m.b.t. tot dit thema.
- Verwerken van het materiaal van de participerende observatie en de diepte-interviews.
- Tweede bijeenkomst klankbordgroep.
- Formuleren van aanbevelingen.

Monitoring/evaluatie

Eindverslag 2018

F19	
SD 2	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan een ieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.2.	We reiken expertise aan om uitsluitingsmechanismen en drempels inzake zorg en welzijn voor etnisch-culturele groepen en mensen in armoede te herkennen en weg te nemen.
AC 2.2.2.	We ontwikkelen acties om de toegang tot (gespecialiseerde) zorg en ondersteuning te bevorderen.
ACcent	<i>Samenwerking VAPH-partners en Agentschap Integratie en Inburgering.</i>
Aanpak	<p>Intensifiëren van samenwerking met Agentschap Integratie en Inburgering rond het thema diversiteit, integratie en (de sector) personen met een handicap.</p> <p>NOSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halfjaarlijks overleg met VGC en Agentschap Integratie en Inburgering (AI&I) om samenwerking te evalueren en de volgende stappen af te spreken. • Verkennen van de wenselijkheid, haalbaarheid om antennepunten AI&I te koppelen aan lokale VAPH-partner zoals de contactpuntenwerking van het DOP. Een VAPH-partner zou op vaste dagen een permanentie in een antennepunt organiseren waar personeel en cliënten dan bij terecht kunnen om vragen rond handicap te stellen. Bij positieve evaluatie: zoeken van VAPH-partners voor contactpuntwerking. Kennismaking en afspraken rond samenwerking maken. • Via een denksessie de wenselijkheid onderzoeken om de cursus maatschappelijke oriëntatie van AI&I meer toegankelijk te maken voor personen met een (verstandelijke) beperking. • Continueren van het vormingstraject Trajectbegeleiders, in samenspraak met het AI&I.
Partners	VAPH-partners Agentschap Integratie en Inburgering Dienst Ondersteuningsplan BrAP VGC
Verwachte impact	- Kansengroepen/kwetsbare groepen zijn beter op de hoogte van het (gespecialiseerd) zorgaanbod en beter toegerust om hun rechten in de zorg te doen gelden.
Meetbare indicatoren	- Formele samenwerkingsafspraken tussen VAPH-partners en AI&I (BON) - (bij positieve evaluatie contactpunten). - Halfjaarlijkse opvolging en bijsturing (verslaggeving). - Een infosessie gegeven aan begeleiders rond het thema handicap. - Verslag denksessie over aanpassing lessen maatschappelijke oriëntatie.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F20	
SD 2.	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan een ieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.2.	We reiken expertise aan om uitsluitingsmechanismen en drempels inzake zorg en welzijn voor etnisch-culturele groepen en mensen in armoede te herkennen en weg te nemen.
AC 2.2.2.	We ontwikkelen acties om de toegang tot (gespecialiseerde) zorg en ondersteuning te bevorderen.
ACcent	<i>Drempels tot VAPH-erkenning wegwerken.</i>
Aanpak	<p><u>Mogelijke drempels betreffende het aanvragen van een erkenning handicap (VAPH, Phare) in kaart brengen. Op basis van deze gegevens acties ontwikkelen om deze drempels weg te werken.</u></p> <p>NOSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne afstemming betreffende de omgevingsanalyse van de Staten-Generaal Welzijn (actiefiche 40). Afspraken maken om te komen tot aanvullende dataverzameling. • Bepalen van methode, focus om antwoord te bieden op de vraag “welke drempels ervaren burgers bij het aanvragen van hun erkenning Handicap?”. • Projecten Zonar (Woonzorgcentrum), Bruggenbouwer (dak- en thuislozensector), All-In (zelforganisaties) bevragen betreffende hun huidige ervaringen op het gebied van drempels tot erkenning. • Dataverzameling (bestaande bronnen en eigen bevraging) en dataverwerking (rapport). <p>VICS</p> <p><u>Samen met Brusselse VAPH-partners de vernieuwde brochure ‘Hoe herken ik een handicap’ promoten en via ‘Rechtstreeks Toegankelijke Hulp’(RTH) vorming aanbieden rond het thema “herkennen en bespreekbaar maken van het onderwerp handicap”.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Samen met de RTH-partners in Brussel afspraken maken over de promotie van de herwerkte brochure. • Organiseren van vijf infosessies rond het thema “hoe herken ik een handicap”, eventueel gekoppeld aan informatiesessies rond persoonsvolgende financiering. <ul style="list-style-type: none"> ○ Afstemmen met BOT om vorming te organiseren bij Zorgknooppuntoverleggen. ○ Afstemmen met lokale dienstencentra naar wenselijkheid om vorming te organiseren.
Partners	VAPH-partners, Toeleiders (CAW, BON), ZONAR, All-In, Bruggenbouwer Academische partners (VUB, ...) Zelforganisaties
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Uitsluitingsmechanismen in zorg en welzijn zijn beter gekend en bespreekbaar. - Er zijn aangepaste strategieën om de meest kwetsbare groepen te benaderen en de drempel tot (gespecialiseerde) zorg te verlagen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van de samenkomsten. - Verwerkte resultaten van de bevraging in een rapport. - 5 georganiseerde sessies rond “hoe herken ik een handicap”.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F21	
SD 2	De diversiteit van Brussel wenden we aan om organisaties en initiatieven in welzijn, wonen en zorg te versterken in het tegemoetkomen aan een ieders behoeften, kwetsbaarheden en mogelijkheden.
OD 2.2.	We reiken expertise aan om uitsluitingsmechanismen en drempels inzake zorg en welzijn voor etnisch-culturele groepen en mensen in armoede te herkennen en weg te nemen.
AC 2.2.3.	We ondersteunen projectontwikkelaars in het ontwikkelen van toegankelijke digitale zorgtools.
ACcent	<i>Toegankelijke digitale zorgtools.</i>
Aanpak	
Strategie & beleid	<p><u>Documenteren digitale drempels bij burgers inzake zorgapplicaties.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstart Solidare-It: er zal bij de 4 netwerken van het Buurtpensioen een testfase en daarna lancering plaatsvinden van Solidare-It (een digitaal netwerk dat hulpvraag- en aanbod met elkaar verbindt). Hiervan zal een evaluatie gemaakt worden, waaronder focusgroep/evaluatiegesprek met deelnemers van het platform. • Er wordt een uitwisselingsmoment georganiseerd met Online Buurten in Oostende over hun ervaring met het gebruik van digitale platforms door kwetsbare ouderen.
NOSE	<p><u>Partner zijn in digitale projecten: inbreng kennis en ervaring m.b.t werken met kwetsbare doelgroepen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt een infomoment georganiseerd tijdens een overleg met de lokale dienstencentra betreffende digitale zorgnetwerken. • Er wordt een samenwerking opgestart met het nieuwe Digitaal seniorenloket van de stad Brussel (onder voorbehoud van extra financiering).
VICS	<p><u>Samen met een partner een train de trainer pakket ontwikkelen om de digitale kloof bij burgers te verkleinen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoeken naar partners en projectfinanciering voor pilootprojecten 2019: de haalbaarheid wordt bekeken om met eigen vrijwilligers een project op te starten (verder bouwend op de ontwikkelingen van de Social Care App of een ander platform volgens stappenplan, voortbouwend op de projectaanvraag uit 2016).
Partners	<p>Lokale dienstencentra BOp Huis Voor Gezondheid Solidare-it Social Care (Johanniter International) Online Buurten</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelaars en aanbieders van digitale zorgtools kennen de drempels en anticiperen hierop. - Informele zorg wordt dichterbij gebracht, de drempel om hulp te vragen wordt verlaagd.
Meetbare indicatoren	<p>Digitale drempels</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultaten van de test en implementatie van Solidare-It binnen de Buurtpensioenantennes. - Verslag uitwisseling met Online Buurten. <p>Inbreng kennis en ervaring</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Verslag infomoment ZOT. - Verslag en/of mails van contacten met de Stad Brussel m.b.t. het Digitaal seniorenloket <p>Train de trainer pakket (onder voorbehoud van goedkeuring project)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een projectvoorstel uitgewerkt.
Timing	2018-2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F22	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.1.	We breiden ons actieterrein in de relatie tussen welzijn en wonen uit door het verruimen van onze partnerschappen en samenwerkingen.
AC 3.1.1.	We versterken onze partnerschappen inzake wonen en welzijn.
ACcent	Partnerschappen inzake wonen en welzijn.
Aanpak	<p>Versterken van de samenwerking met de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij en de Gemeentelijke huisvestingsmaatschappijen om wonen met ondersteuning in hun aanbod, in de territoriale planning en de stadsontwikkeling een volwaardige plaats te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We werken verder aan het project opgestart door/met Everecity, ook ervaringen uit het project Begijnenstraat vormen een springplank om bij mogelijke nieuwe locaties/projecten de mogelijke samenwerking met een huisvestingsmaatschappij te overwegen. • We nodigen de BGHM en lokale huisvestingsmaatschappijen mee uit op studiebezoek. Indien mogelijk organiseren we een specifiek studiebezoek met bezoek aan 'Kempisch Tehuis'. • We geven de BGHM een rol in het onderdeel 'Wonen' van de studiedag die we samen met Perspective Brussels organiseren. <p>NOSE <u>Verkennen en stimuleren van de samenwerking met Habitat et participation (plateforme habitat groupé Bruxelles).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We maken verder kennis met de werking en verspreiden hun oproepen. • We stellen uitwisseling van ervaringen voor: wat kunnen wij hen en zij ons bieden? • We bespreken samenwerkingsmogelijkheden voor Nederlandstaligen en andere (zorggerelateerde) doelgroepen. <p>NOSE <u>Bestaande samenwerking met het departement architectuur KU Leuven (Campus Sint-Lucas Brussel) en de VUB intensifiëren om de kennis en expertise betreffende samenwonen en woningaanpassingen te vergroten.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben overleg met architectuur KU Leuven (Campus Sint-Lucas Brussel) over welke inbreng mogelijk is binnen de opleiding en welke rol studenten kunnen opnemen in onze projecten. • We analyseren de doctoraatsthesis van An-Sofie Smetcoren (VUB – Belgian Ageing Studies) en maken een synthesevoorstel voor verdere (samen)werking. • Zie Project Reno-Lab-C (Actiefiche 24): we bereiken via het project samen met Bonnevie (Molenbeek) ook de andere verenigingen van het Netwerk Wonen: CAFA (Centrum voor begeleiding en vorming van volwassenen, Sint-Gillis), CRU (Centre de Rénovation Urbaine, Anderlecht), Convivence/Samenleven (Brussel stad), Comité Général d'Action des Marolles (Brussel stad), Fabrik (ex-Huis van de Stadsvernieuwing, Sint-Joost-ten-Node), Habitat & Rénovation (Elsene en Etterbeek), La Rue (Sint-Jans-Molenbeek), RenovaS (Schaarbeek),

	Une Maison en Plus (Vorst). Dit biedt mogelijkheden voor nieuwe partnerschappen in 2019.
Partners	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij en de Gemeentelijke huisvestingsmaatschappijen Habitat et participation Departement architectuur KU Leuven (Campus Sint-Lucas Brussel) VUB – BAS (Belgian Ageing Studies)
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselaars met een zorg- en ondersteuningsnood kunnen aangepast thuis wonen. - Er zijn meer partners uit Wonen en Welzijn betrokken bij nieuwe (infrastructuur)projecten. - Onze kennis en expertise over aangepast wonen en woonvormen is verhoogd.
Meetbare indicatoren	<p>Samenwerking wonen met ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitgewerkte projecten. - Verslag studiebezoek. - Verslag studiedag. <p>Habitat et participation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projecten waarin onze inbreng kan verduidelijkt worden. <p>Departement architectuur KU Leuven en de VUB</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien mogelijk project met studenten Sint-Lucas - Verslag vergaderingen en synthesevoorstel voor samenwerking VUB.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F23	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.1.	We breiden ons actieterrein in de relatie tussen welzijn en wonen uit door het verruimen van onze partnerschappen en samenwerkingen.
AC 3.1.2.	We blijven de aandacht vestigen op woningaanpassing.
ACcent	Project woningaanpassing continueren en versterken.
Aanpak	Verankeren van het <u>project woningscreening</u> bij ouderen in de buurt (OPA-project) via de samenwerking met vrijwilligers en lokale en regionale dienstencentra.
Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> • De vrijwilligers en de 'Regionale Dienstencentra (RDC's) zetten het project verder volgens de overeengekomen werkingsprincipes. • We evalueren en sturen bij waar nodig/wenselijk. • We werken aan het verhogen van het aantal huisbezoeken door een samenwerking met de Lokale Dienstencentra (LDC's). Vrijwilligers kunnen in de LDC 's of op beurzen consultatiemomenten organiseren en afspraken maken voor huisbezoeken. • Extra financiering is noodzakelijk. We onderzoeken mogelijke pistes en dienen aanvragen in.
	<p>VICS <u>Continueren van de sensibiliseringsacties "vroeger nadenken over later".</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We bieden op vraag het bestaande vormingspakket verder aan bij vertegenwoordigers van het doelpubliek en de partners (film J'existe, documentaire Cellebroersstraat, infosessie en dialoog). • We verzorgen infosessies vóór pensionering bij overheidsdiensten (i.s.m. Integraal vzw) aangaande dit thema. De opbouw en samenstelling van de sessie wordt continu verbeterd aan de hand van opmerkingen en evaluaties van de deelnemers en organisatoren.
Strategie & beleid	<p><u>Samen met de partners van het Steunpunt Woningaanpassing een actieplan ontwikkelen ter promotie van het thema. Harmoniseren en revitaliseren van de samenwerking.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe woningtest die in 2017 werd aangemaakt staat op de website van Kenniscentrum WWZ. • We werken continu aan de websitepagina's met frisse inhoud (o.a. getuigenissen, foto's, hulpmiddelen enz.). • We brengen alle partners van destijds (2012) samen en vragen hun engagement te vernieuwen: informeren over woningscreening – mogelijks toeleiding van nieuwe vragen. verspreiden van brochures. actief verwijzen naar partnerschap Steunpunt Woningaanpassing. • We werken aan naamsbekendheid, mede door betrokkenheid van de partners. • Hulpmiddelen inventariseren om een actueel beeld te krijgen op het bestaande aanbod en de prijs van deze instrumenten. Kan helpen bij deelname aan beurzen en sensibiliseringsacties allerhande. • Deelname aan beurzen (Senioren salons of Gezondheidssalons – Jette en Sint-Jans-Molenbeek).

	<p>NOSE <u>Zoeken en ontwikkelen van een kijkwoning.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hieraan beginnen we pas bij extra financiering (jaar N+1). • Zoeken naar partners. <p>NOSE <u>Bevraging naar de motivationele drempels aangaande woningaanpassing.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De bevraging, die gebeurt in samenwerking met Odisee (volwassenonderwijs), verfijnen en begeleiden – zie Actiefiche 13. • Eigen analyse van obstakels maken. • Koppelen aan ervaringen en studie(s) die reeds bestaan. • Vandaaruit nieuwe prioriteiten in actieplan definiëren.
Partners	<p>Regionale en lokale dienstencentra. Vrijwilligers Integraal vzw Alle partners Steunpunt Woningaanpassing Odisee</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselaars met een zorg- en ondersteuningsnood kunnen aangepast thuis wonen. - Onze kennis en expertise over aangepast wonen en woonvormen is verhoogd.
Meetbare indicatoren	<p>Verankeren project woningscreening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal huisbezoeken / afgeleverde adviezen. - Interventies RDC's: huisbezoeken en advies ergo. - Gerealiseerde aanpassingen en geleverde hulpmiddelen. <p>Vroeger nadenken over later</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal gegeven vormingen in 2018. - Tevredenheid van de deelnemers en organisatoren (samenvatting van de evaluatieformulieren). <p>Actieplan Steunpunt Woningaanpassing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een hernieuwd engagement waarbij partners verwijzen naar het Steunpunt Woningaanpassing Brussel. - Verspreiding van beschikbaar materiaal (flyers, brochures ...). - Inventaris van hulpmiddelen met actuele kostprijs. - Deelname aan 2 beurzen. <p>Bevraging motivationele drempels tot woningaanpassing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bevragingsresultaten zijn gekend en werden toegelicht door de studenten en werden besproken. - Evaluatie van de resultaten. - Prioriteiten voor actieplan zijn bepaald.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F24	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.1.	We breiden ons actieterrein in de relatie tussen welzijn en wonen uit door het verruimen van onze partnerschappen en samenwerkingen.
AC 3.1.2.	We blijven inzetten op woningaanpassing.
ACcent	Coördinatie van het project Reno-lab-C.
Aanpak	<p>Coördinatie van het Reno-lab-C project: in het Brussels Gewest <u>woningrenovaties met een sociale, ecologische en economische meerwaarde realiseren via een collectieve aanpak</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie van het project: Communicatie met Innoviris-Retrofit-Living Labs. Organisatie en verslaggeving vergaderingen. Uitwerking kennisdeling. Website. • Onderzoek/advies aangaande (in de toekomst mogelijke) toegankelijkheid en doorgankelijkheid en de aanpasbaarheid van de geselecteerde woningen. • Mogelijkheden onderzoeken en voorstellen doen voor de creatie van zorgwoningen in ruime zin: aanleunwoning, kleinschalige woonvorm voor personen met een beperking/ouderen en eventuele begeleiding van de concrete uitwerking van dit woonzorgproject. • In samenwerking met VUB visie ontwikkelen en uitdragen over (het zolang als mogelijk thuis) wonen van mensen met zorgvragen in de wijk.
Partners	<p>Innoviris -Retrofit-Living Labs WTCB: Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf VUB Bonnievie RenoseeC - KU Leuven Technologicampus Gent Faculteit Industriële Ingenieurswetenschappen; Departement architectuur KU Leuven (Campus Sint-Lucas Brussel); KU Leuven CEDON GS-L, Rotor, Arsis, CLT-Brussel, Renovassistance, Netwerk Wonen, BAST</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselaars met een zorg- en ondersteuningsnood kunnen aangepast thuis wonen. - Er zijn meer partners uit Wonen en Welzijn betrokken bij nieuwe (infrastructuur)projecten. - Onze kennis en expertise over aangepast wonen en woonvormen is verhoogd.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van vergaderingen (algemeen, werkgroepen). - Website. - Aantal aangepaste woningen (streefgetal: 20). - Lijst van mogelijke plekken voor zorgwoonvormen in de wijk. - Visietekst over (het zolang als mogelijk thuis) wonen van mensen met zorgvragen in de wijk.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F25	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.2.	We geven mee vorm aan multifunctionele infrastructuurprojecten en kleinschalige woonvormen, in samenspraak met de belanghebbenden: initiatiefnemers, vormgevers, (toekomstige) gebruikers, investeerders...
AC 3.2.1.	We promoten intergenerationeel wonen en ontwikkelen hieromtrent een project.
ACcent	Alternatieve vormen van huisvesting onderzoeken.
Aanpak	<p><u>Noodzaak rond oplossing van alternatieve vormen van huisvesting voor kwetsbare doelgroepen verkennen, bijvoorbeeld de mogelijkheid om leegstand in woonzorgcentra in te vullen door andere doelgroepen (studenten, dak- en thuislozen, jongeren).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg en samenwerking met Home-Info (monitoring van leegstand) en organisaties werkzaam met de beoogde doelgroepen (grootte van de vraag + definiëren van haalbare doelgroep/profielen). • Documenteren aan de hand van succesvolle (buitenlandse) projecten. • Eventuele knelpunten detecteren en zoeken naar een oplossing (bvb. vraag naar afwijking van de geldende regelgeving). • Actie- en stappenplan maken in overleg met Home-Info en organisaties werkzaam met de doelgroepen.
Strategie & beleid	<p><u>Ontwikkelen van een model rond aangepast en betaalbaar wonen met partners uit de thuislozensector, de sector personen met een handicap en de zelforganisaties. Op basis hiervan een projectvoorstel uitschrijven.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsporen van functionerende modellen (binnen- en buitenland). • Vertalen naar geldende lokale regelgeving (juridisch, fiscaal en ruimtelijk). • Uitwerken van een model op basis van al het voorafgaande (vermoedelijk 2019-2020, tenzij er zich een opportuniteit voordoet waarop we de theorie kunnen uittesten).
Partners	Home-Info Eén of meerdere rusthuizen/woonzorgcentra (Vlaams-, GGC-erkend) Brussels platform Housing First en organisaties uit sector thuislozen (via ROTB) of personen met een handicap
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn nieuwe kleinschalige/intergenerationele woonvormen gerealiseerd op lange termijn. - Er is een bruikbaar model/concept van aangepast wonen beschikbaar voor initiatiefnemers. - Brusselaars hebben kennis van de mogelijkheden en het aanbod aan alternatieve woonvormen in Brussel. - Er is een ruimer aanbod van alternatieve woonvormen in Brussel.
Meetbare indicatoren	<p>Oplossingen huisvesting voor kwetsbare doelgroepen verkennen</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben verschillende mogelijkheden onderzocht (en partners gevonden) om leegstand in rusthuizen een andere invulling te geven. Indien we stoten op obstakels, verwerken we dit in een knelpuntennota en beleidsaanbevelingen. - Indien we succesvol zijn, kunnen we de doelgroep uitbreiden.

	<p>Model rond aangepast en betaalbaar wonen kwetsbare doelgroepen + projectvoorstel</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben zicht op verschillende modellen. - Rapport over de haalbaarheid in Brusselse context. - Knelpunten en beleidsaanbevelingen zijn geformuleerd.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F26	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.2.	We geven mee vorm aan multifunctionele infrastructuurprojecten en kleinschalige woonvormen, in samenspraak met de belanghebbenden: initiatiefnemers, vormgevers, (toekomstige) gebruikers, investeerders...
AC 3.2.1.	We promoten intergenerationeel wonen en ontwikkelen hieromtrent een project.
ACcent	Collectieve woonvormen promoten.
Aanpak Strategie & beleid	<p><u>Collectieve woonvormen</u> stimuleren bij lokale overheden – Drempels detecteren en signaleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collectieve woonvormen introduceren bij lokale overheden aan de hand van overtuigende voorbeelden. • We gaan in dialoog met deze overheden om hen te begeleiden bij de uitwerking van een project. • Eventuele knelpunten worden gedetecteerd en we zoeken oplossingen, in overleg met de overheden. • Actieplan opmaken voor de uitwerking van een model (voorbeeld/experiment).
VICS	<p><u>Jaarlijks een vormingspakket voor de burger over woonvormen, solidair wonen, kangoeroewonen aanbieden.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vormingspakket op basis van Samenhuizenproject wordt een aantal keren gegeven en kan als basis dienen voor nieuw te ontwikkelen vormingen (bv. over kangoeroewonen). • Vormingsaanbod uitbreiden (vraaggestuurd of aan de hand van gekende behoeften) en continu bijsturen.
Partners	Regionale en lokale huisvestingsmaatschappijen Samenhuizen vzw Habitat & Participation asbl De Brusselse Sociaal Verhuurkantoren
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn nieuwe kleinschalige/intergenerationele woonvormen gerealiseerd op lange termijn. - Er is een bruikbaar model/concept van aangepast wonen beschikbaar voor initiatiefnemers. - Brusselaars hebben kennis van de mogelijkheden en het aanbod aan alternatieve woonvormen in Brussel. - Er is een ruimer aanbod van alternatieve woonvormen in Brussel.
Meetbare indicatoren	<p>Collectieve woonvormen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal contacten met lokale overheden. - Knelpuntennota, aanbevelingen ... samenwerkingsverbanden. <p>Vormingspakket collectieve woonvormen aanbieden (burgers)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actueel vormingspakket + uitbreiding hiervan (vraaggestuurd). - Aantal gegeven vormingen, aantal deelnemers en tevredenheid.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F27	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.2.	We geven mee vorm aan multifunctionele infrastructuurprojecten en kleinschalige woonvormen, in samenspraak met de belanghebbenden: initiatiefnemers, vormgevers, (toekomstige) gebruikers, investeerders...
AC 3.2.2.	We stimuleren en initiëren nieuwe projecten en volgen de lopende woonzorgprojecten verder op.
ACcent	Prospectie en promotie van woonzorgprojecten.
Aanpak	<p>VICS <u>Documenteren van gerealiseerde woonzorgprojecten, met o.a. een publicatie over 10 jaar projectontwikkeling in woonzorg en ter profilering, promotie van onze rol als expert.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opmaak en verspreiding van een cahier over project Casa Viva - Muggenstraat Brussel. • Voorbereiding uitgave van de gerealiseerde woonzorgprojecten 2008-2018 (realisatie & verspreiding voorjaar 2019): <ul style="list-style-type: none"> ○ Concept uitwerken. ○ Schrijven en samenbrengen gegevens. ○ Financiering zoeken. ○ Nadenken over de verspreiding (en oplage). <p>Strategie & beleid <u>Zoeken naar juiste partners en locaties om projectopportunities inzake infrastructuurprojecten (vrije gronden, te verbouwen gebouwen, financiële middelen) te initiëren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken van mogelijke opportuniteiten. • Strategie ontwikkelen, prioriteiten bepalen en actie uitvoeren: <ul style="list-style-type: none"> ○ Denkgroep met partners. ○ Initiëren proces. <p>NOSE <u>Vraaggestuurd begeleiden van een kleinschalig ouderinitiatief voor personen met een handicap.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aanbod van het Kenniscentrum WWZ hieromtrent kenbaar maken. • Potentiële partners contacteren. • Haalbaarheid van vragen onderzoeken. • Concrete begeleiding opnemen. <p>VICS <u>Partners inspireren via studiebezoeken aan voorbeeldprojecten.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbeeldprojecten detecteren, inventariseren en documenteren. • (Mee) organiseren van studiebezoeken. • Afgewerkte Brusselse projecten: rondleiding/bezoek organiseren.
Partners	<p>Casa Viva: LDC Forum, Samenlevingsopbouw, bewoners</p> <p>Projectopportunities: Perspective Brussels, stedenbouwkundigen, (grond)eigenaren (publiek en privaat)...</p> <p>Kleinschalig ouderinitiatief personen met handicap: GiPSO, werkgroep wonen personen met een handicap, Kenniscentrum VIPA.</p> <p>Studiebezoeken: partners van bestaande projecten, uitbaters van projecten, initiatiefnemers, architecten...</p>
Verwachte impact	- Er zijn nieuwe kleinschalige / intergenerationele woonvormen gerealiseerd op lange termijn.

	- Er is een ruimer aanbod van alternatieve woonvormen in Brussel.
Meetbare indicatoren	<p>Documenteren gerealiseerde projecten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cahier Muggenstraat is gerealiseerd. - Verslagen werkgroep uitgave 2008-2018. <p>Partners/locaties opportuniteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een duidelijk strategisch actieplan met geëngageerde partners en doelgroepen. - De haalbaarheidsstudie van een aantal nieuwe locaties. - Nieuwe projecten: <ul style="list-style-type: none"> o Schetsen en haalbaarheidsberekeningen. o Samenwerkingsovereenkomsten met partners. <p>Kleinschalig ouderinitiatief voor personen met een handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanbod wordt gecommuniceerd (ev. flyer, contacten, deelname beurzen, website...). <p>Studiebezoeken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minstens 1 bezoek per jaar, aantal deelnemers en tevredenheid.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F28	
SD 3	Door een goede samenwerking tussen welzijn en wonen stimuleren we de ontwikkeling van infrastructuurprojecten en ondersteuningsvormen waardoor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in een kwaliteitsvolle leefomgeving kunnen wonen.
OD 3.2.	We geven mee vorm aan multifunctionele infrastructuurprojecten en kleinschalige woonvormen, in samenspraak met de belanghebbenden: initiatiefnemers, vormgevers, (toekomstige) gebruikers, investeerders...
AC 3.2.2.	We stimuleren en initiëren nieuwe projecten en volgen de lopende woonzorgprojecten verder op.
ACcent	<i>Opvolgen en begeleiden bestaande woonzorgprojecten.</i>
Aanpak	<p>NOSE <u>Verder uitwerken van het woonzorgproject Opzichtersstraat.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg met Zonneliëd over de eventuele invulling (huisvesting). • Uitwerken van een concreet, bouwtechnisch voorstel. • Werken aan inhoudelijke invulling (met andere partners). • Financiering zoeken. <p><u>Ondersteunen van de woonzorgprojecten: Muggenstraat, Begijnenpassage, Jorezstraat, Cellebroersstraat II, De Harmonie, Lutgardissite, Pieter en Pauwelsite.</u></p> <p>De projecten die we afgelopen jaren initieerden werken we verder uit. Afhankelijk van de wil/kennis van de partners brengen we onze expertise in.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muggenstraat (Casa Viva) - Brussel <ul style="list-style-type: none"> ○ Deelname aan stuurgroep. ○ Documenteren van project, groepsvorming en dynamiek bij bewoning: uitwerken van cahier. ○ Introduceren van vrijwilligers die samen met de bewoners de dynamiek en eigenheid van het project bewaken. • Begijnenpassage – Sint-Jans-Molenbeek <ul style="list-style-type: none"> ○ Uitwerken van de invulling van de benedenverdieping met een woonvorm voor mensen met dementie. ○ Contacten onderhouden met de huisvestingsmaatschappij. • Jorezstraat - Anderlecht <ul style="list-style-type: none"> ○ VIPA-dossier verder opvolgen. ○ Aanbestedingsprocedure en start werken mee voorbereiden. ○ Mogelijkheid van samenwoonproject op site verder onderzoeken. • Cellebroersstraat II - Brussel <ul style="list-style-type: none"> ○ Op de site een nieuw samenwoonproject voor minderjarige vluchtelingen/studenten opstarten. ○ Aanbestedingsprocedure en start werken mee voorbereiden. • De Harmonie - Brussel <ul style="list-style-type: none"> ○ Ad hoc advies. Werken en verkoop van appartementen worden zelf door het LDC opgevolgd. ○ We organiseren een studiemoment als het project gerealiseerd is. • Lutgardissite - Oudergem <ul style="list-style-type: none"> ○ De opening van de site mee vorm geven. • Pieter en Pauwelsite (Lendrik) – Neder-Over-Heembeek <ul style="list-style-type: none"> ○ We volgen de VIPA-aanvraag mee op en ondersteunen ADO-Icarus bij de aankoopprocedure van het gebouw.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ We onderhouden contacten met de Grondregie i.f.v. de invulling van hun aangepaste woningen en onderzoeken mogelijke pistes voor betaalbare woningen in de buurt. • Bergensesteenweg - Anderlecht <ul style="list-style-type: none"> ○ Het oorspronkelijk project wordt niet in zijn totaliteit uitgevoerd. ○ We denken mee na over een nieuwe invulling op de site en geven de context van de noden en de toekomst van Brusselse woonzorg mee vorm. • Everecity - Evere <ul style="list-style-type: none"> ○ We ondersteunen op vraag het project ruimtelijk, architectonisch en bouwtechnisch van de bouwheer met oog voor de zorgcomponent (uitvoeren van conceptnota). <p>Op vragen van bouwprojecten zoals DVC Brailleliga, LDC Lotus, LD³, Aksent gaan we ad hoc in. De bouw van het laatste grote woonzorgcentrum van Armonea (Elsene) volgen we in de rand mee op.</p>
Partners	<p>Specifiek per project werken we samen met de bestaande partners, indien nodig zoeken we extra (nieuwe) partners</p> <p>Opzichtersstraat: Zonnelied en nog te zoeken partner(s)</p> <p>Muggenstraat: lokaal dienstencentrum Forum LD³, LivingStones cvba, sociaal verhuurkantoor Baita</p> <p>Begijnenpassage: Zonnelied, BGHM, Le Logement Molenbeekoï, Huis Perrekes, Lokaal dienstencentrum 't Begin,...</p> <p>Jorezstraat: Cosmos, Maks vzw, De Overmolen,...</p> <p>Cellebroersstraat II: Minor-Ndako, Pag-asa, VPW Goede Bijstand, De Overmolen</p> <p>De Harmonie: lokaal dienstencentrum De Harmonie, Grondregie Brussel</p> <p>Lutgardissite: lokaal dienstencentrum Zoniënzorg en andere partners op de site</p> <p>Pieter en Pauwelsite(Lendrik): Ado-Icarus en andere partners op de site</p> <p>Bergensesteenweg: Solidariteit voor het Gezin</p> <p>Everecity: Everecity, BGHM</p> <p>Andere: Brailleliga, Lokaal dienstencentrum Lotus, Aksent (LD³), Armonea</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn nieuwe kleinschalige/intergenerationele woonvormen gerealiseerd op lange termijn. - Er is een bruikbaar model/concept van aangepast wonen beschikbaar voor initiatiefnemers. - Brusselaars hebben kennis van de mogelijkheden en het aanbod aan alternatieve woonvormen in Brussel. - Er is een ruimer aanbod van alternatieve woonvormen in Brussel.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Verslagen, voortgangsrapport en/of documenten aangaande projecten. - Cahier over project Muggenstraat Casa Viva. - De oplevering van de bouw en de start van de uitbating van de projecten. - Evaluatie bewoners/woongroep en verhalen voor publicaties en website.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F29	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.1.	We vertolken de brugfunctie tussen Brusselse vrijwilligersorganisaties en kandidaat-vrijwilligers.
AC 4.1.1.	We versterken en diversifiëren de communicatiekanalen ter promotie van vrijwilligerswerk.
Accent	Promotie van het vrijwilligerswerk
Aanpak	<p>VICS <u>Investeren in een kwalitatief onthaal via opleiding van onthaalvrijwilligers.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt op regelmatige basis een vacaturebundel met vrijwilligersvacatures van Brusselse vrijwilligersorganisaties uitgewerkt en gedrukt. Deze bundels worden aangeboden aan ons onthaal in Muntpunt. De bron voor de vacatures is de databank van het Vlaamse Steunpunt Vrijwilligerswerk. • Om de 2 maand wordt een intervisie georganiseerd met de onthaalmedewerkers om de dienstverlening te bespreken en de daaraan gerelateerde problemen, de nieuwe vrijwilligersvacatures te overlopen en eventueel een ontmoeting met een Brusselse organisatie die op zoek is naar vrijwilligers te organiseren. • Elk jaar wordt een opleiding georganiseerd voor de onthaalvrijwilligers rond een specifiek thema. • De onthaalvrijwilligers worden begeleid door de professionele medewerkers, ze kunnen elk moment op ondersteuning rekenen en zij zorgen voor permanente vorming. • Nieuwe onthaalvrijwilligers lopen eerst een stageperiode samen met een ervaren onthaalvrijwilliger. <p>NOSE <u>Nieuwe methodieken en kanalen zoeken en inzetten om vrijwilligerswerk te promoten.</u></p> <p>Het uitwerken van een afzonderlijk concept als onderdeel van het communicatieplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De professionele medewerker volgt een vorming over video als communicatiekanaal. • Ideeën formuleren om video in te zetten (interactieve video, instructievideo's en social video, e-learning) als communicatiemiddel. • Uitzoeken wie de ideeën kan uitwerken: een videoprofessional die ons kan bijstaan in de strategie • Conceptontwikkeling, planning, productie en verspreiding van de video. • 1 idee uitwerken met video als communicatiekanaal. • Beste kanalen zoeken om video's te plaatsen. • Een communicatiestrategie en -planning opstellen om de gevoerde actie op regelmatige tijdstippen te evalueren en bij te sturen. • We stemmen af met actiefiche 53. <p>VICS <u>Breder verspreiden van de vrijwilligersvacatures via de communicatiekanalen van de partnerorganisaties van het Kenniscentrum WWZ, maar ook via doorverwijzers.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We maken gebruik van een widget van vrijwilligerswerk.be (de

	<p>databank met vrijwilligersvacatures) op onze website om de Brusselse vrijwilligersvacatures te promoten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We maken optimaal gebruik van allerlei communicatiekanalen: via een nieuwsbrief, website en facebookpagina stellen we vacatures in de kijker voor vrijwilligers en houden we vrijwilligersorganisaties op de hoogte over de werking en het vrijwilligerswerk. • We interviewen vrijwilligers over hun vrijwilligerswerk en promoten deze verhalen via onze communicatiekanalen. • We promoten tijdelijke opdrachten voor vrijwilligers. • Voor de zomer- en de kerstvakantie wordt een specifiek overzicht van tijdelijke vrijwilligersvacatures opgesteld. • We bouwen de reflex op dat collega's altijd promomateriaal meehebben. • We zijn met een infostand aanwezig op relevante events of beurzen. • We organiseren een vorming voor de onthaalmedewerkers van de gemeenschapscentra -i.s.m. VGC-Cultuur, jeugd, sport- over de doorverwijzing van kandidaat-vrijwilligers naar ons onthaal of vacaturedatabank.
Partners	<p>Kwalitatief onthaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het Vlaams steunpunt Vrijwilligerswerk - Onze onthaalmedewerkers, vrijwilligersorganisaties die hun werking en vrijwilligersvacatures komen voorstellen, experts voor thematische vorming, - Muntpunt <p>Nieuwe methodieken en kanalen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien nodig: een videoprofessional <p>Vrijwilligersvacatures</p> <ul style="list-style-type: none"> - VGC-Cultuur, jeugd, sport - Doorverwijzers: gemeenschapscentra, Huis van het Nederlands, de leden van de klankbordgroep, lokale besturen, CVO 's in Brussel, Agentschap Inburgering en Integratie, Minderhedenforum, Brusselse vrijwilligersorganisaties, scholen,...
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselse burgers zijn bekend met vrijwilligerswerk en de openstaande vacatures raken ingevuld. - De vrijwillige inzet bij burgerinitiatieven heeft een volwaardige erkenning als vrijwilligerswerk.
Meetbare indicatoren	<p>Onthaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 keer per jaar wordt een vacaturebundel uitgewerkt en gedrukt voor ons onthaal in Muntpunt. - Elke kandidaat-vrijwilliger staat geregistreerd onder een persoonlijke fiche (de fiche bevat: de persoonlijke gegevens, voorkeuren en opvolging). - Er zijn 6 intervisies georganiseerd (2 uur) met de onthaalmedewerkers. - 1 opleiding is georganiseerd voor de onthaalmedewerkers rond een specifiek thema. <p>Nieuw promotiekanaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een communicatiestrategie en -planning voor het nieuwe promotiekanaal is uitgewerkt. - 1 idee uitwerken met video als communicatiekanaal. <p>Breder verspreiden van de vrijwilligersvacatures</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks zijn we met onze infostand aanwezig op 1 relevant event of

	<p>beurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1000 flyers verspreiden bij doorverwijzers (waaronder de gemeenschapscentra) met promo over het onthaal zodat de Brusselaars dat weten te vinden voor informatie en advies. - 2 berichten per week op facebookpagina plaatsen. - Tweemaandelijks een digitale nieuwsbrief sturen. - 5 verhalen publiceren van vrijwilligers en hun ervaringen. - 12 oproepen voor tijdelijke opdrachten doorsturen naar onze vrijwilligerspool (groep kandidaat-vrijwilligers die graag meehelpt bij korte opdrachten). - Een overzicht maken van tijdelijke vrijwilligersvacatures tijdens de zomervakantie en de kerstvakantie. - We hebben de vorming voor de onthaalmedewerkers geëvalueerd bij de deelnemende gemeenschapscentra. - Na 6 maand worden de deelnemende gemeenschapscentra gecontacteerd voor een stand van zaken betreffende de onthaalfunctie. - De onthaalmedewerkers registreren hoeveel mensen door gemeenschapscentra zijn doorverwezen naar het onthaal in het Muntpunt.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F30	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.1.	We vertolken de brugfunctie tussen Brusselse vrijwilligersorganisaties en kandidaat-vrijwilligers.
AC 4.1.1.	We versterken en diversifiëren de communicatiekanalen ter promotie van vrijwilligerswerk.
ACcent	<i>Dag, week, jaar van de vrijwilligers.</i>
Aanpak	<u>Samenwerken met relevante partners in functie van de internationale dag vrijwilligerswerk.</u>
NOSE	<ul style="list-style-type: none"> • We werken rond een thema/doelgroep met een jaarlijkse campagne(5 december 2018 > 4 december 2019). • De keuze van het thema/de doelgroep wordt afgetoetst bij de klankbordgroep. • We organiseren specifieke acties over vrijwilligerswerk i.f.v. het thema/de doelgroep. • We werken samen met relevante partners i.f.v. het thema/de doelgroep.
VICS	<u>Uitwerken van de jaarlijkse week van de vrijwilliger.</u> <ul style="list-style-type: none"> • We organiseren een vrijwilligersmarkt. • Tips geven en materiaal ontwikkelen waar de vrijwilligersorganisaties gebruik van kunnen maken om hun vrijwilligers te bedanken. • De manier waarop we vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven ondersteunen bij de bedanking van hun vrijwilligers wordt afgetoetst bij de klankbordgroep. • We overleggen met de VGC-cultuur, jeugd, sport opdat ze onze campagne helpt promoten via hun communicatiekanalen.
Strategie & beleid	<u>Plan van aanpak (en mogelijke projectaanvraag) uitschrijven om het jaar van de vrijwilliger 2021 te organiseren.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken of we een projectaanvraag kunnen indienen. Zowel nationaal als internationaal.
Partners	Afhankelijk van het thema of de doelgroep worden de partners bepaald Algemeen: VGC CJS, Muntpunt, Plateforme Francophone du Volontariat
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselse burgers zijn bekend met vrijwilligerswerk en de openstaande vacatures raken ingevuld. - De vrijwillige inzet bij burgerinitiatieven heeft een volwaardige erkenning als vrijwilligerswerk.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Het thema voor de jaarlijkse campagne is bepaald. - Er is een actie georganiseerd voor de internationale dag van het vrijwilligerswerk en de dag van de vrijwilliger. - We hebben zicht op de mogelijkheden voor een projectaanvraag om het jaar van de vrijwilliger te organiseren. - We hebben bedankingsmateriaal ontwikkeld voor de Brusselse vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F31	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.1.	We vertolken de brugfunctie tussen Brusselse vrijwilligersorganisaties en kandidaat-vrijwilligers.
AC 4.1.2.	We bouwen bruggen naar het informeel vrijwilligerswerk.
ACcent	Burgerinitiatieven en vrijwilligerswerk.
Aanpak	<p>Burgerinitiatieven, bewonerscollectieven, ... zijn vormen van vrijwillige inzet van Brusselaars, verenigd in een feitelijke vereniging of vzw. Ieder binnen deze groepen houdt zich hier vrijwillig mee bezig en heeft geen professionele (betaalde) krachten.</p> <p>Onder burgerinitiatieven begrijpen we ook de zgn. 'zelforganisaties': initiatieven die burgers zelf nemen en die gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van hun eigen leven en dat van hun (directe) omgeving. Brusselse zelforganisaties groeperen mensen van eenzelfde of meerdere etnische oorsprong of regio.</p> <p>NOSE <u>Via Brussels Together en Bral expertise delen over vrijwilligerswetgeving met burgerinitiatieven.</u></p> <p>Hoe kunnen wij deze en andere burgerinitiatieven, en ook zelforganisaties, nog beter ondersteunen?</p> <p>We stellen onze dienstverlening ter beschikking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We geven infosessies over de wetgeving. We voeren gerichte promotie naar de burgerinitiatieven. We trachten hen te bereiken door promotie te voeren via Brussels Together en Bral, die reeds een soort koepel/platform (met verschillende doelstellingen weliswaar) zijn voor hen. • Zie ook actiefiche 38: onderzoek naar de noden van de zelforganisaties i.v.m. vrijwilligers enerzijds en de manier waarop wij onze diensten kunnen organiseren op maat van die noden anderzijds. <p>VICS <u>Promoten van burgerinitiatieven als volwaardige plek om vrijwilligerswerk te doen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Als we onze dienstverlening beter willen inzetten, moeten we onszelf promoten bij de burgerinitiatieven/zelforganisaties: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hiervoor doen we beroep op communicatiekanalen van relevante partners. We hebben een contactenlijst aangelegd van ondersteunende partners en initiatieven n.a.v. Vollenbak Volontaire. We actualiseren deze samenwerkingen en zoeken toenadering met ondersteunende instanties voor burgerinitiatieven vb. Brussels Together, projecten die intekenden op Bruss-It, en zelforganisaties (Minderhedenforum, FMDO, ..). ○ Door personen uit een burgerinitiatief/zelforganisatie uit te nodigen op de klankbordgroep willen we beter zicht krijgen op de manieren waarop wij deze doelgroep beter kunnen ondersteunen. ○ Mogelijks hebben we Franstalig infomateriaal nodig. Hiervoor werken we samen met onze Franstalige zusterorganisatie, la Plateforme francophone pour le Volontariat. • We promoten burgerinitiatieven/zelforganisaties bij de kandidaat-vrijwilliger:

Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> ○ We promoten burgerinitiatieven als volwaardige plek om vrijwilligerswerk te doen: we helpen hen in het zoeken van vrijwilligers (vacatures bekendmaken, interviews afnemen, ...). ○ Kleine verenigingen en zelforganisaties die competenties te kort hebben in hun Raad van Bestuur worden toegeleid naar bedrijven waar werknemers – die al dan niet voor hun pensioen staan – hun expertise vrijwillig kunnen inzetten. <p>Visienota uitschrijven over de volwaardige rol van burgerinitiatieven als vrijwilligerswerk en de relatie met het georganiseerde vrijwilligerswerk. (2019)</p> <p>Uit de resultaten van deze acties tekenen we een strategie uit om synergie te creëren tussen georganiseerd en informeel vrijwilligerswerk. Dit wordt in 2019 neergeschreven in een visienota over burgerinitiatieven als vorm van vrijwilligers en de relatie met het georganiseerde vrijwilligerswerk.</p>
Partners	<p>Bral, Brussel Together (en eventueel andere platformen van burgerinitiatieven en bewonerscollectieven)</p> <p>Projecten die intekenden op Bruss-It</p> <p>Partners Brusselse wijkcontracten</p> <p>La Plateforme francophone pour le Volontariat</p> <p>Minderhedenforum (FMDO en andere koepelorganisaties van zelforganisaties)</p> <p>De klankbordgroep (cfr. actiefiche 42 - Intersectorale reflectiegroep)</p> <p>Bedrijven</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Meer Brusselse burgers zijn bekend met vrijwilligerswerk en de openstaande vacatures raken ingevuld. - De vrijwillige inzet bij burgerinitiatieven heeft een volwaardige erkenning als vrijwilligerswerk. - Burgerinitiatieven en bewonerscollectieven zijn versterkt in hun werking dankzij onze dienstverlening.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - We hebben de informatie over de vrijwilligerswet en -verzekering gepresenteerd op een platform van burgerinitiatieven. - We hebben minstens twee burgerinitiatieven/zelforganisaties ondersteund in hun werking via een aangepaste dienstverlening (door bvb. de wetgeving bij te brengen, de gratis vrijwilligersverzekering te promoten,...) of coaching. - We hebben minstens één burgerinitiatief/zelforganisatie ondersteund in hun werking door hun aan extra vrijwilligers te helpen. - We hebben vacatures gepromoot via www.vrijwilligerswerk.be of een ander kanaal. - Uit de klankbordgroep hebben we zinvolle adviezen meegenomen en toegepast voor een optimale dienstverlening naar burgerinitiatieven. - We hebben een lijst van interessante bedrijven die kunnen worden aangesproken om promotie te maken voor vacante plaatsen in de raden van bestuur.
Timing	2018-2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F32	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.2.	We stimuleren het vrijwilligerswerk als hefboom voor empowerment van (kandidaat-)vrijwilligers.
AC 4.2.1.	We leiden kwetsbare Brusselaars toe naar een gevarieerd aangepast vrijwilligersaanbod.
ACcent	Vrijwilligerswerk en de doorverwijzers.
Aanpak	<p><u>Continueren van de samenwerking met de doorverwijzers met een publiek van anderstaligen en nieuwkomers.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met verschillende doorverwijzers zetten we acties op om hun doelpubliek beter naar het vrijwilligerswerk te leiden (zie actiefiche 33 Onthaal kwetsbare buurt). • Via het educatief pakket dat in 2017 werd uitgewerkt, kunnen de Brusselse CVO's de studenten NT2 inlichten over vrijwilligerswerk en het inzetten van ieders talenten voor het oefenen van het Nederlands. • We zoeken naar organisaties die Oefenkans Nederlands aanbieden of die anderstaligen zonder kennis van het Nederlands verwelkomen.
Strategie & beleid	<p><u>Via signalen uit de onthaalwerking wordt een plan van aanpak opgemaakt om nieuwe acties naar kwetsbare Brusselaars te ontwikkelen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De intakefiches (van elke kandidaat-vrijwilliger die langs het onthaal komt) worden geanalyseerd: kan voor iedere vrijwilliger een vacature op maat aangeraden worden? Hoe helpen de onthaalvrijwilligers de kandidaat-vrijwilligers die iets meer ondersteuning nodig hebben? • We bevragen de leden van de klankbordgroep: is het concept van de vrijwilligersmarkt voor herhaling vatbaar? Op welke andere manieren zouden we organisaties met deze doelgroep op een duurzame manier kunnen verbinden? Hoe kunnen we nog meer inspelen op de talenten van de kandidaat-vrijwilliger?
	<p>VICS <u>Sensibiliseringsacties uitvoeren om de toegankelijkheid tot de vrijwilligerswerk te verhogen voor kwetsbare Brusselaars.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het concept van een toegankelijke vrijwilligersmarkt promoten bij diverse lokale besturen en koepelorganisaties aan de hand van een handleiding. • Het is onze taak om nog meer organisaties in kaart te brengen die laagdrempelige taken aanbieden én die 'sterkere' vrijwilligers in huis hebben om een duurzamere vrijwilligerswerking te behouden. Uitzoeken hoe we de organisaties kunnen inspireren om deel te nemen aan de sensibiliseringsacties.
Partners	<p>De onthaalvrijwilligers De leden van de klankbordgroep Lokale besturen CVO 's in Brussel Agentschap Inburgering en Integratie</p>

	Minderhedenforum Brusselse vrijwilligersorganisaties VAPH-sector
Verwachte impact	- Meer kwetsbare Brusselaars –in het bijzonder kwetsbare jongeren- doen vrijwilligerswerk.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Het educatief pakket wordt gebruikt bij verschillende leerkrachten NT2. - We hebben 5 nieuwe organisaties toegeleid naar Oefenkans Nederlands (niveau 2.1 en hoger). - Op de databank vrijwilligerswerk.be is er een stijging ten opzichte van 2017 van Brusselse organisaties die zich aanbieden als plaats voor mensen die hun Nederlands willen oefenen tijdens het vrijwilligerswerk. - Er gaan een 30-tal bezoekers van de vrijwilligersmarkt effectief aan de slag als vrijwilliger. - Minstens één lokaal bestuur of koepelorganisatie maakt gebruik van onze handleiding om zelf een vrijwilligersmarkt te organiseren. - We hebben minstens 2 kwetsbare vrijwilligers geïnterviewd betreffende hun motivatie en ervaring met het Brusselse vrijwilligerswerk. - Er is een nieuwe sensibiliseringsactie georganiseerd – anders dan de vrijwilligersmarkt- waarin de talenten van de kandidaat-vrijwilliger worden uitgespeeld.
Timing	2018–2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F33	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.2.	We stimuleren het vrijwilligerswerk als hefboom voor empowerment van (kandidaat-)vrijwilligers.
AC 4.2.1.	We leiden kwetsbare Brusselaars toe naar een gevarieerd aangepast vrijwilligersaanbod.
ACcent	<i>Onthaalpunt in een kwetsbare buurt(en).</i>
Aanpak	<p>NOSE <u>Experimenteren met een lokaal onthaalpunt in kwetsbare buurten.</u> De beschreven deelacties lopen niet noodzakelijk chronologisch.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definitie “kwetsbare buurt” en criteria voor een goed onthaal. Voor het laatste zien we een verband met actiefiche 29 “kwalitatief onthaal”. Volgende vragen dienen beantwoord: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wat maakt een onthaal in een 'kwetsbare buurt' anders dan in het Muntpunt? ○ Wat maakt het werken met kwetsbare Brusselaars anders? ○ Wat maakt het samenwerken met doorverwijzers anders dan het regulier onthaal? • Zoeken naar samenwerkingen met doorverwijzers als het gaat over kwetsbare kandidaat-vrijwilligers. Als we spreken van 'kwetsbare' kandidaat-vrijwilligers, dan betekent dat dat het een publiek is van mensen die op zoek is naar vrijwilligerswerk ‘als middel tot’. Zij zijn meestal een doelpubliek van een bepaalde instantie of organisatie (= doorverwijzers, voorbeeld: OCMW, CAW, ..). <ul style="list-style-type: none"> ○ We bereiken de kwetsbare Brusselaar onvoldoende via het onthaal in Muntpunt. We werken meer outreachend met behulp van doorverwijzers en door een onthaalpunt op te zetten op een plaats waar de doelgroepen sowieso om andere redenen aanwezig zijn. ○ We nemen het centraal onthaalpunt in het Muntpunt als uitgangspunt voor de kennis en ervaring in het doorverwijzen van kandidaat-vrijwilligers. ○ We luisteren naar de noden die er zijn door bevraging van de doorverwijzers. ○ We gaan na wie een goede partner is en wat een goede plek kan zijn voor een nieuw onthaalpunt. Bv. het Agentschap voor Integratie en Inburgering krijgt heel wat nieuwkomers over de vloer; CVO Lethas (Koekelberg) leidt via bepaalde leerkrachten studenten NT2 naar vrijwilligerswerk. ○ Mogelijks hebben we extra onthaalvrijwilligers nodig die een onthaalpunt bemannen indien de partner geen eigen middelen of personeel heeft om wegwijs te bieden in het aanbod van het vrijwilligerswerk. • Eerste conclusies uit het experiment.
Partners	Gezien het om een experiment gaat, moeten we de geschikte doorverwijzers nog vinden. Het openen van een nieuw onthaalpunt zal veel afhangen (logistiek bv.) uit de vorm van samenwerking met een doorverwijzer.
Verwachte impact	- Meer kwetsbare Brusselaars –in het bijzonder- kwetsbare jongeren-

	doen vrijwilligerswerk.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - We formuleren een antwoord op de verkenningsvragen (zie punt 1). - We nemen verslagen van de gesprekken met de potentiële doorverwijzers en bepalen waar we mogelijk een onthaalpunt kunnen openen. - We hebben een “gebruiksaanwijzing” uitgeschreven voor het opzetten van een nieuw onthaalpunt.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F34	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.2.	We stimuleren het vrijwilligerswerk als hefboom voor empowerment van (kandidaat-) vrijwilligers.
AC 4.2.2.	We stimuleren vrijwilligerswerk bij kwetsbare jongeren.
ACcent	Kwetsbare jongeren.
Aanpak Strategie & beleid	<p>Terreinverkenning aangaande de wenselijkheid en haalbaarheid om <u>vrijwilligerswerk bij jongeren in de integrale jeugdhulp te faciliteren en te promoten.</u></p> <p>We richten ons tot jongeren die binnen de verschillende sectoren van de integrale jeugdhulp vrijwilligerswerk doen of zoeken als middel tot empowerment.</p> <p>De integrale jeugdhulp omhelst de integrale begeleiding van jongeren door een samenspel van partners in de gehandicaptenzorg, de bijzondere jeugdzorg, het onderwijs (CLB bv.), de geestelijke gezondheidszorg, het algemeen welzijnswerk en van Kind en Gezin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan om te beginnen na of er in de literatuur reeds onderzoek of studie naar dit onderwerp gebeurd is. • Onze belangrijkste informatiebron wordt het terrein zelf dat we afbakenen volgens drie invalshoeken: <ul style="list-style-type: none"> ○ de instellingen/organisaties die deze jongeren als doelgroep begeleiden. ○ de jongere die vrijwilligerswerk doet of zoekt. ○ de vrijwilligersorganisaties waar dergelijke jongeren vrijwilligerswerk doen omwille van empowerment. • We stappen met verschillende vragen naar het terrein : <ul style="list-style-type: none"> ○ Verkenningsvraag: hoe kan vrijwilligerswerk bijdragen tot empowerment voor jongeren in de bijzondere jeugdhulp? Wat kan het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel hierin betekenen naar facilitatie en promotie toe? ○ Deelvragen: is er reeds ervaring met de doelgroep van jongeren die vrijwilligerswerk doen? In welke gevallen wordt er naar vrijwilligerswerk gezocht als het gaat over empowerment? Welke taken nemen de jongeren op? Hoe verloopt de zoektocht naar geschikt vrijwilligerswerk? ○ We wensen een antwoord op de verkenningsvraag opdat we onze rol scherper kunnen krijgen in het faciliteren en promoten van vrijwilligerswerk bij jongeren binnen één of meerdere sectoren van de integrale jeugdhulp.
Partners	<p>IROJ-partners (Koninklijk Instituut Woluwe, Levenslust, MPC Sint-Franciscus, OBC Espero, Tonuso, Minor-Ndako, 't Pasrel)</p> <p>Steunpunt Mens en Samenleving (SAM)</p> <p>Eventueel koepelorganisaties uit de jeugdwerking: Uit de Marge, Ambrassade, ...</p>
Verwachte impact	Meer kwetsbare Brusselaars -in het bijzonder kwetsbare jongeren- doen vrijwilligerswerk.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Een rapport met de neerslag van de antwoorden op de vragen. - Conclusies om al dan niet verdere stappen te zetten i.v.m. promotie, samenwerking, ... voor deze doelgroep van kwetsbare jongeren.

Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F35	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.3.	We worden het referentiepunt van het Brusselse vrijwilligerswerk.
AC 4.3.1.	We doen aan expertisebevordering rond vrijwilligerswerk in Brussel.
ACcent	Informatie en vorming.
Aanpak	Promoten van de gratis vrijwilligersverzekering in samenwerking met VGC-cultuur (onder voorbehoud van extra financiering). <ul style="list-style-type: none"> • We promoten de gratis vrijwilligersverzekering tijdens onze infosessies, vormingen, coachings en trajectbegeleidingen voor vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven. • We maken daarbij optimaal gebruik van onze communicatiekanalen. • Afhankelijk van het budget maken we gebruik van betalende promotiekanalen. Voorbeeld: Bruzz-magazine. • We werken samen met VGC om onze promo te verspreiden.
Basic need	
VICS	<u>Creatieve ateliers</u> aanbieden rond Brusselse praktijkverhalen. <ul style="list-style-type: none"> • Typische thema's voor deze vormingen zijn geplukt uit de Brusselse praktijkervaring (super divers vrijwilligerswerk, op zoek naar talent voor je organisatie, ...) en zijn uniek dankzij de participatieve aanpak. • Deze vormingen staan open voor alle vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven en zelforganisaties uit Brussel en Vlaanderen. • We werken in kleine groep, met begeleiders die expert zijn in hun vak. • Afhankelijk van het thema zoeken we al dan niet naar externe experts.
VICS	<u>Vorming over het ABC van vrijwilligerswerk.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Een introductie in de wetgeving, het gebruik van de vacaturebank, de gratis verzekering en de vergoedingen, onze werking, ... • Deze vorming staat open voor alle vrijwilligersorganisaties, zelforganisaties en burgerinitiatieven. • De vorming is laagdrempelig doordat ze gratis is, één-op-één is en zowel bij de aanvrager als bij ons kan doorgaan. • We contacteren gericht organisaties afgaande op de vragen die wij ontvangen van hun vrijwilligers over de wetgeving.
Partners	Experts rond thema creatieve atelier.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel is voor de Vlaams erkende organisaties het referentiepunt voor het Brussels vrijwilligerswerk. - Elke Brusselse vrijwilligersorganisatie heeft instrumenten in handen om een kwaliteitsvol vrijwilligerswerk uit te bouwen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De gratis vrijwilligersverzekering werd gepromoot via onze online communicatiekanalen (website, facebookpagina, nieuwsbrief,...). - Er werden jaarlijks 4 creatieve ateliers. - Er vonden jaarlijks 12 één-op-één vormingen over het ABC van vrijwilligerswerk.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F36	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.3.	We worden het referentiepunt van het Brusselse vrijwilligerswerk.
AC 4.3.1.	We doen aan expertisebevordering rond vrijwilligerswerk in Brussel.
ACcent	Ontwikkelen vrijwilligersbeleid.
Aanpak	Een methode uitwerken om partners te motiveren om een vrijwilligersbeleid binnen hun organisatie uit te werken.
Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken wat de struikelblokken zijn van vrijwilligersorganisaties bij het uitwerken van een vrijwilligersbeleid. • De voordelen van een vrijwilligersbeleid in de kijker plaatsen. • Info ter beschikking stellen om een vrijwilligersbeleid uit te werken: handleiding. • Vrijwilligersorganisaties begeleiden bij de uitwerking van hun vrijwilligersbeleid. • Dit evalueren in 2018 en in 2019 en 2020 verder uitwerken.
NOSE	<u>Ontwikkelen van een handleiding aangaande het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine vrijwilligersverenigingen hebben nood aan een praktisch instrument om zelf gestructureerd een vrijwilligersbeleid te ontwikkelen. We werken een handleiding uit aan de hand van een case met een kleine vrijwilligersvereniging. • De handleiding wordt onderdeel van een cahier over de ontwikkeling van een vrijwilligersbeleid.
VICS	<u>Begeleiden van partners bij het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid binnen hun organisatie.</u> <ul style="list-style-type: none"> • De stafmedewerker volgt zelf een opleiding voor coaching. • Een verkennend gesprek waarbij we polsen naar de vragen en noden van de vrijwilligersorganisatie. • Eén-op-één coaching: we bekijken samen met de vrijwilligersorganisatie hun huidige situatie en geven feedback... <ul style="list-style-type: none"> ○ bij het organiseren van een wervingscampagne voor nieuwe leden. ○ bij het opstellen van een vacature voor vrijwilligers. ○ ... • Trajectbegeleiding: met meerdere personen in de organisatie die betrokken zijn op de vrijwilligerswerking werken we aan een vrijwilligersbeleid: <ul style="list-style-type: none"> ○ ondersteuning bij visiebepaling (de plaats van de vrijwilliger in de organisatie). ○ ondersteuning bij rekruteren, onthalen, coachen, evalueren, exit van vrijwilligers.
Partners	Potentiële vrijwilligersvereniging voor de case: Abbeyfield Vlaanderen vzw.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel is voor de Vlaams erkende organisaties het referentiepunt voor het Brussels vrijwilligerswerk. - Elke Brusselse vrijwilligersorganisatie heeft instrumenten in handen om een kwaliteitsvol vrijwilligerswerk uit te bouwen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Overzichtslijst met aantal coaching en trajectbegeleidingen. - Er is een praktische handleiding om zelf aan de slag te gaan.

	- Er is een cahier over de ontwikkeling van een vrijwilligersbeleid.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F37	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.3.	We worden het referentiepunt van het Brusselse vrijwilligerswerk.
AC 4.3.2.	We profileren het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel.
ACcent	Positionering Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel.
Aanpak Strategie & beleid	<p>Structureel overleg uitbouwen en expertise delen met het Vlaams kennis- en expertisecentrum Vrijwilligerswerk om het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel sterker te positioneren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Steunpunt Vrijwilligerswerk is het aanspreekpunt betreffende vragen over vrijwilligerswerk (zowel algemeen en specifiek voor Brussel). • We stellen onze expertise m.b.t. het Brussels vrijwilligerswerk ter beschikking in kader van het “Vlaams Gecoördineerd Vrijwilligersbeleid”. • Overleg met steunpunten helpt om elkaar beter te leren kennen en de meerwaarde van iedere partner te erkennen. We focussen op overleg met Service Punt Vrijwilligerswerk Antwerpen. • Uitwerken van een klankbordgroep vrijwilligerswerk Brussel met verschillende actoren: doorverwijzers, vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven en vrijwilligers (cfr. actiefiche 42 - Intersectorale reflectiegroep).
VICS	<p>Promoten van de werking en het aanbod van het Steunpunt met specifieke aandacht voor onze eigen instrumenten: website, talentenscan, educatieve pakketten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De eigen instrumenten gebruiksvriendelijk aanbieden. • Onze instrumenten aanbieden via de website. • De instrumenten promoten via onze communicatiekanalen. • Instrumenten in de kijker plaatsen door een vorming rond een instrument aan te bieden.
Partners	Vlaams kennis- en expertisecentrum Vrijwilligerswerk Service Punt Vrijwilligerswerk Antwerpen Deelnemers van de klankbordgroep
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel is voor de Vlaams erkende organisaties het referentiepunt voor het Brussels vrijwilligerswerk. - Elke Brusselse vrijwilligersorganisatie heeft instrumenten in handen om een kwaliteitsvol vrijwilligerswerk uit te bouwen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De klankbordgroep komt 3 keer samen. - Werkverslagen uit de 2 overlegmomenten met Service Punt Vrijwilligerswerk Antwerpen. - 2 pogingen tot constructief overleg met het Vlaams kennis- en expertisecentrum Vrijwilligerswerk. - Alle instrumenten zijn terug te vinden op de website. - 1 vorming over één of meerdere instrumenten van Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F38	
SD 4	Door het bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers(werk) staan initiatieven en organisaties krachtiger in hun werking en zetten we meer mensen aan tot vrijwilligerswerk in Brussel.
OD 4.3.	We worden het referentiepunt van het Brusselse vrijwilligerswerk.
AC 4.3.2.	We profileren het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel.
ACcent	Onderzoek vrijwilligers & vrijwilligerwetgeving.
Aanpak	Een impactanalyse van de <u>vrijwilligerswetgeving</u>. Vergelijking tussen Federale, Vlaamse en Brusselse regelgevingen.
Strategie & beleid	<ul style="list-style-type: none"> • In 2018 verandert het Vlaams wettelijk kader i.v.m. de vrijwilligerswetgeving. In 2018 willen we een helder zicht op de impact van deze wetgeving voor de organisaties die zich op het Brusselse grondgebied bevinden. Hoewel de erkenning van de organisaties maar van één overheid komt, krijgen sommigen wel zowel subsidies van Vlaamse overheid, de VGC, als van de COCOF bijvoorbeeld. Wat betekent dit m.b.t. vrijwilligersverzekering? We werken met de juridische dienst van de VGC samen om uit te klaren wat dit voor de Brusselse organisaties betekent. • In 2018 werken een aantal Nederlandstalige en Franstalige onderzoekers in opdracht van de Koning BoudewijnStichting aan een update van de studie uit 2015 (ook van KBS) omtrent het vrijwilligerswerk in België. Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel neemt contact op met onderzoekers met betrekking tot het stuk over Brussel en vraagt aandacht voor de specificiteit van de Brusselse context (cijfers kritisch bevragen). Voorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> ○ De grote aanwezigheid van burgerinitiatieven en zelforganisaties. ○ Is er gecontroleerd voor variabelen i.v.m. socio-economische situatie? Eenoudergezinnen? ○ Brussel is een minderheidsstad? Kijken naar verschillen naargelang herkomst kan een genuanceerder en vooral rijker beeld geven.
NOSE	<p><u>Onderzoek</u> doen naar de situatie, noden en nieuwe vormen aangaande <u>vrijwilligerswerk in Brussel</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2018 worden er een aantal casestudies van zelforganisaties uitgewerkt (cfr. actiefiche 18). In deze casestudies wordt het perspectief van de vrijwilligers meegenomen. Daarbij ligt de focus op drie centrale vragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Welke noden heersen er in zelforganisaties omtrent ondersteuning van vrijwilligers. ○ Het Steunpunt stelt vast dat burgerinitiatieven een klassiek patroon vertonen: veel enthousiasme in het begin, na enkele jaren stilstand, waarbij enkelen overblijven om de kar te trekken. Dit proces verder verkennen voor zelforganisaties en nagaan hoe het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel een ondersteuning zou kunnen zijn om het initieel enthousiasme van de zelforganisaties over een langere periode te behouden. ○ Welke betekenis kunnen de zelforganisaties hebben voor het Steunpunt met betrekking tot het bereiken van een (kwetsbaarder) doelpubliek dat anders moeilijk te bereiken is?

	<ul style="list-style-type: none"> ○ De case samenwerking tussen Steunpunt en FMDO wordt verkend. (cfr. actiefiche 18 -samenwerkingen met zelforganisaties): waarom loopt dit soms moeilijk? Reden van lage “take up” van aanbod van Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel?
Partners	Onderzoekers die betrokken zijn bij onderzoek van Koning Boudewijnstichting Zelforganisaties en hun koepels
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel is goed geïnformeerd omtrent de impact van het nieuw Vlaams wettelijk kader i.v.m. de vrijwilligersverzekering op de Brusselse organisaties. - Er is een constructievere samenwerking met FMDO.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - We nemen de nieuwe kennis over de vrijwilligerswetgeving op in onze dienstverlening en infosessies, vormingen en coaching. - De specificiteit van de Brusselse context is vertegenwoordigd in de update 2018 van het KBS-studie omtrent vrijwilligerswerk in België. - De conclusies uit de case-studies ondersteunen de opdrachten van actiefiche 31.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F39	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.1.	We werken proactief met relevante overheden samen om inzichten aangaande welzijn, zorg en ondersteuning te vertalen naar hernieuwd beleid.
AC 5.1.1.	We zetten aan tot nieuw denken in beleid.
ACcent	Overleg en informatie met beleidsmakers.
Aanpak	<p>Basic need Structureel overleg met de Vlaamse Gemeenschap en VGC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driemaandelijks overleg met VGC en VG om hen te informeren over onze opdrachten en rol in de implementatie van het welzijnsbeleid in Brussel: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vastleggen thema's en agenda voor het lopend jaar 2018. ○ Toelichting geven over de beleidsontwikkelingen in de gekozen thema's en signalen hieromtrent uit de sector. • Regelmatig overleg met de Vlaamse overheid met het oog op afstemming, opvolging en evaluatie van beleidsondersteunende opdrachten (als partnerorganisatie). • Continueren van de Stuurgroep Woonzorg Brussel: voorbereiding, verslag en opvolging van de vergaderingen, in overleg met kabinet Brusselse Aangelegenheden (voorzitter van de stuurgroep). De stuurgroep vergadert 3 x per jaar. <p>VICS <u>Jaarlijks een thematisch infopakket/overzicht opstellen voor politieke mandatarissen over thema's zoals buurtgerichte zorg, cultuurgevoelige zorg, impact van de 6^{de} staatshervorming op kwetsbare Brusselaars, of andere.</u> We starten hiermee vanaf 2019 in opvolging van Staten-Generaal (Actiefiche 40).</p>
Partners	<p>Vlaamse Gemeenschapscommissie – kabinet en administratie Vlaamse Gemeenschap – coördinatie Brussel –kabinet en administratie Vlaamse Gemeenschap – Welzijn – kabinet en Agentschap Zorg en Gezondheid Leden Stuurgroep Woonzorg Brussel: cfr bovengenoemd + VIPA, Huis voor Gezondheid, BOT, Brussels Ouderenplatform, Prof. D. Verté.</p>
Verwachte impact	- De overheid beschikt over de nodige achtergrondinformatie om een op de Brusselse context afgestemd welzijnsbeleid en woonzorgbeleid uit te werken.
Meetbare indicatoren	<p>Structureel overleg met de Vlaamse Gemeenschap en VGC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overleg met de VGC en de Vlaamse Gemeenschap over relevante beleidsontwikkeling en afspraken omtrent de opdracht en rol van het Kenniscentrum WWZ. - De Stuurgroep Woonzorg Brussel vergadert 3X per jaar. <ul style="list-style-type: none"> ○ Verslag van de vergaderingen.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F40	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.1.	We werken proactief met relevante overheden samen om inzichten aangaande welzijn, zorg en ondersteuning te vertalen naar hernieuwd beleid.
AC 5.1.1.	We zetten aan tot nieuw denken in beleid (beleidsdenken).
ACcent	Staten-Generaal Welzijn.
Aanpak Strategie & beleid	<p>Voorbereiden van een Staten-Generaal Welzijn in samenwerking met de <u>intersectorale reflectiegroep (AC 5.2.1.)</u>.</p> <p>We organiseren een Staten-Generaal in het voorjaar 2019 met als thema 'Toegang tot zorg en ondersteuning'. De 7 B's van toegankelijkheid kunnen inspirerend zijn voor de invulling.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We stellen een stuurgroep samen, met onderzoekers van VUB. • De intersectorale reflectiegroep vormt de klankbordgroep. • De open reflectiegroep: bepalen focus en noden. • Intersectorale reflectiegroep: bepalen inhoudelijk stappenplan. • Focusgroepen op de open reflectiegroep i.f.v. weerhouden thema's. • Verwerken van de inhoud van de focusgroepen. • Format Staten-Generaal uitdenken: aanpak, uitwerking, sprekers ... • Draaiboek opstellen. • Praktische organisatie van de Staten-Generaal voor voorjaar 2019 (locatie, datum, communicatie, mobilisatie, taakverdeling, offertes, ...). • Aanmaak voorbereidend materiaal (bv. filmmateriaal).
NOSE	<p><u>Opmaak van een omgevingsanalyse van de Brusselse welzijnssector.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De omgevingsanalyse bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> ○ Een kwantitatief luik: verzamelen van cijfermateriaal. ○ Literatuurstudie, bvb. relevante jaarverslagen, studies, onderzoeken, ... ○ Een kwalitatief luik, waarvan de data d.m.v. focusgespreksgroepen verzameld worden. • Op basis van de omgevingsanalyse en de resultaten van de Staten-Generaal Welzijn in 2019 beleidsaanbevelingen formuleren voor krachtlijnen naar een hernieuwd beleid.
Partners	<p>VUB als ondersteunende partner</p> <p>De partners van de intersectorale reflectiegroep</p> <p>Focusgroepen: organisaties uit de sector en gebruikers</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De overheid beschikt over de nodige achtergrondinformatie om een op de Brusselse context afgestemd welzijnsbeleid en woonzorgbeleid uit te werken. - De welzijnspartners beschikken over de nodige achtergrondinformatie om een op de Brusselse context afgestemd welzijnsbeleid en woonzorgbeleid uit te werken.
Meetbare indicatoren	- Er is een omgevingsanalyse met kwantitatieve en kwalitatieve data.
Timing	<p>2018: omgevingsanalyse en voorbereiding Staten-Generaal.</p> <p>2019: Staten Generaal en verslag met beleidsaanbevelingen.</p>
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F41	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.1.	We werken proactief met relevante overheden samen om inzichten aangaande welzijn, zorg en ondersteuning te vertalen naar hernieuwd beleid.
AC 5.1.2.	We werken mee aan de uitwerking van het nieuw Vlaams woonzorgbeleid.
ACcent	Nieuw woonzorgdecreet.
Aanpak	<u>Ondersteuning van de Taskforce ouderenzorg bij de verdere ontwikkeling en implementatie van het nieuwe woonzorgdecreet.</u>
Strategie & beleid	<p>We staan aan de vooravond van een hernieuwd Woonzorgdecreet dat een nieuw regelgevend kader biedt voor de Vlaamse ouderenzorg en woonzorgvoorzieningen. De uitvoering ervan zal verder uitgewerkt worden in verschillende thematische werkgroepen en globaal opgevolgd door de Taskforce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participatie aan de vergaderingen van de Taskforce Ouderenzorg en verzorgen van de verslaggeving. • Uitwerking en implementatie van het woonzorgdecreet (onder voorbehoud van financiering, nog te bepalen in overleg met Kabinet Vandeuren): <ul style="list-style-type: none"> ○ Inhoudelijke en procesondersteuning bieden bij de uitwerking van de uitvoeringsbesluiten van het woonzorgdecreet. Inhoudelijke en procesondersteuning bieden bij de implementatie van de generieke werkingsprincipes uit het woonzorgdecreet en/of bij thematische verdieping van kwaliteitsbevorderende elementen.
Strategie & beleid	<p><u>Het Brusselluik van de uitvoeringsbesluiten van het woonzorgdecreet mee vorm geven.</u></p> <p>De toepassing van het nieuw woonzorgdecreet in Brussel vraagt om bijzondere aandacht en waar nodig specifieke bepalingen die in een Brusselluik in de uitvoeringsbesluiten zullen worden opgenomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bespreking uitvoeringsbesluiten en de Brusseltoets op de Stuurgroep Woonzorg Brussel. • Opstellen van voorbereidende nota in samenspraak met de betrokken woonzorgactoren.
VICS	<p><u>Het werkveld informeren over de kernpunten van het nieuwe woonzorgdecreet en de impact ervan op Brussel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van een informatienamiddag over het nieuw woonzorgdecreet. • Toelichting nieuw woonzorgdecreet op BOT-info- en adviesmeeting en het overleg van de Brusselse Lokale Dienstencentra. • Organiseren van een denksessie over de impact van het nieuw woonzorgdecreet in Brussel
Partners	Vlaamse overheid; kabinet en Agentschap Zorg & Gezondheid VGC Relevante actoren en woonzorgvoorzieningen voor deelname aan thematisch overleg

	<p>Deelnemers stuurgroep Woonzorg Brussel BOT Huis voor Gezondheid Vlaamse woonzorgvoorzieningen in Brussel (LDC, thuiszorg, DVC, WZC,...)</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De overheid beschikt over de nodige achtergrondinformatie om een op de Brusselse context afgestemd welzijnsbeleid en woonzorgbeleid uit te werken. - De welzijnspartners beschikken over de nodige achtergrondinformatie om een op de Brusselse context afgestemd welzijnsbeleid en woonzorgbeleid uit te werken.
Meetbare indicatoren	<p>Taskforce ouderenzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van de taskforce. - Verslagen en werknota's thematische werkgroepen. <p>Brusselluik uitvoeringsbesluiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereidende nota's Brusselluik. - Verslagen bespreking op stuurgroep woonzorg Brussel. <p>Werkveld informeren over kernpunten nieuw woonzorgdecreet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentatie over nieuw decreet. - Evaluatie en meegenomen leerpunten van de deelnemers infomoment. - Conclusienota toepassing Brussel voor de overheid o.b.v. denksessie.
Timing	2018-2019
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F42	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.2.	We toetsen bij relevante partners beleidsontwikkelingen af aan de Brusselse context, analyseren de impact en koppelen onze bevindingen terug naar de beleidsmakers.
AC 5.2.1.	Via een intersectorale reflectiegroep en andere fora capteren we signalen en bevragen we het Brussels werkveld aangaande welzijnsthema's of beleidsontwikkelingen.
ACcent	<i>Intersectorale reflectiegroep.</i>
Aanpak	<u>Signalen verzamelen via platformen</u> zoals ROTB, 'BROG', IROJ, BOT, Inclusief Brussel, Klankbordgroep Steunpunt Vrijwilligerswerk
Basic need	<ul style="list-style-type: none"> • Op elk van deze platformen wordt minstens één keer per jaar gepolst naar specifieke signalen.
Strategie & beleid	<p><u>Implementatie van de hertekening van het Brussels Overleg Gehandicaptenzorg (BROG).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van 4 overleggen rond de doelgroep personen met een beperking. • Verzamelen verwerken en presenteren van cijfergegevens aangaande: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)-inzet Brussel. ○ Wachtlijst Persoonsvolgend budget (PVB)-Brussel. ○ Erkenningen VAPH. • Opvolgen (intersectorale) samenwerkingen i.f.v. RTH. • Afspraken maken met het VAPH betreffende de toekomstige rol van de Regionale Overlegplatformen Gehandicaptenzorg en bruggen leggen naar infomomenten VAPH en dit overleg. • In het najaar van 2018 samenstelling vergadergroep vernieuwen na afloop mandaten huidige stuurgroep BROG. • Signalen aangaande PVB bij vergunde zorgaanbieders detecteren en onderbouwen en relevante partners hierover informeren. • Deelname aan overleg rond personen met een handicap in de provincie Vlaams-Brabant en Brussel ter informatie-uitwisseling en afstemming.
Strategie & beleid	<p><u>Organiseren en coördineren van een intersectorale reflectiegroep om de impact van beleid (Federaal, Vlaanderen, Brussel) op de burger en het werkveld te toetsen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We starten met een klankbordgroep vrijwilligerswerk, met als opdracht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Voeling te krijgen/onderhouden met de noden van het werkveld en de vrijwilligers om hen degelijke instrumenten en diensten te kunnen bieden. Voor de vrijwilligersorganisaties zal de vraag vooral gericht zijn op het zoeken naar meer vrijwilligers, maar eveneens een beleid dat professionele omkadering biedt aan de ondersteuning van vrijwilligers. ○ Platform of klankbord waar het Brussels (Nederlandstalig) vrijwilligerswerk vertegenwoordigd wordt (nieuws uit de sector,

	<p>info Franstalig platform, nieuwe organisaties voorstellen, betere facilitatie tussen organisatie- en kandidaat vrijwilliger).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Terugkoppeling naar intersectorale reflectiegroep. ○ De samenstelling is een vertegenwoordiging van onderstaande actoren die elk op hun manier gelinkt zijn aan vrijwilligerswerk en daarom representatief zijn voor het Brussels vrijwilligerswerk: <ul style="list-style-type: none"> - we gaan daarbij co-creatief te werk: rollen aanduiden; minstens één deelnemer heeft telkens een aandeel in de voorbereiding en/of deel van het programma. - we gebruiken afwisselende methodieken om de kennisuitwisseling tussen de deelnemers te bevorderen (en de motivatie hoog te houden): werken met cases, gastspreker/vrijwilliger aan het woord, actualiteit, bezoek ... ● We starten met een intersectorale reflectiegroep, met een tweeledig doel: enerzijds is het een platform dat ruimte biedt aan reflectie, brainstorming, nieuwe ideeën betreffende maatschappelijke ontwikkelingen, beleidsevoluties en vraagstukken in Brussel; anderzijds wil het platform het brede Brusselse werkveld informeren over deze ontwikkelingen en de antwoorden die hierop kunnen geboden worden. Tevens fungeert deze groep als klankbord waarbij het Kenniscentrum WWZ zijn ideeën en toekomstige acties kan aftoetsen. De intersectorale reflectiegroep komt 4 keer per jaar samen, in een vaste samenstelling. <ul style="list-style-type: none"> ○ Samenstelling van de groep. ○ Agenda opstellen, sprekers zoeken, gebruik van methodieken. ○ Opstellen van verslag en synthese van de besprekingen. ○ Uitwerken van tussentijdse nota's over thema's of beleidsontwikkelingen. <p>NOSE <u>Op basis van de conclusies van de reflectiegroep acties met partners ontwikkelen om leemten of knelpunten aan te pakken. Bijvoorbeeld: visienota, opstart project, infomoment, artikel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● In 2018 zal de intersectorale reflectiegroep vnl. focussen op de voorbereiding van de Staten-Generaal Welzijn (cfr actiefiche 40) en het opstellen van de omgevingsanalyse. <p>VICS <u>Twee keer per jaar een groot infomoment organiseren om bij het brede werkveld de voorstellen van de intersectorale reflectiegroep af te toetsen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aansluitend bij de intersectorale reflectiegroep roepen we 2 keer per jaar het brede werkveld samen voor een info- of denkmoment waarop de ideeën van de intersectorale reflectiegroep worden besproken. ● Deze samenkomsten focussen evenzeer op de voorbereiding van de Staten-Generaal en het opstellen van de omgevingsanalyse. ● Informeren en draagvlak creëren inzake het meerjarenplan van Kenniscentrum WWZ.
<p>Partners</p>	<p>Intersectorale reflectiegroep: samenstelling tegen einde 2017. Klankbordgroep vrijwilligerswerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligers - Vrijwilligersorganisatie/vereniging/afdeling - Burgerinitiatieven/bewonerscollectieven - Koepelorganisaties

	<ul style="list-style-type: none"> - Doorverwijzers (organisaties die werken met een doelgroep waarvoor vrijwilligerswerk een middel is tot empowerment). <p>Nieuwe BROG</p> <ul style="list-style-type: none"> - VAPH partners - DOP - VGC - Eerstelijnszorg (CAD, CAW, Familiehulp) - Tewerkstelling (GTB) - Huis voor gezondheid - VAPH
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het werkveld heeft een ankerplaats waar het vol vertrouwen signalen kan neerleggen en laten aftoetsen. - Het werkveld is op de hoogte van de nieuwe Vlaamse beleidslijnen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning en vrijwilligerswerk. - Het beleid is op de hoogte van de door het werkveld gesignaleerde knelpunten aangaande de toepassing van nieuwe regelgeving in Brussel.
Meetbare indicatoren	<p>Signalen verzamelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien opportuun: uitgewerkte signalennota. <p>Nieuwe BROG</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslagen vergadering. - Cijfergegevens PVB, RTH, ... - Document met afspraken VAPH en BROG. - Nieuwe samenstelling stuurgroep. <p>Intersectorale reflectiegroep</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslagen van de samenkomsten. - Tussentijdse nota's. <p>Klankbordgroep vrijwilligerswerk</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslagen vergaderingen - Gegeven info- en expertisedeling. <p>Acties met partners</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is voldoende 'content' om de omgevingsanalyse te stofferen en de Staten-Generaal mee richting te geven. <p>Groot infomoment</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er hebben twee infomomenten plaatsgevonden. - Deze hebben content aangeleverd voor de Staten-Generaal.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F43	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.2.	We toetsen bij relevante partners beleidsontwikkelingen af aan de Brusselse context, analyseren de impact en koppelen onze bevindingen terug naar de beleidsmakers.
AC 5.2.2.	We werken mee aan de toepassing van de Vlaamse Sociale Bescherming en de Persoonsvolgende Financiering in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.
ACcent	VSB en PVF.
Aanpak	<p>Verkennen hoe de Brusselse autonomieverzekering zich verhoudt tot de <u>Vlaamse Sociale Bescherming (VSB).</u></p> <p>NOSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelen van informatie, onderzoeken, voorstellen van ordonnanties, verslagen van de GGC, Vlaamse Regering aangaande het thema Vlaamse Sociale Bescherming en Brusselse autonomieverzekering. • Op basis van het verzamelde bronnenmateriaal een vergelijking maken van de kernpunten van beide systemen en verwerken tot een nota. <p>NOSE <u>Impactanalyse van de Vlaamse Sociale Bescherming en Persoonsvolgende Financiering (PVF) op Brussels erkende en Vlaams erkende voorzieningen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventaris maken van knelpunten en uitdagingen betreffende het gebruik van PVF in Brussel. Op basis hiervan een nota maken in samenspraak met partners uit het werkveld en de VGC. <ul style="list-style-type: none"> ○ Vóór 2019 vooral focus op PVF bij personen met een beperking. Vanaf 2019 ook impact PVF binnen residentiele ouderenzorg opvolgen. ○ Bundelen van signalen en informatie over mogelijke impact van VSB op woonzorg. <p>Strategie & beleid <u>Informeren van het beleid over de knelpunten en uitdagingen van het decreet Vlaamse Sociale Bescherming en Persoonsvolgende Financiering in Brussel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 keer per jaar overleg met de VGC om elkaar te informeren en uit te wisselen over de knelpunten en uitdagingen van VSB. • Evolutie in VSB en PVF worden systematisch geagendeerd en opgevolgd in de Stuurgroep Woonzorg Brussel. <p>VICS <u>Bekendmaking van de Vlaamse Sociale Bescherming en Persoonsvolgende Financiering in Brussel (onder voorbehoud van extra financiering).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van 3 infosessies rond de Vlaamse Sociale Bescherming. Extra aandacht voor diensten en organisaties in de ouderenzorg. • Organiseren van 3 infosessies rond persoonsvolgende financiering samen met de Diensten Ondersteuningsplan. Extra aandacht gaat naar voorzieningen voor jongeren en jongvolwassenen betreffende de overgang minderjarigen-, meerderjarigenzorg. • Samen met de VGC, verkennen van de mogelijkheden voor een brede infocampagne naar de burgers. Mee ontwikkelen van bekendmakingsmateriaal.

Partners	VGC VAPH partners Woonzorgvoorzieningen BOT BOP, OKRA, Home-info, Fedos DOP, BrAP Gebruikersorganisaties Zorgkassen Agentschap Zorg en Gezondheid
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Het werkveld is op de hoogte van de nieuwe Vlaamse beleidslijnen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning. - Het beleid is op de hoogte van de door het werkveld gesignaleerde knelpunten aangaande de toepassing van nieuwe regelgeving in Brussel.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Nota: vergelijking Vlaamse Sociale Bescherming en Brusselse autonomieverzekering. - Inventaris knelpunten. - Verslag overleg VGC en verslagen Stuurgroep Woonzorg Brussel. - 3x infosessie VSB. - 3x infosessie PVF. - Bekendmakingsmateriaal, infocampagne naar de burger.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F44	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.2.	We toetsen bij relevante partners beleidsontwikkelingen af aan de Brusselse context, analyseren de impact en koppelen onze bevindingen terug naar de beleidsmakers.
AC 5.2.3.	We volgen de evoluties m.b.t. de ontwikkelingen in de eerstelijns op de voet.
ACcent	Ontwikkelingen eerstelijns.
Aanpak Strategie & beleid	<p><u>Verkennen van de mogelijke rol van het Kenniscentrum WWZ in het kader van het Geïntegreerd Breed Onthaal, en de koppeling ervan met de hervorming van de eerstelijnszorg.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In gesprek gaan met Vlaamse overheid en de VGC over de toepassing van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) in Brussel. • Op basis daarvan uitklaren van de rol van de overheden, Kenniscentrum WWZ en partnerorganisaties. • Actie ondernemen met oog op de toepassing GBO en de koppeling met Eerstelijnszorg volgens het toegewezen mandaat. <p>NOSE <u>Actieve participatie aan het door het Huis voor Gezondheid georganiseerd eerstelijnsoverleg voor Brussel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan de werkgroepen en mogelijke acties geleid door Huis voor Gezondheid en BOT in de ontwikkeling van eerstelijnszorg in Brussel. <p>NOSE <u>Opvolgen van de evoluties aangaande een mogelijke project over eerstelijnszones in Brussel.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overleg met Huis voor Gezondheid over plaats en inbreng van eigen ervaring, m.n. betreffende casemanagement en zorgregie. • Vinger aan de pols houden over het Brusselluik in de op til zijnde projecten i.k.v. reorganisatie van de eerstelijnszorg.
Partners	VGC Vlaamse Gemeenschap Huis voor Gezondheid BOT
Verwachte impact	- Er is een Brussels model voor eerstelijnszone uitgewerkt en geïmplementeerd.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De rol/het mandaat van het Kenniscentrum WWZ m.b.t. de invoering van het GBO in Brussel is gedefinieerd. - Uit de verslagen van de werkgroepen blijkt dat het kenniscentrum een vaste plaats heeft in de werkgroepen aangaande de eerstelijnszorg en regelmatig deelneemt aan het overleg. - Verslagen van overleg met Huis voor Gezondheid en BOT. - 'Brussel' krijgt een expliciete plaats in de projecten die worden opgezet i.k.v. de uitvoering van de reorganisatie eerstelijnszorg.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F45	
SD 5	We geven mee vorm aan de beleidsontwikkelingen aangaande welzijn, zorg en ondersteuning, toetsen deze af op hun toepasbaarheid en impact in de Brusselse context en maken deze bekend bij het werkveld.
OD 5.3.	We volgen de regelgeving inzake welzijn, wonen, zorg en vrijwilligerswerk op, verwerken ze en informeren het werkveld zodat zij hierop kunnen anticiperen en deze kunnen implementeren.
AC 5.3.1.	We lichten het werkveld in over relevante beleidsontwikkelingen.
ACcent	<i>Informeren over beleidsontwikkelingen.</i>
Aanpak	<p>De website Kenniscentrum WWZ heeft een onderdeel over nieuws uit het beleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het onderdeel “nieuws uit het beleid” wordt op de website uitgebouwd. Hier verschijnen onder meer samenvattingen en verwijzingen van de raad van de VGC en de Vlaamse overheid. <p>VICS <u>Experimenteren met multi-media</u> om beleidsontwikkelingen bekend te maken. Bij het bekendmaken van de beleidsontwikkelingen focussen we op de vertaalslag voor Brussel. Wat betekent dit nu voor de Brusselaars en de Brusselse organisaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> Communicatie via video is een kanaal dat de laatste jaren enorm is toegenomen. Velen bekijken sneller een instructiefilmpje op YouTube dan een handleiding te lezen. Online vind je niet enkel cursussen maar ook video’s van colleges, infomomenten of studiedagen, al dan niet live. Het Kenniscentrum WWZ wenst meer gebruik te maken van video als communicatiekanaal. We gaan na of we met filmpjes de beleidsontwikkelingen bekend kunnen maken. Beelden zeggen vaak meer dan woorden. Kort en bondig de kern samenvatten blijft vaak hangen. Daarom gaan we na of we met infographics de beleidsontwikkelingen bekend kunnen maken. <p>VICS <u>Organiseren van infosessies</u> over nieuwe beleidsontwikkelingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> We informeren de Brusselse organisaties over de beleidsontwikkelingen rond Persoonsvolgende Financiering en de Vlaamse Sociale Bescherming. Organiseren van een informatienamiddag over het nieuw woonzorgdecreet (zie actefiche 41).
Partners	VAPH & Agentschap Zorg en Gezondheid VGC
Verwachte impact	- Het werkveld is effectief ingelicht over relevante beleidsontwikkelingen in welzijn, zorg en ondersteuning.
Meetbare indicatoren	- Op de website staat een onderdeel “nieuws uit het beleid”. - Er is een demofilm. - We maakten minstens drie infographics. - Er hebben minstens twee infosessies over beleidsontwikkelingen plaatsgevonden.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F46	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.1.	We creëren de voorwaarden en het kader om als medewerker en team optimaal te functioneren.
AC 6.1.1.	Kenniscentrum WWZ is een aangename plek om te werken.
ACcent	IT en infrastructuur.
Aanpak	De huisvesting en IT-infrastructuur van het Kenniscentrum WWZ dient aangepast aan de moderne standaarden.
Basic need	<p><u>Zoeken en aankopen van IT-systemen om monitoring van acties, planning, urenregistratie en rapportage –zowel inhoudelijk als financieel- op te volgen en het computerpark up to date te houden.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● In 2017 werd voor telefonie alle informatie ingewonnen voor een overstap naar VOIP. Dit kan pas als alle partners in het Lakenhuis kiezen voor VOIP. Er staan nog een aantal technische bezwaren in de weg. Er wordt nagegaan hoe hieraan verholpen kan worden om alsnog het VOIP-systeem te installeren. ● Jaarlijks worden elk jaar een aantal PC's of laptops aangekocht, zodanig dat het computerpark constant geactualiseerd wordt. ● Er worden extra laptops voorzien die gezamenlijk gebruikt kunnen worden om de medewerkers te ondersteunen bij occasioneel of regelmatig telewerk. ● De gegevens worden digitaal verzameld op één plaats. ● Er wordt een aangepast programma voor werktijdregistratie aangeschaft en geïntroduceerd vanaf 1/1/2018. ● Er wordt gezocht naar een goed en digitaal monitoringssysteem om de jaaracties op te volgen. ● De medewerkers krijgen opleiding over de nieuwe werkmethode (telefonie, tijdsregistratie, databeheer ...).
NOSE	<p><u>Plannen en opvolgen van de verbouwingswerken aan de kantoorruimten van Kenniscentrum WWZ.</u></p> <p>In 2017 werden plannen gemaakt voor de verbouwing van de kantoren op de 3de en 5de verdieping van het Lakenhuis. De stedenbouwkundige aanvraag is ingediend.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Met de eigenaar worden verdere afspraken gemaakt aangaande de verbouwingswerken. ● Er wordt een oplossing gezocht voor de verhuis van de medewerkers tijdens de werkzaamheden. ● De ruimtes worden ingericht en alle medewerkers verhuizen naar de vernieuwbouw.
Partners	De Overmolen vzw, als eigenaar. De partnerorganisaties van het Lakenhuis. Architect. Aannemers.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De medewerkers hebben de hulpmiddelen om hun functie en opdrachten zo kwalitatief en efficiënt mogelijk uit te voeren. - De administratieve en logistieke ondersteuning is performant uitgebouwd.

Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De overstap naar VOIP is gerealiseerd. - Jaarlijks is één vierde van het computerpark vernieuwd. - De medewerkers werken met nieuwe computersystemen (tijdsregistratie ...). - De medewerkers zijn verhuisd naar de nieuwe kantoorruimten en uiten hun tevredenheid erover.
Timing	2018 en afhankelijk van verkrijgen bouwvergunning
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F47	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.2	In functie van de optimalisatie van hun taken en rollen, bevorderen we permanent de deskundigheid van en kennisdeling tussen de medewerkers.
AC 6.2.1	We beschikken over optimale interne en externe communicatiekanalen.
ACcent	<i>Interne communicatie en uitwisseling.</i>
Aanpak	De interne kennisdeling is een zeer belangrijke voorwaarde voor het behouden van kennis en kwaliteit binnen de organisatie. We opteren daarbij zowel voor directe als indirecte kennisoverdracht.
Strategie & beleid	<p><u>Uitwerken van een intern communicatiebeleid om kennisdeling en deskundigheidsbevordering te promoten.</u> Er wordt een beleidsvisie ontwikkeld over de manier waarop de organisatie omgaat met interne kennisdeling, kennismanagement en deskundigheidsbevordering. Daartoe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wordt inspiratie gezocht in literatuur. • kijken we naar ervaringen binnen andere kenniscentra. • vragen we aan de collega's input. • schrijven we een sneuvelnota. • toetsen we deze af bij team en raad van bestuur. • komen we tot een definitieve beleidsvisie. • gaan we na hoe we deze concreet kunnen implementeren.
VICS	<p><u>Organiseren van interne infosessies, thema(mid)dagen waarbij collega's elkaar informeren en bevragen rond bepaalde projecten of belangrijke ontwikkelingen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Toolbox: in 2017 werd gestart met een toolbox-oefening waarbij de sterkten, kennis en vaardigheden van de medewerkers in kaart werden gebracht. Daarop wordt de volgende jaren verder gebouwd. De medewerkers brengen op vraag van een collega in face-to-face-gesprekken hun kennis en expertise over. • Vraagbank: zes keer per jaar neemt één van de collega's (of een bekende uit een partnerorganisatie) plaats op de vraagbank. De andere collega's stellen vragen over zijn opdrachten en methodische aanpak ervan. De vraagstellers maken hun vragen op voorhand over, zodat de ondervraagde een gefundeerd antwoord kan voorbereiden (of iets kan presenteren of tentoonstellen of ...). Tijdens de sessie zijn andere/extra vragen mogelijk. De sessie wordt gefilmd en samengevat (om terug te bekijken, of voor nieuwe collega's). • Themamiddagen: er vinden vier open interne themamiddagen plaats waarop een onderwerp waarmee één van de medewerkers bezig is besproken wordt. De thema's worden eind december 2017 vastgelegd. Mogelijke items zijn: resultaten van het onderzoek aangaande zorgnetwerken, Vlaamse sociale bescherming, persoonsvolgende financiering, vrijwilligersdecreet, woonzorgdecreet, GDPR, Staten-Generaal.

	<p>NOSE <u>Experimenteren met diverse werkvormen om efficiënte en effectieve teamvergaderingen mogelijk te maken.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De maandelijkse teamvergaderingen kunnen best nu en dan een andere methodiek gebruiken. • Er wordt geëxperimenteerd met verschillende methodieken om uit te testen welke goed werken om de doeltreffendheid en doelmatigheid van de teamvergadering te verhogen. De collega's onderlegd in methodieken zullen daartoe in elke teamvergadering een methodiek uitproberen. <p>VICS <u>Medewerkers stimuleren en methodisch ondersteunen om te handelen en te communiceren volgens de waarden van het Kenniscentrum WWZ: verbindend, inspirerend, daadkrachtig, betrouwbaar en constructief-kritisch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Op de jaarlijkse teamtweedaagse zal minstens één sessie handelen over het in praktijk brengen van de waarden. • Er worden tijdens vormingsmomenten workshops georganiseerd over inspirerend communiceren, over hoe je constructief-kritisch omgaat met geladen situaties, over hoe je verbindend bent met co(ncu)llega's, ... ? • Bij de inrichting van de vernieuwbouw krijgen missie, visie , waarden een pertinente plaats.
Partners	Andere kenniscentra (HIG, Observatorium ...), partnerorganisaties
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Alle medewerkers hebben zich de missie, visie en waarden eigen gemaakt en zijn ervan doordrongen. - De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld. - Een gedegen interne samenwerking is tot stand gekomen, waarbij collega's elkaar bevragen en uitdagen.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een gedragen visienota aangaande de interne kennisdeling. - Aantal interne toolbox-uitwisselingen. - Er zijn zes filmpjes van de zes vraagbanksessies voorhanden. - Er hebben vier themamiddagen plaatsgevonden. - Er zijn een 10-tal methodieken uitgetest tijdens teamvergaderingen. - Er is enkele keren per jaar ten volle aandacht besteed aan de waarden van de organisatie.
Timing	<p>Intern communicatiebeleid: 2018 Interne infosessies, themamiddagen: 2018-2020 Teamvergaderingen: 2018-2020 Waarden Kenniscentrum WWZ: 2018-2020</p>
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F48	
SD 6.	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.2.	In functie van de optimalisatie van hun taken en rollen, bevorderen we permanent de deskundigheid van en kennisdeling tussen de medewerkers.
AC 6.2.2.	Kenniscentrum WWZ bouwt gestaag aan een sterk VTO- en diversiteitsbeleid.
ACcent	<i>Persoonlijke ontwikkeling en teamvorming.</i>
Aanpak	<p><u>Voorzien van een beleid voor nieuwe medewerkers met onthaalbrochure, jobcoaching, ...</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerker HR volgt externe vorming over onthaalbeleid nieuwe medewerkers. • Op basis van de gevolgde vorming wordt een onthaalbeleid uitgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Opstellen van visie rond onthaal nieuwe medewerkers. ○ Opstellen van het proces en de procedures, draaiboek rond onthaalbeleid. • Hierbij wordt er met de volgende punten rekening gehouden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wettelijk kader. ○ HR strategie: wat is onze aanwervingsstrategie? ○ De onthaalbrochure wordt verder verfijnd. ○ Er wordt ook infomap uitgewerkt. Ook de bestaande medewerkers krijgen een onthaalbrochure en een infomap. <p>Basic need <u>Organiseren van groepsopleidingen, inspiratiemomenten rond transversale thema's (diversiteit, uitsluiting) met externe sprekers, en/of werkbezoeken.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van 4 studiemomenten en een tweedaagse, rekening houdend met de thema's aangehaald in de functioneringsgesprekken. Er wordt gedacht aan volgende thema's: <ul style="list-style-type: none"> ○ (Geweldloze) communicatie. ○ Diversiteit en kruispuntdenken. ○ Functioneren in een zelfsturende omgeving. ○ Kansarmoede. ○ Vermaatschappelijking van de zorg. ○ Re rol van vrijwilligerswerk. ○ Methodisch werken. • Daarnaast organiseren we 2 werkbezoeken in Brussel omtrent welzijn, wonen, zorg en vrijwilligerswerk. • De vrijwilligers van het kenniscentrum kunnen hier ook bij aansluiten. <p>Strategie & beleid <u>Werken via een Persoonlijk Ontwikkelingsplan en aanvullende vormen, bijscholingen om de medewerkers te verbeteren in hun expertisedomein.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Naast de functiespecifieke competenties bepalen we de vaktechnische competenties. Hierbij formuleren we per medewerker , rekening houdend met de wensen aangegeven in de functioneringsgesprekken, de ontwikkelingsdoeleinden. Zo legt men een POP vast met een uitvoeringsperiode. Hiervoor stellen we per medewerker een SWOT-analyse op, om te komen tot doelstellingen die SMART worden

	<p>geformuleerd. Tussentijds opvolgen gebeurt via een opvolgingsgesprek of tijdens de functioneringsgesprekken.</p> <p>VICS <u>Bijbachelen in uiteenlopende methoden van vergaderen en besluitvormen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We leren van elkander via een eigen instrument, de zogenaamde Toolbox, die gegroeid is (en nog steeds groeit) door persoonlijke kennismaking met ieders talenten en competenties. De uitwisseling maakte mogelijk om buddy's samen te stellen die elkaar opzoeken met specifieke werkragen of methodieken. • We maken het vergaderen aangenamer en efficiënter door grondige methodologische voorbereiding. In functie van de doelstelling bepalen we de manier waarop informatie gebracht worden, discussie gevoerd wordt, beslissingen genomen worden etc. We inspireren ons op Het Groot Werkvormenboek, de eigen toolbox, www.werkvormen.info , tools uit de Deep Democracy, etc.
Partners	Sprekers of begeleiders van vormingsdagen, afhankelijk van het thema.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld. - Een gedegen interne samenwerking is tot stand gekomen, waarbij collega's elkaar bevragen en uitdagen. - De medewerkers hebben de hulpmiddelen om hun functie en opdrachten zo kwalitatief en efficiënt mogelijk uit te voeren. - De functiespecifieke en vaktechnische competenties worden verder ontwikkeld.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een onthaalbeleid, een checklist voor onthaalprocedure, een onthaalbrochure en een uitgewerkt evaluatieformulier m.b.t .onthaal van nieuwkomers in de organisatie. - Er is een POP voor medewerkers, die jaarlijks geëvalueerd wordt. We starten in 2018 met de medewerkers die dit het meest nodig hebben en of het meest vragende partij zijn.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F49	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.2.	In functie van de optimalisatie van hun taken en rollen, bevorderen we permanent de deskundigheid van en kennisdeling tussen de medewerkers.
AC 6.2.2.	Kenniscentrum WWZ bouwt gestaag aan een sterk VTO- en diversiteitsbeleid.
ACcent	<i>Sociaal Ondernemerschap.</i>
Aanpak	<p><u>Onder de loep leggen van praktijken inzake sociaal ondernemerschap i.f.v. het detecteren van sterktes en zwaktes.</u></p> <p>VICS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertrekpunt is het verfijnen van de definitie en het doel van sociaal ondernemen in een ruime maatschappelijke context, rekening houdend met onze 5 waarden. • Door literatuurstudie leren we de oorsprong, de principes, de methodes en de maatschappelijke impact ervan. We krijgen weet van eventuele valkuilen en neveneffecten. • Aan de hand van terreinverkenning en diverse contacten (werkgeversorganisaties, sociaal werk actienetwerk -SWAN, Hart boven Hard, vakbonden ...) verrijken we onze kennis en bekijken wat sociaal ondernemerschap voor de eigen organisatie (en de sector) kan betekenen. • We zoeken goede praktijken en/of voorbeelden die onze inzichten kunnen staven en documenteren voor intern en extern gebruik.
Partners	SOM, Vlaams Welzijnsverbond, SWAN, Hart boven Hard, vakbonden, Steunpunt Mens en Samenleving, Kenniscentrum Wonen en Zorg (NL), Movisie (NL),
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Alle medewerkers hebben zich de missie, visie en waarden eigen gemaakt en zijn ervan doordrongen. - De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld. - Een langetermijnvisie is uitgewerkt met aandacht voor groeiscenario's.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Een duidelijke kijk op sociaal ondernemerschap met goede voorbeelden en kritische reflecties. - Inname van een gefundeerd en intern gedragen standpunt over wat sociaal ondernemerschap voor de organisatie kan betekenen.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F50	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.2.	In functie van de optimalisatie van hun taken en rollen, bevorderen we permanent de deskundigheid van en kennisdeling tussen de medewerkers.
AC 6.2.2.	Kenniscentrum WWZ bouwt gestaag aan een sterk VTO- en diversiteitsbeleid.
ACcent	<i>Intern diversiteitsbeleid.</i>
Aanpak Strategie & beleid	<p><u>Opstellen en toepassen van een intern diversiteitsbeleid, zowel aangaande personeelsbestand, vrijwilligers, raad van bestuur, algemene vergadering en waarin ook aandacht is voor een diversiteitstoets op de eigen acties.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereidend: <ul style="list-style-type: none"> ○ Definitie van diversiteit – wat verstaan we er onder en welke domeinen zijn er bij betrokken. ○ Analyse maken van diversiteit in de eigen organisatie, op basis van de definitie. Bepalen op welke domeinen we verder willen/kunnen werken. • Blijvend: <ul style="list-style-type: none"> ○ Op basis van de voorbereidende fase, maken we een plan en tekenen we een diversiteitsbeleid uit voor team en raad van bestuur. ○ Zowel in plan als beleid stippen we prioriteiten aan. ○ We werken een screening uit om hiermee onze acties te toetsen aan het thema diversiteit, voortbouwend op de methodiek van de meetladder diversiteit.
Partners	Actiris (bieden ondersteuning bij diversiteitsbeleid). Agentschap Integratie en Inburgering.
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Een gedegen interne samenwerking is tot stand gekomen, waarbij collega's elkaar bevragen en uitdagen. - De organisatie beantwoordt aan de intern vooropgestelde en haalbare criteria inzake diversiteit.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - We hebben een diversiteitsplan en een intern diversiteitsbeleid. - We hebben een meer diverse raad van bestuur. - We hebben een model/middel om diversiteit in eigen acties te meten.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F51	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.3.	We onderzoeken hoe de actieradius van de organisatie kan worden uitgebreid.
AC 6.3.1.	Kenniscentrum WWZ zet zich als organisatie steeds meer in de kijker.
ACcent	Communicatie en richtlijn databeheer.
Aanpak	
Basic need	<p><u>Aanpassen, uitbreiden van de website van het Kenniscentrum WWZ.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De website wordt constant geactualiseerd. • De cahiers krijgen een digitale versie op de website.
Strategie & beleid	<p><u>Een doordacht communicatiebeleid uitwerken om de plannen uit SD1, SD2, SD3, SD4, SD5 mogelijk te maken en er gericht te kunnen over communiceren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We breiden de handleiding voor het gebruik van de website uit tot een communicatiehandboek. • In het draaiboek van de evenementen worden de nodige communicatiemomenten en – mogelijkheden opgenomen en indien gewenst toegepast.
Strategie & beleid	<p><u>Schrijven van een beleid aangaande de Europese richtlijn rond dataprotectie (25/05/2018). Interne gegevens opschonen, aanpassen aan deze richtlijn.</u></p> <p>We voldoen aan de Europese richtlijn voor de bescherming van persoonsgegevens (GDPR)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inlichten medewerkers: alle medewerkers van het Kenniscentrum WWZ worden via een infosessie op de hoogte gebracht van de GDPR. • We maken een Inventaris op van persoonlijke data die door het Kenniscentrum WWZ beheerd wordt. • De data die volgens de nieuwe regelgeving niet meer mag worden bijgehouden, wordt verwijderd. • We werken een policy rond het beheer van persoonlijke data uit. • We werken een policy uit die bepaalt hoe we omgaan met vragen en/of klachten over persoonlijke data. • We werken een policy uit zodat geweten is wat te doen bij het verlies van persoonlijke gegevens. • De medewerkers van het Kenniscentrum WWZ worden gevormd over deze procedures. • We gaan na of er een Data Protection Officer (DPO) aangesteld moet worden. Indien wel, doen we dit. • We gaan na of de softwareleveranciers waarvan we gebruik maken conform de regelgeving handelen. • We sluiten overeenkomsten met de partners waarmee we gegevens uitwisselen.
Partners	Softwareleveranciers
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld. - Een gedegen interne samenwerking is tot stand gekomen, waarbij collega's elkaar bevragen en uitdagen. - Een langetermijnvisie is uitgewerkt met aandacht voor groeiscenario's.

	<ul style="list-style-type: none"> - De medewerkers hebben de hulpmiddelen om hun functie en opdrachten zo kwalitatief en efficiënt mogelijk uit te voeren. - De administratieve en logistieke ondersteuning is performant uitgebouwd.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - De website is wekelijks aangepast. - Een selectie van artikelen uit de cahiers staat ook digitaal op de website. - Er is een communicatiehandboek. - Communicatiemomenten en –opportunities zijn opgenomen in het draaiboek evenementen. - Communicatiemomenten en –opportunities zijn toegepast tijdens evenementen. - Alle databanken zijn aangepast aan de regelgeving. - Er is een policy rond het beheer van persoonlijke data. - Er is een policy rond gegevensverlies. - Alle medewerkers zijn geïnformeerd. - Indien nodig is er en DPO aangesteld.
Timing	<p>Deadline datawetgeving: 25 mei 2018</p> <p>Andere: 2018</p>
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F52	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.3	We onderzoeken hoe de actieradius van de organisatie kan worden uitgebreid.
AC 6.3.1	Kenniscentrum WWZ zet zich als organisatie steeds meer in de kijker.
ACcent	<i>Financieringsmogelijkheden.</i>
Aanpak Strategie & beleid	<p>We zoeken naar financieringsmogelijkheden bij andere Gemeenschappen, Gewest, Europa en private partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We onderzoeken pistes voor Europese subsidiëring, zonder zelf coördinator van een project te moeten zijn. • We volgen systematisch de projectoproepen en hun relevantie voor de werking op. • We gaan per wijkcontract of projectoproep na of we een betaalde rol kunnen opnemen.
Partners	<p>Kenniscentrum Sociaal Europa Innoviris Koning Boudewijnstichting GGC</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - Een langetermijnvisie is uitgewerkt met aandacht voor groeiscenario's. - Diversificatie en verbreding van de middenstroom van het Kenniscentrum WWZ.
Meetbare indicatoren	Extra financieringsbronnen.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F53	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.3.	We onderzoeken hoe de actieradius van de organisatie kan worden uitgebreid.
AC 6.3.1.	Kenniscentrum WWZ zet zich als organisatie steeds meer in de kijker.
ACcent	Profilering en promotie.
Aanpak Strategie & beleid	<p>Ontwikkelen en uitvoeren van een strategie om het Kenniscentrum WWZ als projectbegeleider te promoten en betalende diensten te kunnen aanbieden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2017 is er een visie ontwikkeld over betalende dienstverlening. En een afstemming van het prijzenbeleid. • We denken na over een strategie om deze bekend te maken en komen tot een voorstel. • We toetsen dit voorstel af en maken een stappenplan inzake bekendmaking.
VICS	<p>Ontwikkelen en verspreiden van promotiemateriaal over het aanbod van het Kenniscentrum WWZ.</p> <p>We denken aan een greep uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promomateriaal ontwikkelen (mok (voor vergadering), zakken, ...) i.f.v. doelpubliek (hulpverlener, vrijwilliger). • Onze vormingen (o.m. de sociale gps) promoten op een (pro-) actieve manier. • Bij het geven van presentaties: <ul style="list-style-type: none"> ○ Maken de medewerkers gebruik van sjablonen in de huisstijl. ○ Worden indien mogelijk eigen producten en vormingen voorgesteld. ○ De communicatiemedewerker ondersteunt de medewerker: ze overlopen de eigen presentaties en geven tips om ze verbeteren. • We organiseren evenementen (studiedag, infomoment,...) rond onze eigen producten of diensten. • We verzamelen de expertise die we in huis hebben rond perscontacten en gebruiken die. • We gebruiken de sociale media. • We bouwen onze website verder uit met nieuwe pagina's en onderdelen. • We zijn met een promostand aanwezig op netwerkmomenten. • We bouwen de reflex op dat collega's altijd promomateriaal bij hebben. • We bezorgen onze publicaties aan studenten. • We zorgen ook voor communicatie voor en na een evenement over dit evenement (verslag, extra info). • We gebruiken live streaming en infovideo's. • We zorgen voor een beter onthaal, de medewerkers geven aan de onthaalmedewerkers aan wie er verwacht wordt. • We maken een folder met alles van en over het Kenniscentrum WWZ.
Partners	Indien nodig extern communicatiebureau.
Verwachte impact	- De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld.

	<ul style="list-style-type: none"> - Een langetermijnvisie is uitgewerkt met aandacht voor groeiscenario's. - Het Kenniscentrum WWZ is beter bekend bij de doelgroep. - De diensten en de producten van het Kenniscentrum WWZ zijn beter bekend.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een voorstel van een strategie om het Kenniscentrum WWZ als projectbegeleider te promoten en betalende diensten te kunnen aanbieden. - Dit voorstel is bij een betrokken expert afgetoetst. - Het bezoek aan de website is met 5 procent toegenomen. - Er is een evenementendraaiboek waarin de procedures zijn opgenomen. - De website en de Facebook- en LinkedInpagina worden wekelijks geactualiseerd.
Timing	2018-2020
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	

F54	
SD 6	We bouwen op basis van een gedragen visieontwikkeling, de versterking van de interne deskundigheid en een goede logistieke onderbouw een performante en efficiënte ondersteuningsorganisatie uit.
OD 6.3	We onderzoeken hoe de actieradius van de organisatie kan worden uitgebreid.
AC 6.3.2	We zoeken gezichtsverruiming richting Europa.
ACcent	Europese samenwerking en project.
Aanpak Strategie & beleid	<p><u>Verkennen van de mogelijkheden van een Europees project over het samenbrengen van burgerinitiatieven in Europese grootsteden, met een accent op welzijn, intergenerationeel werk, jeugd.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We werken met volgende buitenlandse organisaties verder een samenwerking uit: <ul style="list-style-type: none"> ○ Les Petits Frères des Pauvres (Frankrijk) i.f.v. Het BuurtPensioen. ○ Vrijwilligers Centrale Amsterdam (Nederland) i.f.v. Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel. ○ Aedes-Actiz – Kenniscentrum Wonen-Zorg (Nederland) i.f.v. woonzorg. • We contacteren actief volgende organisaties om na te gaan of er opportuniteiten zijn voor samenwerkingen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kenniscentrum Sociaal Europa. ○ JINT. ○ Koning Boudewijnstichting.
NOSE	<p><u>Verderzetten van en zoeken naar internationale samenwerkingen en kennismaking met diverse Europese projecten.</u></p> <p>We geven de tijd en ruimte om deel te nemen aan een aantal netwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENIEC - European Network on Intercultural Elderly Care • EASPD - European Association of Service providers for Persons with Disabilities • JINT - internationaal jeugdwerk i.f.v. Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel.
Partners	<p>Kenniscentrum Sociaal Europa JINT Koning Boudewijnstichting, Les Petits Frères des Pauvres Vrijwilligers Centrale Amsterdam Aedes-Actiz ENIEC EASPD.</p>
Verwachte impact	<ul style="list-style-type: none"> - De aanwezige knowhow is versterkt en wordt intern gedeeld. - Er is een beter zicht op welzijnsevoluties in Europa. - De internationale relaties werken inspirerend voor de teamleden, hun gezichtsveld verbreedt.
Meetbare indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een samenwerkingsband met twee buitenlandse organisaties. - Medewerkers namen deel aan enkele Europese netwerken.
Timing	2018
Monitoring/evaluatie	
Eindverslag 2018	