



INSPIRIA

Verslag 26 januari 2018



WELZIJN
WONEN
ZORG



Vlaanderen
verbeelding werkt



brussel

“Het is niet wat we krijgen, maar wie we worden, wat we bijdragen, dat zin geeft aan onze levens”

-Tony Robbins-

Aanwezigheidslijst				
Naam	Organisatie	Aanwezig	Verontschuldigd	Afwezig
Alan Debruyne	Diversito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angela Van de Wiel	Samenlevingsopbouw Brussel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An- Sofie Smetcoren	VUB	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aimée-Fidèle Mukunde	Minderhedenforum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arne Kenis	Ter Ursulinen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bart Peeters	Brussels Platform Armoede	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Charlotte Vandycke	Vluchtelingenwerk Vlaanderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Els Nolf	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eva Leens	Huis voor Gezondheid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filip Keymeulen	Diogenes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freddy Carremans	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geert De Pauw	Community Land Trust Brussel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Greta Leire	Overlegplatform GGZ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herwig Teugels	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jan Claeyns	Odisee Sociaal Werk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katleen Coppens	Bru-Stars	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katleen Evenepoel	Zonnelied	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Karen Hillen	D'Broej	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katlijn Osselaer	Atelier Groot Eiland	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kim Lecoyer	Odisee -HIG/Karama Eu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klaar De Smaele	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieve Dekempeneer	De Lork	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linda Struelens	Eva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marc D'hondt	Cosmos LDC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marc Trullemans	Quivif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Martine De Ridder	Familiehulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Narges Ghiasloo	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naziha Maher	Kom Op Tegen Kanker	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Olivia Vanmechelen	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peter Verduykt	Observatorium voor gezondheid en welzijn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rien Van der Wal	Perspective BXL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rika Verpoorten	VVSG	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sjoert Holtackers	Kenniscentrum WWZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thomas Hamels	De Schakel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tom Van Thienen	CAW-Brussel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tom Van Vlierberghe	De Schutting	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Truus Roesems	Medikuregem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valentine Lebacqz	Begeleid Wonen Brussel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valérie Wispenninck	CMDC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Welkom en voorstellingsronde

2. ‘Het ontstaan van Inspiria’ door Herwig Teugels

Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg, is een fusie van drie voormalige organisaties: Brusselse Welzijns- en gezondheidsRaad (BWR), Kenniscentrum Woonzorg Brussel en Het Punt –Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel. Het Kenniscentrum WWZ is sinds januari 2017 operationeel als nieuwe organisatie. In 2017 hebben we achtereenvolgens het werkveld bevroegd, operationele en strategische doelstellingen geformuleerd en een meerjarenplan 2018-2020 geschreven. Nu willen we de betrokkenheid van het intersectorale werkveld op onze werking waarmaken door Inspiria in het leven te roepen.

Inspiria heeft een tweeledig doel:

- Reflectie, brainstorm, ontwikkelen van nieuwe ideeën.
- Informeren van het brede werkveld.

Er zullen 2 type bijeenkomsten zijn:

- De kerngroep: de groep die na verloop elkaar kent en kritisch durft bevragen; zelf samengesteld,
- De brede terugkoppelingsgroep: brede groep met open invitatie, voortbouwend op input kerngroep.

Met beide groepen willen we toewerken naar een “Staten–Generaal Welzijn Brussel” (werktitel) in februari 2019.

Er is voor deze groep gerekruteerd uit heel diverse sectoren:

- algemeen welzijnswerk
- personen met een beperking
- jeugdwelzijn
- wonen/stadsplanning
- woonzorg
- zingeving
- thuislozen en asiel
- gezondheid
- armoede
- onderwijs of kennisinstelling
- diversiteit
- tewerkstelling

Er zijn medewerkers gevraagd uit verschillende functieniveaus: staf, basis, directie, kenniswerkers en academici. Er zijn organisaties tussen die erkend zijn door de VG, VGC en GGC. Samen zijn dat 30 mensen.

Vragen en aanvullingen vanuit de groep:

- Een lid vraagt zich af hoe de sectoren zullen geconsulteerd worden als deze [Inspiria] groep een standpunt neemt, een nota schrijft etc. Herwig antwoordt dat de leden van Inspiria ten persoonlijke titel zijn uitgenodigd en niet vanuit een sectorale vertegenwoordiging. Standpunten zullen dus altijd standpunten van Inspiria zijn en niet noodzakelijk van deelorganisaties of sectoren. Daarvoor is Inspiria trouwens ook niet 'volledig'. Eén van de manieren om dit op te vangen is het werk van deze groep 2x per jaar terug te koppelen naar een bredere "open groep". Daar kan iedereen aan deelnemen.
- De andere vraag gaat over de connectie met de Franstaligen. Er wordt bevestigd dat hier een aantal personen vanuit bicommunautaire organisaties aan de tafel zitten, maar niet iemand vanuit COCOF-organisatie. Waar ook te beginnen? Kijken hoe we pragmatisch aan de slag kunnen als we Franstalige collega's nodig hebben?

3. Een aantal basisbegrippen door Olivia Vanmechelen

We kiezen voor Inspiria om te werken met een gemeenschappelijke rode draad, namelijk **"toegang tot welzijn en zorg" in Brussel**. De welzijns- en zorgsector kent veel termen, jargon en afkortingen. Olivia Vanmechelen brengt een aantal begrippen in beeld. Het begint bij 'welzijn' en 'zorg'.

"Welzijn" komt vóór "zorg". Welzijn roept de associatie op van "inzetten op zich goed voelen, zelfontplooiing, inzetten op eigen kracht". Hoe meer welzijn, hoe minder zorgbehoeften. Het heeft te maken met aspecten in het leven zoals zinvolle contacten, zinvolle dagbesteding, iets kunnen betekenen voor andere mensen, kunnen rekenen op hulp en steun als het moeilijk gaat.

Welzijn heeft ook te maken met structurele voorwaarden, zoals niet uitgesloten worden, en in staat gesteld worden door de samenleving om jezelf goed te voelen, en een zinvol leven te leiden. Hier komt meer de visie naar voren van emancipatorisch werken en structurele oplossingen zoeken.

Zorg speelt in op de nood aan ondersteuning en zorg bij ziekte, ouderdom, handicap, psychische aandoening, etc...Wie niet in staat is om voor zichzelf te zorgen, heeft hulp en ondersteuning van anderen nodig. We spreken van zelfzorg, mantelzorg, informele zorg (bv. burenhulp) professionele zorg en ondersteuning.

We willen focussen op de toegankelijkheid van welzijn en zorg en doen dit aan de hand van het kader van de 7B's van toegankelijkheid. De 7 B's van toegankelijkheid zijn ontwikkeld door Maria Bouverne-De Bie. Het gaat over: beschikbaarheid, bekendheid, betrouwbaarheid, bruikbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, begrijpbaarheid. Het zijn als het ware de basisvoorwaarden voor een toegankelijke dienst- en zorgverlening in welzijn en zorg. Het werd/ wordt als screeningsinstrument o.a. gebruikt voor het Lokaal Sociaal Beleid.

4. Oefening: De 7'B's

Via een doorschuifstelsel worden de 7 B's besproken. De bedoeling is om een "foto" te nemen van het huidige welzijns- en zorglandschap en na te denken welke hiaten/knelpunten/bedreigingen, kansen en successen er zijn. De bedoeling is dat deelnemers vanuit hun perspectief, hun zicht op de welzijnssector en vanuit hun ervaringskennis de input geven.

Hier geven we enkele clusters van gespreksonderwerpen weer. Er is een bijhorende nota (**bijlage 1**) dat de "Full text" weergeeft en meer het verslag van de discussies is. De prioriteiten geven meteen aan wat deze groep belangrijk vindt. Onderdelen van de oefening worden meegenomen en verwerkt in de Omgevingsanalyse. Verder zal de oefening mee de basis vormen voor de bevraging van de gebruikers en de organisaties, op weg naar onze Staten-Generaal Welzijn (werktitel)

De lijst van de aangestipte post-its:

Begrijpbaarheid

- De Nederlandstalige sector moet ruimte krijgen om in meertalig Brussel vrij te kunnen werken. (12 stippen)
- De mindset moet INCLUSIE zijn. De gebruiker moet altijd en overal centraal staan. Gebruikersparticipatie (*of beter: BETROKKENHEID?*) op alle beslissingsniveaus (11 stippen)
- "Wabliefttaal" dient veel meer toegepast te worden. (5 stippen)
- Vakjargon en afkortingen zijn een ziekte van de sector. (4 stippen)
- Inzetten op ervaringsdeskundigheid (2 stippen)
- Tijd maken voor EXTRA uitleg, ook werken voor het werken met vrijwilligers, buddy's etc... 1 stip)
- Door de Brusselse situatie is het aanbod nog extra complex (1 stip)

Bekendheid

- Bekendheid van hulpverleners onder elkaar is een probleem. (5 stippen)
- Persoonlijke contacten werken beter bij doorverwijzing. Dan weet je beter dat de doorverwijzing lukt. (3 stippen)
- Outreachend werken (2 stippen)
- Mond aan mond en informele communicatiekanalen. Bijvoorbeeld, personeel is ambassadeur van je organisatie (5 stippen)
- De digitale kloof blijft o.a. een probleem voor veel doelgroepen om initiatieven te leren kennen. (1 stip)
-

Cluster 2: Betaalbaarheid

- Noodzaak dat het minimuminkomen opgetrokken wordt. (9 stippen)
- Na aftrekken van leefkosten schiet er weinig of niets over voor zorg. (2 stippen)
- Er wordt te vaak gefocust op de kostprijs van de welzijnssector, te weinig op de baten. (8 stippen)
- Druk op de voorzieningen / prijs voor gebruiker stijgt. (5 stippen)

- Persoonsvolgende financiering (PVF) is een afbouw van solidariteit. (3 stippen)
- Voor de voorziening betekent PVF meer commercieel denken en zoeken naar andere inkomstenbronnen, met ook de kans om zich meer te richten naar diverse groepen. (2 stippen)
- We moeten meer zicht krijgen op nieuwe businessmodellen en delen van praktijken. (1 stip)
- Wijkgezondheidscentra=model voor de toekomst van andere sectoren. (1 stip)
- Uitstel gezondheidszorg en de kosten daarvan, versus de baten van preventie. (4 stippen)
- De dualisering en de ongelijke toegang tot zorg stijgt. (1 stip)

Beschikbaarheid

- Nabijheidsdiensten worden hier beschouwd als de basis van waaruit alle verdere hulpverlening vertrekt. Nood aan ongedwongen ontmoetingsplekken. (8 stippen)
- Sommige mensen hebben tijd nodig, moeten wennen vooraleer ze een vraag zullen uiten. (2 stippen)
- Veel vragen die de hulpverlening oplost, hebben te maken met een maatschappelijk deficit. bv. Als de personen met de beperking niet terecht kunnen in de "gewone" maatschappij voor bv. vrijetijd, dan komt die vraag in de voorziening terecht. (5 stippen)
- De bredere maatschappijvisie trekt de pensioenleeftijd op, zet tijds krediet onder druk, meer werken; staat in contradictie met de verwachting van meer zorg in de samenleving (vermaatschappelijking van de zorg). (5 stippen)
- Digitale toegankelijkheid: inzetten op digitale geletterdheid. (4 stippen)
- Inzetten op het psychisch welzijn van de medewerker: het gevoel leeft dat het aantal burn-outs stijgt. Heeft een invloed op beschikbaarheid (2 stippen)
- Zelforganisaties kunnen een belangrijke rol spelen, ze zijn er en sommige doelgroepen kennen hen (2 stippen)
- Nood aan andere, hybride werkvormen voor drempelverlaging, werken aan zelfwaarde, psychisch welzijn: theatergroepen, gespreksgroepen... (2 stippen)
- Men uit het probleem dat er al niet genoeg tijd is voor de gebruiker, laat staan voor zelfzorg. (1 stip)
- Samenwerken met Franstalige aanbieders (1 stip)

Bruikbaarheid

- Mensen zonder wettig verblijf en preciaire verblijfsstatuten, vergeten groepen (8 stippen)
- Automatische toekenning van rechten
- Er is een gebrek aan soepelheid van diensten in het inspelen op complexe vragen. Bovendien met de vraag er meestal al zijn. (8 stippen)
- Communicatie aanpassen aan de mensen die ze gebruiken: digitaal, mondeling, schriftelijk. (6 stippen)
- Juiste definitie hanteren van "vraaggestuurd werken" dwz vragen "wat kunnen wij voor u doen?" ipv "Dit is ons aanbod". (4 stippen)
- Benoemen van doelgroep valt weg: gevaar voor groepen die uit de boot vallen. (4 stippen)
- Het subsidiërend systeem (?) is vaak een hinderpaal in Brussel. Bureaucratie en regelgeving die complex zijn en het aanbod soms onbruikbaar maken. (5 stippen)

Bereikbaarheid

- Kansen op inclusieve stadsplanning en mobiliteit (6 stippen)
- Cultuur kan als hefboom dienen voor interesse in leefwereld van mensen, om hen te bereiken. (3 stippen)
- De zorg is vraaggestuurd, maar de gebruiker weet niet wat er allemaal mogelijk is. (3 stippen)
- Kans: Buurtnetwerken maken grotere netwerken veel bereikbaarder. (3 stippen)
- Divers personeelsbestand (1 stip)
- Drempel: centraal onthaal (1 stip)

Betrouwbaarheid

- Juridisering is een bedreiging voor de sector, het wekt wantrouwen op bij de gebruiker. Overheid moet vertrouwen geven. (2 stippen)
- Betrouwbaarheid gaat niet over individuele organisaties maar over uw hele netwerk dat betrouwbaar moet zijn. (5 stippen)
- "Samen" als netwerk "generalistisch" zijn.
- Privacy versus digitalisering (2 stippen)
- Betrouwbaar zijn is 'zeggen wat je doet en doen wat je zegt', Het is een soort permanenten dialoog. Dit vergt skills en vorming bij medewerkers. (1 stip)
- Het is niet alleen een goed nieuws show, je moet ook slechte boodschappen durven brengen (1 stip)
- Je moet steeds goed nadenken over wat je zegt dat je gaat doen, zeker geen verwachtingen scheppen die je niet kan inlossen. (1 stip)

5. Afsluiter

De oefening rond de 7B's wordt verwerkt in de omgevingsanalyse. De volgende vergadering zullen we al concreter werken richting de Staten-Generaal en zal een tussentijdse stand van zaken gedeeld worden rond de omgevingsanalyse. Ook doen we verder met de kennismaking en voorzien we uitwisselingsmogelijkheid.

Dank allen voor de inzet. Het was een boeiende start! Dat wordt volmondig beaamd door een paar mensen die het laatste woord nemen. Er wordt gezegd dat er een boeiende mix van mensen aan tafel zit. Weliswaar met die bedenking dat we concreet moeten blijven zoeken naar dingen waar we impact op hebben.

Er wordt gevraagd of een digitaal platform kan gecreëerd worden waar een ook een fotoboek en een 'wie is wie' wordt. We doen een voorstel!

We zullen de vergadermomenten laten afwisselen tussen de vrijdagvoormiddag en de woensdagvoormiddag.

We zien u graag terug op **woensdag 25 april van 9u tot 12u30**. De plaats wordt later doorgegeven. Wie ruimte heeft voor 35 personen kan zich melden bij Els Nolf. (els.nolf@kenniscentrumwwz.be).